

기능향상운동팀

1. 의료진단
2. 소아작업활동
3. 감각통합활동
4. 성인작업활동
5. 언어재활
6. 소아운동발달
7. 소아수중운동
8. 플레이타임
9. 응답하라 119
10. 건강관리
11. Reading&Talking
12. 레고 레츠고
13. 몸 편한 테이핑
14. 코넷서비스
15. 한방진료
16. 이용자욕구 및 만족도조사
17. 슈퍼비전
18. 사례관리



경주시장애인종합복지관

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	의료진단	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연중	담당자	김하영, 정연지, 하지영, 김민진
서비스대상	영역별 진단 대기자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	대상자에 대한 정보를 다른 치료영역과 공유하여 올바른 자립생활방향 설정		
사업목표	1. 현재 장애 특성을 진단하여 적격성을 파악 2. 자립지원계획회의를 통하여 타 치료 영역과 공유 및 대상자의 특성 파악		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	대상자의 특성을 파악하고 개별화 계획수립의 기초 자료로 활용하기 위한 기회
사업홍보의 적절성	지역 정보매체의 활용
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	진단을 원하는 신청 아동 및 성인

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	소아작업/감각	44/44	32/32	72.7	-	-	-
	성인작업	22/22	13/13	59.1	-	-	-
	언어재활	44/44	33/33	75	200,000	-	-
	소아물리/수중	44/44	21/21	47.7	-	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		소아작업/감각			아동 작업/감각 특성 파악		
		성인작업			성인 신체적 특성 파악		
		언어재활			아동 및 성인 언어재활 특성 파악		
		소아물리/수중			아동 신체적 특성 파악		
이용자 욕구 및 만족도 반영		영역별 종합 진단					
대내외 협력관계		유관기관					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	각 영역별 진단자가 많아져 대기기간이 오래 걸림
개선 및 보완사항	대기기간 동안 인근 센터 및 병원을 연계하여 치료를 진행하도록 권유함.
담당자 의견	대기기간 동안 인근 센터 및 병원을 연계하여 치료를 진행하도록 권유함.
슈퍼 비전	대기자 및 보호자들의 불만사항이 없도록 함.

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	소아작업활동	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연중	담당자	김하영
서비스대상	소아작업활동 진단을 거친 아동	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	목적 있는 활동(작업)을 선택하여 제공하고, 손의 기능적인 활동과 손의 조작 기능을 활성화		
사업목표	주 2회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	목적 있는 활동과 정상적인 움직임, 감각의 발달을 경험하고 적절한 감각자극과 놀이기술을 통하여 사회적 상호관계가 원활히 이루어지도록 정상발달 도모
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 및 유관기관 직접 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	소아작업활동 진단을 거친 영·유아 및 청소년

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	소아작업활동	616/616	681/681	110.5	200,000	-	-
	효과평가	목표			평가(목표달성여부)		
		소아작업활동			독립적인 기능 발달을 촉진		
	이용자 욕구 및 만족도 반영	본 프로그램은 이용자의 욕구가 95%로 높고, 만족도에서 긍정적인 답변이 80%이상으로 이용자들의 의견을 수렴하여 진행함.					
	대내외 협력관계	치료지원비를 이용한 학교간의 협력(화랑중학교 외 12개 학교)					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	프로그램 운영 시 외부소리가 크고, 이용자 및 보호자들이 큰소리로 대화를 하는 등 방해하는 요소들이 있음
개선 및 보완사항	아동이 주의 집중력을 높이기 위한 활동을 제시
담당자 의견	아동이 주의 집중력을 높이기 위한 활동으로 아동의 흥미를 자극하는 활동을 먼저 시도 후, 소 동작 활동을 실시함
슈퍼 비전	치료시 아동의 특성에 맞게 치료방법을 적용하여 아동의 흥미를 자극하는 활동을 실시 후 소동작 활동을 실시하는 방법을 하도록 할 것.



