

평생교육지원

1. 욕구조사 및 만족도조사
2. 평생교육 홍보사업
3. 에듀-케어센터
4. 평생교육지원사업
5. 경상북도평생교육진흥원 지원사업
6. 다락공방 with 블로그(2차년도)
7. 슈퍼비전
8. 평생교육 지원연계 간담회
9. 사례관리



경주시장애인종합복지관



경주시장애인종합복지관
Gyeongju Rehabilitation Center

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	욕구조사 및 만족도조사	소속팀	평생교육지원
사업기간	9~10월	담당자	박선우
서비스대상	평생교육 프로그램 이용 대상자 30명	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	정기적인 이용자 욕구 및 만족도 조사를 통해 다양화되는 이용자 욕구 및 만족도를 반영하고, 신규 프로그램의 기초 자료로 프로그램 개발에 반영		
사업목표	설문 조사를 통해 사업에 대한 대상자의 의견을 정기적으로 수렴하여 프로그램 개발에 반영함으로써 적절한 서비스를 제공		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	프로그램 이용자들의 욕구 및 만족도가 보다 전문화되고 다양화됨에 따라 일방적인 서비스의 제공이 아닌 대상자의 서비스 이용에 대한 욕구 및 만족도를 파악하는 적극적인 자세가 필요
사업홍보의 적절성	평생교육 프로그램 참여자를 대상으로 욕구 및 만족도 조사 진행
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	평생교육 프로그램 참여자를 대상으로 선정

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	욕구조사	1/30	1/30	100	-	-	-
	만족도조사	1/30	1/30	100	-	-	-
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	욕구조사 및 만족도조사			이용자들의 욕구와 만족도를 파악하여 맞춤형 평생교육프로그램이 진행될 수 있는 계기 마련			
이용자 욕구 및 만족도 반영	문화예술 교육에 대한 높은 욕구를 보였으며, 요리교실, 집단미술상담은 높은 만족도를 보였음. 특히 요리 프로그램의 경우 기존에 경험하지 못하였던 음식들을 접할 수 있어서 좋았다는 평가를 수렴						
대내외 협력관계	-						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	이용자 대부분이 만들어서 가지고 갈 수 있는 프로그램에 대해 높은 만족도와 욕구를 보였으며, 욕구 조사를 바탕으로 실증적으로 필요한 프로그램을 개발



경주시장애인종합복지관
Gyeongju Rehabilitation Center

슈퍼 비전	운영할 예정임.
	형식적인 조사에 그치지 않고, 많은 이용 대상자가 요청하는 실증적인 자료에 바탕을 둔 프로그램 개발이 되어야 할 것이며, 욕구조사의 경우 관내 이용 장애인 뿐만 아니라 지역 장애인협회, 유관기관 시설 등을 통해 폭넓은 대상의 욕구도 파악할 필요가 있음.

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	평생교육 홍보사업	소속팀	평생교육지원
사업기간	3~4월	담당자	박선우
서비스대상	지역사회	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	지역사회 내 장애인 평생교육에 대한 이해 및 인지도를 높이고, 적극적인 관심을 유도하여 장애인 평생교육 발전을 도모		
사업목표	1. 서비스 안내서를 제작함으로써 지역 내 평생교육 관련 정보 및 세부사업을 효과적으로 안내 2. 사업홍보를 통해 장애인 및 지역주민을 대상으로 효과적인 사업홍보 수행 3. 연간 사업소개, 대상의 범주 및 개입방법, 질의응답의 형식으로 사업설명회를 진행함으로써 사업홍보 및 이용자의 관심 유도		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	장애인 평생교육에 대한 필요성을 알리고, 지역 장애인들이 자신의 욕구충족을 위해 다양한 평생교육을 이용할 수 있도록 지역 내 장애인 평생교육 실태 및 지원사업에 대한 정보제공이 필요함.
사업홍보의 적절성	평생교육 지원사업의 1회차 프로그램을 사업설명회로 진행하여 적극적인 사업홍보를 진행함.
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	관내 홍보문 부착 및 홈페이지 공지를 통한 장애인 당사자 대상으로 신청 받음

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	서비스 안내서 제작	1/-	-	-	2,000,000	-	-
	사업홍보물 제작	1/-	-	-	1,500,000	-	-
	사업설명회	1/-	5/52	500	433,000	-	-
효과평가	목표				평가(목표달성여부)		
	효과적인 사업홍보 및 신규 이용자 유입, 지역 내 장애인 평생교육 사업의				전년도 제작되어진 홍보 포스트잇의 보유분이 있어 제작하지 않았음.		