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	감각통합활동	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연중	담당자	김하영
서비스대상	감각통합활동 진단을 거친 이용자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	감각통합기능 장애 아동들에게 촉각, 전정감각, 고유수용감각, 청각, 시각, 미각 등 체계적인 감각·운동 경험을 통해 감각통합의 조직화 과정 촉진		
사업목표	주 2회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	다양한 감각의 정보에 대해 적응 반응, 학습 과정 혹은 신경 기능의 발달에 사용하도록 조직화하고 해석하는 능력 증진
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 및 유관기관 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	감각통합활동 진단을 거친 대기자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2018년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	감각통합활동	704/704	525/525	74.5	700,000	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		감각통합활동			자기 몸을 효과적으로 움직일 수 있도록 유도		
이용자 욕구 및 만족도 반영		본 프로그램은 이용자의 욕구가 99%로 높고, 만족도에서 긍정적인 답변이 80%이상으로 이용자들의 의견을 수렴하여 진행함					
대내외 협력관계		치료지원비를 이용한 학교간의 협력(화랑중학교 외 12개 학교)					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	대기자가 많아져 치료시작이 늦어서 대기문제가 많이 들어옴.
개선 및 보완사항	치료를 조정하여 작업활동, 감각통합활동 분리하여 운영함.
담당자 의견	작업활동과 감각통합활동을 치료사를 분리하여 운영함.
슈퍼 비전	2020년 사업계획에 반영하여 치료영역을 분리하여 운영하도록.



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	성인작업활동	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연중	담당자	정연지
서비스대상	성인 진단 대기자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	전반적인 기능 평가를 토대로 목적 있는 활동(작업)을 선택하여 제공하고, 손의 기능적인 활동과 손의 조작기능을 활성화		
사업목표	1. 신체적, 정신적, 사회적 기능을 평가하여 개별치료 실시 2. 주 2회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	대상자의 특성을 파악하고 재활계획수립의 기초 자료로 활용하기 위한 기회
사업홍보의 적절성	지역 정보매체의 활용
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	진단을 원하는 신청 아동 및 성인

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	성인작업활동	1320/1320	519/519	39.3	300,000	297,900	99.3
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	성인작업활동			일상생활의 독립적인 움직임 유도			
이용자 욕구 및 만족도 반영	본 프로그램의 욕구가 높고, 85%이상 만족도가 높은 것으로 프로그램 지속						
대내외 협력관계	치료지원비를 이용한 학교간의 협력(화랑중학교 외 12개 학교)						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	작업활동실과 재활운동실의 같은 공간 사용으로 보호자 출입과 더불어 혼잡한 시간대가 있어 주의가 산만함.
개선 및 보완사항	보호자는 밖에서 대기하도록 함.
담당자 의견	각자의 이용자와 보호자가 겹치는 시간대가 종종 있어 활동실 내에 주의안내 문구와 더불어 보호자는 되도록 밖에서 대기하도록 함.
슈퍼 비전	입구와 치료실 곳곳에 안내문구와 함께 조용한 치료실 환경을 조성하여 치료활동에 집중할 수 있도록 할 것.



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	언어재활	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연중	담당자	하지영
서비스대상	후천적·선천적 언어 발달에 문제를 가진 아동 및 성인	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	효율적인 의사소통 능력 획득 도모		
사업목표	1. 의사소통에 어려움을 주는 언어적 요소 평가 2. 언어문제해결을 위한 중재		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	개별특성에 맞는 평가를 실시하여 언어 발달에 장애가 되는 요소를 개선 및 집중적으로 중재하고, 잠재되어 있는 능력을 최대한 신장 시켜 타인과 일상생활에서 원만한 관계를 형성할 수 있는 기회 제공
사업홍보의 적절성	지역 정보매체 활용
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	언어재활 진단을 거친 영·유아, 청소년 및 성인