	필요성 이해 유도
이용자 욕구 및 만족도 반영	안내문 부착 및 각 장애인단체, 경주시평생학습가족관에 사업을 홍보하였음. 또한 사업에 대한 이해도를 높이고자 개설되는 평생교육지원사업에 One Day 강좌를 진행하여 사업에 대한 이해와 관심을 유도함.
대내외 협력관계	10개 장애인단체, 경주시평생학습가족관

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	개설되는 5개 과목(생활공예, 집단미술상담, 요리, 정리수납, 건강체조)에 대한 ONE-DAY 강좌에 참여한 이용자는 총 52명으로 높은 참여율을 보였으나, 실질적으로 본 프로그램에 참여한 이용자의 수가 저조하였음.
개선 및 보완사항	추후 프로그램 개설 시 장애인단체 및 경주시평생학습가족관 외 각 행정복지센터에도 사업에 대한 안내가 가능하도록 할 예정임. 또한 프로그램을 개설하기 전 이용자의 욕구를 반영하여 많은 이용자가 프로그램에 참여 할 수 있도록 하겠음.
담당자 의견	프로그램에 많은 이용자가 참여 할 수 있도록 적극적인 홍보와 더불어 현실적인 이용료 책정이 필요하다고 판단 됨. 작년의 경우 이용료가 너무 높다는 의견에 따라 이용료를 낮춤에도 불구하고 유상으로 프로그램에 참여하여야 한다는 점에서 기초생활 수급권자를 제외한 이용자들의 참여를 이끌어내는 데 어려움이 있었음.
슈퍼 비전	서비스 안내서 제작의 경우 관내 소식지로 충분히 대체할 수 있으므로 이중 제작 하지 않도록 함, 사업설명회의 진행이 본 프로그램 진행에 긍정적인 영향으로 작용하지 못하므로 차후에는 폐지를 고려해보도록 바람.



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	에듀-케어센터	소속팀	평생교육지원
사업기간	1~12월	담당자	박선우
서비스대상	만 18~30세 미만의 발달장애인 5명	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	학령기 이후 발달장애인들이 배움의 기회와 돌봄을 제공 받아 지역사회에서 함께 살아갈 수 있도록 지원하고, 특화된 평생교육 과정을 제공하여 사회적응과 자립을 지원		
사업목표	1. 기초사회 및 생활체육 지원 등 평생교육 관련 교과를 주 25회 실시 2. 지역사회 활동 프로그램 월 1회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	자원봉사자를 활용한 여가활동지원 및 발달장애인 맞춤형 프로그램 기획
사업홍보의 적절성	특수학급이 개설된 학교를 대상으로 홍보 발송
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	특수학급 졸업 이후의 발달장애성인들이 교육의 연속성을 유지할 수 있도록 장애인부모회, 특수학급 개설 학교 등 대상자 모집을 위한 다양한 접근법 모색

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	(건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	사회재활교육	176/880	169/655	74.4	7,960,000	1,191,140	15
	시민참여교육	132/660	184/715	108.3			
	기초문해교육	88/440	91/354	80.4			
	여가활동지원	220/1,100	366/1,405	127.7			
	건강관리교육	88/440	54/209	47.5			
	자립생활교육	176/880	178/684	77.7			
	사회기술교육	132/660	96/365	55.3			
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	발달장애인의 사회적응 및 자립지원 가능			강사의 사정으로 교육이 진행되지 못 할 경우 시민참여교육과 여가활동지원 에 대한 강의를 진행하여 다른 교육보			



	다 높은 실적이 나타남
이용자 욕구 및 만족도 반영	소그룹으로 교육이 진행되어 개별화교육과 반복적인 교육을 진행할 수 있었으며, 이용자들의 긍정적인 변화를 이끌어 낼 수 있었음.
대내외 협력관계	-