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	언어재활	1320/1320	1329/1329	100.6	500,000	49,950	9.9
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		언어재활			아동 및 성인의 의사소통능력 극대화		
이용자 욕구 및 만족도 반영		본 프로그램이 지속되고자 하는 욕구가 높고, 만족도에서 긍정적인 답변이 70%이상으로 이용자들의 의견을 수렴하여 진행함					
대내외 협력관계		치료지원비를 이용한 학교간의 협력(경희학교 외 12개 학교)					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	치료실 출입문의 작은 달력거림과 부착된 큰 유리문 안에서 인지능력이 부족한거나 안전에 대한 인식이 부족한 이용자들이 출입문에 기대거나 힘차게 여닫아 문이 파손되어 다칠 위험이 있음
개선 및 보완사항	몸이 불편한 이용자들이 문들 잡았을 때 파손 위험이 없는 출입문 설치 요망
담당자 의견	이용자 및 이용자 보호자들에게 출입문에 충격을 가하는 행동을 자제 공지
슈퍼 비전	이용자들에게 매 회기 마다 출입문의 위험성에 대해서 전달



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	소아운동발달	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연중	담당자	김민진
서비스대상	소아운동발달 진단을 거친 영·유아 및 청소년	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	장애 및 운동 발달 지연 아동에게 1:1 치료를 통해 운동 기능 촉진		
사업목표	1. 통증관리 및 운동치료를 포함한 물리치료를 통해 기능적이고 안정된 움직임 제공 2. 주 2회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	개개인이 가지고 있는 구조적 장애와 기능적 장애를 평가하고 치료를 통하여 기능 증진 및 회복을 도모하고 아동의 정상적인 운동 발달을 유도하여 효율적인 일상생활 지원
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 및 유관기관 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	영·유아 및 청소년

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	소아운동발달	968/968	789/789	81.5	400,000	393,000	98.2
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	소아운동발달			정상운동발달			
이용자 욕구 및 만족도 반영	본 프로그램은 이용자의 욕구가 95%로 높고, 만족도에서 긍정적인 답변이 90%이상으로 이용자들의 의견을 수렴하여 진행함						
대내외 협력관계	치료지원비를 이용한 학교간의 협력(화랑중학교 외 12개 학교)						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	치료사 출산휴가로 인한 치료사 부재
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	-
슈퍼 비전	-



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	소아수중운동	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연중	담당자	김민진
서비스대상	소아수중운동 진단을 거친 이용자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	물의 특성을 이용한 치료 활동을 통해 구조적 장애를 최소화하고 기능을 촉진		
사업목표	1. 중력이 제거 된 수중활동에서 부력을 이용한 운동치료를 통증 및 운동 장애를 극소화 2. 주 2회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	수중환경에서는 부력과 밀도, 점성, 온도 등 지상에서 경험할 수 없는 다양한 환경조절을 통하여 개인의 운동장애 특성에 맞는 운동 효과를 증진
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 및 유관기관 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	수중 운동 치료 진단을 거친 영·유아 및 청소년, 성인 이용자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	소아수중운동	216/216	136/136	62.9	200,000	-	-
	효과평가	목표			평가(목표달성여부)		
		소아수중운동			운동조절능력 향상		
	이용자 욕구 및 만족도 반영	본 프로그램은 이용자의 욕구가 95%로 높고, 만족도에서 긍정적인 답변이 90%이상으로 이용자들의 의견을 수렴하여 진행함					
	대내외 협력관계	치료지원비를 이용한 학교간의 협력(화랑중학교 외 12개 학교)					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	치료사 출산휴가로 인한 치료사 부재
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	-
슈퍼 비전	-



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	플레이타임	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연중	담당자	김하영
서비스대상	이용자 및 보호자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	장애 아동 가족들에게 여가 선용의 기회 제공		
사업목표	플레이타임을 연 1회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	가족과 함께 어우러져 여러 가지 문화체험 활동과 단체생활을 통해 사회성 함양과 또래관계 증진
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 및 유관기관 직접 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	이용 가족 및 지역주민

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	플레이타임	1/40	1/31	77.5	187,000	47,950	25.6
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		플레이 타임			장애아동 가족의 역량강화		
이용자 욕구 및 만족도 반영		본 프로그램은 이용자의 욕구가 95%로 높고, 만족도에서 긍정적인 답변이 90%이상으로 이용자들의 의견을 수렴하여 진행함					
대내외 협력관계		지역사회 및 유관기관(경주 블루원 워터파크)					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	이용 아동과 보호자 등 가족단위로 프로그램을 진행하다 보니 모이는 지정 장소에 모이는데 시간이 오래 걸림.
개선 및 보완사항	모이는 장소 및 시간을 문자로 공지
담당자 의견	보호자들에게 일정한 장소와 시간을 문자로 공지
슈퍼 비전	보호자에게 문자를 공지하여 내년에 프로그램 진행시 차질 없도록 할 것.



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	응답하라 119	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	2월	담당자	하지영
서비스대상	이용자 및 지역주민	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	위급상황에 대한 대응방법과 그 상황의 발생 원인을 알고 사고 및 질병 예방		
사업목표	응답하라 119 프로그램을 연 1회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	최근 사고의 대형화, 다양화 추세에 따른 위급 시, 응급처치의 필요성이 증가함에 따라 일반인을 대상으로 한 응급처치 교육은 활발히 실시되고 있는 반면 위험요소에 쉽게 노출될 수 있는 장애인 등 사회적 약자들을 대상으로 하는 교육은 다소 부족하므로 이들을 대상으로 한 응급처치 교육 필요
사업홍보의 적절성	유관기관 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	장애인 및 지역주민

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	응답하라 119	1/80	1/75	95	133,000	132,730	99.7
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	심폐소생술 교육			교육을 통한 응급처치 관련 정보 제공			
이용자 욕구 및 만족도 반영	본 프로그램이 욕구 및 만족도가 높은 편이므로 이용자들의 의견을 수렴하여 내년에도 좀 더 알찬 내용으로 진행함						
대내외 협력관계	경주동국의료원						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	이론 교육 시 이용자들의 집중력이 부족하여 응급상황 대처법을 숙지하는데 한계가 있음.
개선 및 보완사항	이론 교육의 비중보다 실습 비중을 높이고 상황 혼란을 반복함.
담당자 의견	실습 기자재와 충분한 시간을 확보하도록 함.
슈퍼 비전	이용자들이 한명도 빠짐없이 실습을 진행하도록 하며 형식적인 교육을 벗어나 질적인 교육을 할 것.



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	건강관리	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연 2회	담당자	정연지
서비스대상	복지관 이용자 및 지역 주민	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	정기적인 혈압 측정, 혈당 측정, 체중 측정을 파악하고 스스로 건강관리에 대한 관심도 증진		
사업목표	1. 능동적인 건강관리가 가능하도록 기회를 제공 2. 스스로의 건강 상태를 확인하고 2차 질병을 예방 3. 전문적인 상담 및 건강 정보를 제공 4. 관련 자원봉사자 활용으로 연 2회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	능동적인 건강관리가 어려운 장애인 및 지역주민을 대상으로 정기적으로 혈압, 혈당, 체중을 측정 후 고위험군의 관리 및 상담을 통해 2차적인 질병 발생 예방
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 및 유관기관 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	복지관을 이용하는 이용자 및 지역 주민

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	건강관리	2/250	2/193	77.2	460,000	458,000	99.6
	효과평가	목표			평가(목표달성여부)		
	건강관리				2차적인 질병 예방		
	이용자 욕구 및 만족도 반영	본 프로그램의 욕구가 높고, 80%이상 만족도가 높은 것으로 프로그램 지속					
	대내외 협력관계	질병 심화 관리를 위한 의료 기관 이용 및 관련 학과 전문 자원봉사자 연계					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	이용 대상자가 한정적임.
개선 및 보완사항	자원봉사자와 오전 시간대를 맞추어 이용 대상자 확대
담당자 의견	다른 프로그램이 없는 오전 시간대를 자원봉사자와 맞추어 기존 이용자에서 이용 대상자 확대
슈퍼 비전	여러 이용자가 건강관리를 할 수 있는 기회를 제공할 것.