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	학습영역과 인지수준에 대한 개인별 차이가 존재하여 낮은 수준으로 교육을 하면 높은 수준의 학생이 지루해하는 모습을 보이는 등 교육과정을 운영하는 데 어려움이 있음.
개선 및 보완사항	2020년 2개반으로 증반됨에 따라, 학습자의 수준에 맞춰 분반을 진행할 예정이며, 각 수준에 맞는 체계적인 교육을 진행하고자 함.
담당자 의견	교육 커리큘럼을 단순히 하여 한글과 숫자를 모르는 학생들을 위주로 한글과 숫자를 이해할 수 있도록 집중적인 교육이 필요할 것으로 보임. 교육과정을 진행해 보면 한글을 잘 알지 못하여 수업에 집중하지 못하고 포기하려는 모습을 보이는 등 수준별 맞춤 교육과정을 마련하고자 함.
슈퍼 비전	차년도 사업계획시 대상 장애인의 인지수준, 교육 습득 수준 등 개별적인 활동 및 교육 습득의 차이에 따른 반 편성을 진행하여, 대상자 수준별 맞춤 교육 지원이 가능하도록 하여 흥미있으면서도 보다 실제적이고 독립적인 평생교육이 되도록 진행바람.

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	평생교육지원사업	소 속 팀	평생교육지원
사업 기간	3~11월	담 당 자	이승아, 박선우
서비스대상	만 18세 이상의 장애인 과정별 10명	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업 목적	성인기 장애인에게 건강하고 행복한 삶을 지원하고, 건강한 복지사회를 구현하기 위하여 장애인 맞춤형 평생교육 프로그램 제공		
사업 목표	장애인 맞춤형 평생교육 프로그램 5개 과정을 개발 및 운영		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	나날이 평생교육에 대한 관심이 집중되고 있음에도 불구하고, 18세 이상으로 학교에 재학 중이지 않은 성인 장애인의 평생교육 참여율이 매우 저조하여 장애인과 비장애인 간 교육수준 및 평생학습권의 불평등이 심화되고 있어 이를 해소할 필요가 있음.
사업홍보의 적절성	사업설명회 및 장애인단체 대상 사업홍보 공문발송
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	사업설명회를 통해 세부사업 안내를 진행하였으며, 이를 통해 프로그램에 관심과 참여에 의견이 있는 대상자 신청을 받아 사업을 수행함.

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	건강체조	15/150	3/22	14.6	983,000	-	-
	생활공예	15/150	16/113	75.3	983,000	500,000	50.8
	종이접기	10/100	10/30	30	-	-	-
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	장애인 평생교육 지원을 통해 평등한 학습권 보장			다양한 영역의 세부 교과목을 설정하여 장애인 평생교육의 기회를 제공			
이용자 욕구 및 만족도 반영		다양한 욕구를 반영하여 프로그램을 진행 하였으며, 특히, 문화예술교육에 대한 교육의 높은 욕구를 보여 이와 관련된 프로그램을 개설하여 진행하였으며 높은 만족도를 보였음.					

대내외 협력관계	레위시아 아로마 연구소
----------	--------------

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	타 부서와의 시간이 겹칠 경우 이용자가 분산되어 참여 인원을 모집하는 데 어려움이 있었으며, 소정의 이용료를 납부 받아 프로그램을 진행하다보니 이용자들의 거부감 존재 건강체조 강사와의 시간 조율에 어려움이 있어 중도 종료함.
개선 및 보완사항	건강체조 대신 종이접기 프로그램을 신설하여 진행하였으나, 이용자를 모집하는 데 어려움이 있어 실적이 저조 하여, 추후에는 이용자 모집에 보다 집중할 예정임.
담당자 의견	경북평생교육진흥원 지원으로 요리, 정리수납, 집단미술상담이 진행됨에 따라 예산 사용 및 실적이 반영 되지 않음. 이용자들이 다양한 프로그램을 접할 수 있도록 지속적인 노력이 필요하고, 수시로 프로그램이 진행되어 장애인 평생교육이 활발히 진행 될 수 있도록 하겠음.
슈퍼 비전	프로그램 이용 장애인 모집이 어려운 경우 그 원인(홍보부족, 이용료 부담, 타 프로그램과 시간 및 내용 등의 중복, 다수의 요구가 있는지 여부 등)을 다양하게 고민하여 차년도 사업에 반영해주기를 바람.

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	경상북도평생교육진흥원 지원사업 (Edu-Volunteer Academy)	소 속 팀	평생교육지원
사업 기간	5~11월	담 당 자	박선우
서비스대상	만 18세 이상의 장애인 과정별 10명	신규 여부	☐ 계속 ☒ 신규
사업 목적	성인기 장애인에게 건강하고 행복한 삶을 제공하고, 건강한 복지사회를 구현하기 위하여 장애인 맞춤형 평생교육 프로그램 제공		
사업 목표	장애인 맞춤형 평생교육 프로그램 3개 과정을 개발 및 운영		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	나날이 평생교육에 대한 관심이 집중되고 있음에도 불구하고, 18세 이상으로 학교에 재학 중이지 않은 성인 장애인의 평생교육 참여율이 매우 저조하여 장애인과 비장애인 간 교육수준 및 평생학습권의 불평등이 심화되어 해소할 필요가 있음
사업홍보의 적절성	사업설명회 및 장애인단체 대상 사업홍보 공문발송
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	사업설명회를 통해 세부사업 안내를 진행하였으며, 이를 통해 프로그램에 관심과 참여에 의견이 있는 대상자 신청을 받아 사업을 수행함.

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	집단미술상담	15/150	15/117	78	1,350,000	1,349,880	99.9
	요리	15/120	15/119	99.1	3,210,000	3,209,750	99.9
	정리수납	16/160	16/120	75	3,360,000	3,321,700	98.9
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		장애인 평생교육 지원을 통해 평등한 학습권 보장			다양한 영역의 세부 교과목을 설정하여 장애인 평생교육의 기회를 제공		
이용자 욕구 및 만족도 반영		다양한 욕구를 반영하여 프로그램을 진행 하였으며, 특히, 문화예술교육에 대한 교육의 높은 욕구를 보여 이와 관련된 프로그램을 개설하여 높은 만족도를 보였음.					
대내외 협력관계		아가페심리상담소, 태극음식연구소, 정리수납협회					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	장애인의 욕구를 파악하여 프로그램을 개설 하였음에도 이용자들을 모집하는데 어려움이 있었으며, 최초로 등록한 이용자들도 프로그램이 진행됨에 따라 잦은 결석으로 원만하게 프로그램이 진행되지 못 함.
개선 및 보완사항	프로그램에 참여하였던 강사를 자원봉사자로 등록하여 지속적으로 프로그램이 진행될 수 있도록 유도할 계획 임.
담당자 의견	경북평생교육진흥원의 지원으로 강사비 및 프로그램 운영비를 지출 할 수 있어 양질의 프로그램이 진행 될 수 있었으며, 추후 이용자의 욕구를 바탕으로 프로그램을 계획하고 공모사업에 지원하여 다양한 프로그램이 진행 될 수 있도록 할 예정.
슈퍼 비전	다양한 외부지원사업에 공모하여 질높은 프로그램을 진행할 수 있도록 하고, 출석 및 참여률을 높일 수 있는 다양한 방법을 고민해보기 바람.

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	다락공방 with 블로그(2차년도)	소속팀	평생교육지원
사업기간	1~12월	담당자	이송아
서비스대상	청각여성장애인 15명	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	캔들, 석고, 비누 교육과정을 진행하여 청각여성장애인의 전문기술 향상을 통한 직업 역량강화를 지원하고, 다락공방 운영을 통해 경제적 자립 및 사회적 참여 확대 지원		
사업목표	1. 캔들교육과정 연 12회 진행 2. 석고교육과정 연 14회 진행 3. 비누교육과정 연 12회 진행 4. 선물포장교육 연 5회 진행 5. 다락공방 운영 연 15회 진행		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	청각여성장애인의 경우 여성, 장애인에 이중고에 의사소통의 차별을 더해 삼중고를 경험. 이에 청각장애로 인해 자립 및 여가지원 관련 수감의지가 있음에도 불구하고 교육에 참여하지 못한 청각장애여성을 위한 지원이 필요
사업홍보의 적절성	복지관 셔틀버스를 이용한 현수막 게시, 장애인단체별 사업안내 공문발송, 복지관 이용자 중 청각여성장애인을 대상으로 문자 및 우편발송, 농아인협회 경주시지부와 업무협약을 통한 사업홍보 수행
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	농아인협회 경주시지부와 업무협약을 체결하여 실제 프로그램 참여의사가 있고, 향후 지속적인 공방운영이 가능한 대상자를 선별하여 선정

II 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	캔들교육과정	12/60	12/58	96.7	3,633,000	3,633,000	100
	석고교육과정	14/70	14/70	100	4,373,000	4,340,000	99.2
	비누교육과정	12/60	12/60	100	3,513,000	3,480,000	99
	선물포장교육	5/75	5/70	93.3	1,683,000	1,650,000	98
	다락공방 운영	15/-	15/-	100	3,666,000	3,599,480	98.2
효과평가	목표				평가(목표달성여부)		
	직업역량강화를 위한 전문기술 향상				캔들 및 석고방향제, 비누, 선물포장교		