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	Reading&Talking	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연중	담당자	김민진
서비스대상	이용자 및 보호자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	영역별 전문분야에 대한 정보를 안내지 형태로 제공		
사업목표	Reading&Talking을 월 1회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	이용자 및 보호자들이 치료활동을 받는 시간이나 가정에서 읽을 수 있는 간단한 정보를 전달하여 좀 더 깊이 이해할 수 있는 기회 제공
사업홍보의 적절성	복지관 이용자 및 보호자에게 직접 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	가정연계가 필요한 이용자 및 보호자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	Reading&Talking	12/480	12/356	74.1	-	-	-
	효과평가	목표			평가(목표달성여부)		
	Reading&Talking				양육 및 전문 재활 정보 제공		
	이용자 욕구 및 만족도 반영	본 프로그램은 이용자의 욕구가 95%로 높고, 만족도에서 긍정적인 답변이 90%이상으로 이용자들의 의견을 수렴하여 진행함					
	대내외 협력관계	-					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	자료를 제공 받는 대상자 범위가 매우 넓고, 자료 주제에 대한 이용자의 욕구가 다양 해 욕구를 전부 반영하기에 어려움이 있음.
개선 및 보완사항	자료 주제에 대한 이용자의 욕구를 주기적으로 조사하여 보다 욕구에 충족 된 주제를 선정.
담당자 의견	이용자 욕구 및 만족도 조사의 결과로 수집되는 자료 주제에 대한 욕구를 최대한 반영하여 자료를 제공.
슈퍼 비전	욕구 및 만족도 조사를 최대한 반영하여 자료 준비 할 수 있도록 함.



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	레고 레츠고	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연 1회	담당자	김하영
서비스대상	이용자 및 가족	신규 여부	☐ 계속 ☒ 신규
사업목적	원만한 대인관계를 맺을 수 있는 사회성 발달, 소근육 발달, 집중력과 자신감 향상, 공간지각능력 향상을 도모		
사업목표	레고 레츠고를 연 1회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	이용 아동 및 청소년이 블록 및 레고 놀이를 통해 두뇌발달, 집중력과 자신감 향상, 공간지각능력 향상, 소근육 발달 등 동계방학 기간 동안 이용할 수 있는 프로그램 욕구로 실시
사업홍보의 적절성	복지관 이용 아동 보호자에게 직접 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	프로그램을 희망하는 이용 아동 및 형제, 자매

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	레고 레츠고	1/10	1/9	90	143,000	92,000	64.3
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	레고 레츠고			장애아동 및 형제, 자매의 사회성 발달 및 소근육 발달			
이용자 욕구 및 만족도 반영	본 프로그램은 이용자의 욕구 및 만족도가 낮음						
대내외 협력관계	지역사회 블록방						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	소수의 이용자만이 이용할 수 있는 프로그램으로 이용자의 욕구와 만족도가 낮은 것으로 나타남.
개선 및 보완사항	다수의 이용자의 욕구를 만족할 수 있는 프로그램을 신설하도록 함. 2020년 사업계획시 이용자의 욕구와 만족도를 반영하여 폐지하고, 다수의 이용자가 이용할 수 있는 프로그램을 신설하도록 함.
담당자 의견	
슈퍼 비전	2020년 프로그램 폐지하고, 2020년 신설프로그램을 진행 하도록 함.



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	몸 편한 테이핑	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연 12회	담당자	김민진
서비스대상	기능향상운동팀 이용자	신규 여부	☐ 계속 ☒ 신규
사업목적	통증과 기능 저하가 나타난 신체 부위에 테이핑 요법을 실시하여 통증을 감소하고 기능을 촉진		
사업목표	1. 기능적이고 효율적인 신체 가동 및 운동을 도모 2. 연중 12회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	기능 저하의 대상자에게 통증을 감소시키고 신체 가동 효율성 증진을 유도
사업홍보의 적절성	복지관 이용자에게 직접 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	통증 감소 및 기능 촉진이 필요한 복지관 이용자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	몸 편한 테이핑	12/60	19/19	31.6	200,000	-	-
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	몸 편한 테이핑			통증 관리 및 기능 촉진			
이용자 욕구 및 만족도 반영	본 프로그램은 무료로 인하여 프로그램의 대한 욕구가 적으며, 만족도에 대한 것도 낮음.						
대내외 협력관계	-						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	치료사 출산후가로 인한 치료사 부재
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	-
슈퍼 비전	2020년 프로그램 폐지



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	코넷 서비스	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	수시	담당자	김민진
서비스대상	기능향상운동팀 이용자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	복지관 및 기능향상운동팀 프로그램 안내와 운영 정보를 이용자에게 SMS를 이용하여 정보를 전달		
사업목표	1. 각종 유관기관·단체 행사 참여 지원 통해 결속력 강화 2. 연중 12회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	복지관 및 기능향상운동팀의 운영 정보와 프로그램 안내를 이용자의 욕구에 맞춰 제공
사업홍보의 적절성	알림 서비스
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	기능향상운동팀 프로그램 이용자 및 대기자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	코넷 서비스	12/600	9/529	88.1	50,000	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		코넷 서비스			프로그램 이용자에게 정보 알림		
이용자 욕구 및 만족도 반영		본 프로그램은 이용자의 욕구가 97%로 높고, 만족도에서 긍정적인 답변이 80%이상으로 이용자들의 의견을 수렴하여 진행함					
대내외 협력관계		유관기관					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	현재 프로그램을 이용하지 않거나 대기 중인 대상자의 연락처 및 개인 정보 업데이트에 어려움이 있어 정보 안내 서비스에 누락되는 경우가 발생.
개선 및 보완사항	지속적인 대기자 관리 및 개인 정보 업데이트를 통해 정보 안내 서비스에 누락되지 않도록 관리 함.
담당자 의견	프로그램 실시 후 정보 안내에 누락 된 대상자 관리를 별도로 진행하여, 차후 프로그램에 적극 반영 하도록 함.
슈퍼 비전	개인 정보를 정기적으로 업데이트를 하여 정보 안내에 누락 되지 않도록 함.



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	한방진료	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연중	담당자	김하영
서비스대상	이용자 및 지역 장애인	신규 여부	☐ 계속 ☒ 신규
사업목적	근골격계질환, 일반질환 등으로 불편을 겪고 있는 장애인의 진료를 통한 통증 감소로 일상생활에 불편을 해소		
사업목표	진료를 희망하는 장애인을 대상으로 한방진료(문진, 투약)를 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	마비와 기능장애 등에 침구요법으로 통증감소와 운동능력 회복을 촉진시켜 일상생활의 불편을 해소, 문진 및 투약으로 통증감소와 회복 촉진
사업홍보의 적절성	복지관 이용자에게 직접 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	복지관 이용자 및 진료를 희망하는 장애인

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	한방진료	12/120	22/224	186.6	-	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		한방진료			불편한 부위 진료, 투약으로 통증 및 불편감 감소		
이용자 욕구 및 만족도 반영		본 프로그램은 이용자의 욕구가 95%로 높고, 만족도에서 긍정적인 답변이 90%이상으로 이용자들의 의견을 수렴하여 진행함.					
대내외 협력관계		한의사협회, 경주 보건소 협조					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	한의사협회와 연계해 한의원 원장님이 무료로 진행해 주었으나, 2020년 1월부터 한의원 원장님의 개인적인 사유로 인하여 진행이 어렵다고 함.
개선 및 보완사항	경주시 보건소에 연계하여 무료 한방진료를 진행여부 확인.
담당자 의견	경주시 보건소에서 9월에 무료 한방진료에 대한 진행여부를 2020년 8월에 담당자가 전화 연락해보기로 함.
슈퍼 비전	권익옹호지원팀으로 이관하여 진행하게 되어 인수인계시 관련 내용을 공지