		육 등 전문기술을 습득할 수 있는 교육 진행
	경제적 자립지원 도모	정기적인 프리마켓 참여를 통해 실질적인 소득증대로 이어질 수 있도록 현실적인 방안 모색 필요
	사회참여 확대	나폴나폴 프리마켓 등 지역 내 프리마켓과의 연계를 통해 정기적으로 공방 운영 참여
이용자 욕구 및 만족도 반영	전문적인 기술을 요하는 활동에 대한 청각장애인의 욕구가 지속적으로 있었으며, 선물포장교육을 추가하여 프로그램을 기획하였음. 높은 만족도를 바탕으로 사업을 운영하였으며, 욕구에 따라 3차년도 사업에는 보다 전문적인 교육을 진행 함.	
대내외 협력관계	경북사회복지공동모금회, 경주시농아인협회 부설 수화통역센터, 나폴나폴 프리마켓	

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	사업 진행 상황과 프리마켓 참여 관련 소식을 실시간으로 홍보할 수 있도록 블로그를 운영할 계획이었으나 참여자의 높은 문맹률로 인해 진행에 어려움 존재
개선 및 보완사항	3차년도 사업에는 청각여성장장애인 외에도 컴퓨터와 스마트폰 활용이 가능한 장애인을 모집하여 블로그 및 SNS를 활용한 홍보를 실시할 수 있도록 할 계획
담당자 의견	3차년도 사업에는 소수의 인원으로 보다 심화된 교육을 진행하고 이동식 판매 부스를 설치하여 청각여성장장애인의 경제적 자립 지원을 위해 현실적인 대안을 마련할 계획
슈퍼 비전	3차년도 사업에는 참여자들의 문맹률을 낮추는 근본적인 해결방안에 대해서 생각해볼 필요가 있으며, 이동식 판매대 제작을 통해 외부 프리마켓 뿐만 아니라 정기적이고 상시적인 제품 판매를 통한 경제적 효과 창출 및 지원 종료 후 자체 진행의 방법을 순차적으로 고민해보아야 할 것임.

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	슈퍼비전	소속팀	평생교육지원
사업기간	연중	담당자	이송아
서비스대상	팀원	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	사업 전반에 대한 전문적, 정기적인 자문 및 슈퍼비전을 통해 발전적인 사업 운영을 도모		
사업목표	월 1회 이상 정기적인 슈퍼비전을 요청하고, 사업별 반영사항을 기록		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	변화하는 장애인들의 욕구를 반영한 서비스의 방향, 계획, 실시를 위해 관내 동료, 슈퍼바이저를 통해 정기적인 슈퍼비전을 받아 사업의 전문화와 직원 역량 강화가 가능
사업홍보의 적절성	-
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	월 1회 서면형식의 슈퍼비전 기록지를 작성하여 취합

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	슈퍼비전	12/-	12/-	100	-	-	-
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	내부 슈퍼비전을 통한 발전적 사업 운영 도모			계획단계에서 예측하지 못한 문제상황 에 대한 통제 및 사업진행에 있어 전 문적인 의견이 반영이 가능			
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	각 사업팀별 타영역에 대한 내부 슈퍼비전 수렴						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	-
슈퍼 비전	지속적인 슈퍼비전이 다양한 방법으로 이루어지고 있으므로, 서면으로 남겨 누락되지 않도록 하고 직접적인 담당자 뿐만 아니라 여러 팀원들이 참고할 수 있도록 해주기 바람.

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	평생교육 지원연계 간담회	소속팀	평생교육지원
사업기간	11월	담당자	이승아
서비스대상	지역사회 내 유관기관 15개 기관	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	장애인들에게 다양한 서비스에 대한 정보를 제공하고 공동으로 추진할 수 있는 사업방향들을 검토하여 긍정적인 사업진행을 도모		
사업목표	1. 연 1회 인적자원 및 유관기관과 간담회 개최 2. 각 사업에 대한 정확한 이해와 정보를 공유하고 친밀한 협력체계 구축		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	사업의 특성 상 지역사회 내의 인적자원 연계가 중요한 부분을 차지하고 있으며, 사회복지 행정 및 유관기관 등과 서로의 사업에 대한 정확한 업무파악과 정보공유로 필요한 사업을 공유하여 좀 더 다양한 서비스를 장애인들에게 제공할 수 있도록 하기위해 정기적인 간담회 필요
사업홍보의 적절성	공문발송을 통한 유관기관 참석 협조 요청
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	장애인단체 및 시설, 평생교육 유관기관 중 참여를 희망하는 기관에 대해 신청 수렴