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	이용자 욕구 및 만족도 조사	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	9월, 10월	담당자	김민진
서비스대상	이용자 및 보호자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	이용자의 서비스에 대한 의견을 수렴하고 발전적인 방향으로 사업 추진		
사업목표	1. 욕구조사 연 1회 실시 2. 만족도 조사 연 1회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	장애인의 욕구가 다양화됨에 따라 일방적인 서비스의 제공이 아닌 대상자의 서비스에 대한 이용에 대한 만족 정도와 서비스에 대한 의견을 수렴하여 욕구를 반영하는 적극적인 자세 필요
사업홍보의 적절성	유관기관 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	성인 이용자 및 이용아동 보호자, 활동 보조인

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	욕구 조사	1/40	1/40	100	-	-	-
	만족도 조사	1/40	1/40	100	-	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		욕구 조사			대상자의 욕구 파악		
		만족도 조사			대상자의 만족도 파악		
이용자 욕구 및 만족도 반영		-					
대내외 협력관계		유관기관					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	-
슈퍼 비전	-

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	슈퍼비전	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	월 1회	담당자	김하영, 정연지, 하지영, 김민진
서비스대상	관련 전문가	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	전문적인 정보를 획득하여 보다 개별화 되고 욕구에 맞는 서비스를 제공		
사업목표	월 1회 이상 정기적인 슈퍼비전을 통해 서비스의 질적 향상 도모		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	변화하는 의학정보 및 전문성의 부재로 개별화된 서비스 제공 시 발생하는 문제점을 해결하고 필요한 정보 획득
사업홍보의 적절성	-
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	-

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	슈퍼비전	12/12	12/12	100	-	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		슈퍼비전			프로그램의 질적 성장		
이용자 욕구 및 만족도 반영		-					
대내외 협력관계		-					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	슈퍼비전이 대면으로 이루어지지 않을 경우 자료만으로 슈퍼비전을 하는 경우가 있음
개선 및 보완사항	요청한 슈퍼비전에 준한 자료를 받을 수 있도록 함
담당자 의견	프로그램 진행시 실질적이고, 현실적인 도움이 될 수 있는 슈퍼비전을 요청하도록 함
슈퍼 비전	프로그램 진행시 작은 지도가 필요한 것도 슈퍼비전을 받아 슈퍼비전이 활성화 될 수 있도록 할 것.

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	사례관리	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연중	담당자	김하영, 정연지, 하지영, 김민진
서비스대상	서비스 이용 또는 종결한 이용자 및 보호자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	이용자들의 욕구와 개별 사례관리를 통해 프로그램의 만족도를 높이고 사업의 질적 성장 도모		
사업목표	1. 부모 상담 월 1회 실시 2. 사례회의 연 12회 실시 3. 개별화계획, 초기평가, 중간평가, 종결평가, 종결보고, 사후관리 연중 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	프로그램 이용 및 종결 시 이용자의 현 상태에 대해 전화상담 및 내관을 통해 재활정보를 제공하여 이용자의 재활 지원
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 및 유관기관 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	기능향상운동팀 이용자 및 보호자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	상담	48/48	40/40	83.3	-	-	-
	사례회의	12/12	12/12	100			
	개별화계획	60/60	61/61	101.6			
	초기평가	60/60	61/61	101.6			
	중간평가	60/60	49/49	81.6			
	종결평가	60/60	62/62	103.3			
	종결보고	60/60	66/66	110			
	사후관리	60/60	43/43	71.6			
효과평가	목표				평가(목표달성여부)		
	상담				가정 지도, 재활정보 제공		
	사례회의				케이스에 대한 전문 분야 접근		
	개별화계획				개별화계획 수립		
	초기평가				진행과정 및 대상자의 수준 파악		
	중간평가						
	종결평가						
	종결보고				종결보고		
사후관리				종결 후 사후관리			
이용자 욕구 및 만족도 반영		-					
대내외 협력관계		보호자 및 활동보조인					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	-
슈퍼 비전	-