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	평생교육 지원 연계 간담회	1/15	2/12	80	150,000	-	-
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	정기적인 간담회를 통해 각 인적 자원의 관리 및 유관기관 사업에 대한 이해를 돕고 필요한 서비스를 연계하여 장애인들에게 다양한 서비스를 제공			정기적인 간담회 외에도 수시로 간담회를 진행하였으며, 유관기관과의 연계로 프로그램이 원활하게 진행되었음			
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	경주시평생교육사협회, 경주시평생학습가족관						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	팀내 장애인단체 간담회와 사업 내용이 중복되어 진행하지 않음
---------------------	-----------------------------------

개선 및 보완사항	팀내 장애인단체 간담회와 중복되어 정기간담회를 진행하지 않고 수시로 진행되는 외부 간담회의를 실적으로 관리
담당자 의견	경주시평생교육사협회와 경주시평생학습가족관과의 사업 논의로 지역사회 내 장애인 평생교육이 발전할 수 있는 계기가 되었음. 추후 지역조직연계팀과 논의 후 장애인 평생교육이 더욱 발전할 수 있도록 할 간담회 요청자료를 전달할 예정임.
슈퍼 비전	지역조직연계팀의 장애인단체 간담회와 사업 내용이 중복되므로 차년도에는 별도로 진행하지 않고, 장애인단체 간담회시 요청할 부분이 있는 경우 사전에 조직연계팀과 논의후 진행할 수 있도록 함. 지역 내 장애인단체 및 유관기관들과 수시로 진행되는 회의를 서면으로 남겨 업무에 참고할 수 있도록 바람.

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	사례관리	소속팀	평생교육지원
사업기간	연중	담당자	이송아, 박선우
서비스대상	평생교육 프로그램 이용 대상자 중 복합적이고 다각적 접근이 필요한 문제를 가진 사례관리 대상자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	이용자들의 욕구와 개별 사례관리를 통해 맞춤형 복지서비스 및 정보제공의 기회를 제공하며, 이를 통해 보다 높은 질의 서비스 제공방안을 마련함		
사업목표	1. 이용자 개개인이 가지고 있는 문제점들을 파악하고, 객관화된 정보를 제공할 수 있도록 상담 실시 2. 각 사례에 대한 전문가적 의견을 수렴하고, 맞춤형 서비스를 제공할 수 있도록 사례회의 실시 3. 이용자의 현재 상태에 대해 파악, 서비스 진행방향의 정비를 위해 과정평가 실시 4. 이용자 개개인에 맞춘 욕구를 파악하고, 문제를 해결하기 위한 장단기 목표의 설정을 위해 개별화계획 실시 5. 프로그램 종결에 따른 서비스 접근의 장애를 극복하고 서비스의 연속성 보장을 위한 사후관리 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	서비스를 제공받는 이용자들에게 효과적인 서비스를 실천하기 위한 주요 실천 전략으로 보다 높은 질의 복지서비스를 제공하기 위함
사업홍보의 적절성	-
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	이용자 상담을 통한 프로그램 담당자 직접 모집 또는 기타 다양한 접근경로를 통한 사례 모집

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	상담	88/88	23/23	26.1	100,000	-	-
	사례회의	12/12	12/12	100			
	개별화계획	25/25	15/15	60			
	초기평가	25/25	15/15	60			
	중간평가	25/25	19/19	76			
	종결평가	25/25	15/15	60			
	종결보고	25/25	15/15	60			
	사후관리	25/25	15/15	60			
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			



	상담 실시	이용자의 개별 문제 파악 및 관련정보 확인
	사례회의 실시	전문적인 서비스 방향 기준 제시
	과정평가 실시	적절한 접근방향과 목표설정 확인
	개별화계획 실시	이용자의 욕구 파악 및 문제해결방안 모색
	사후관리 실시	지속적인 관리 확인
이용자 욕구 및 만족도 반영	-	
대내외 협력관계	-	

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	평생교육 참여자 및 신규 참여자를 대상으로 욕구 및 프로그램 이용 내역을 관리하여 정기적이고 꾸준한 이용 장애인 관리가 이루어질 필요가 있음.
슈퍼 비전	목표 대비 실적이 저조함. 수시로 진행되는 상담의 경우 실적을 놓치지 말고 기입하여 관리할 것.

