

직업지원팀

1. 직업상담 및 평가
2. 드림팩토리교실
3. 슈퍼비전
4. 직장 내 장애인 인식개선교육
5. 사업체개발/취업알선/사후지도
6. 욕구 및 만족도 조사
7. 직업적응훈련반
8. 지역사회 직업재활사업 연계
9. 부모교육
10. 커피 몬스탑
11. 서비스직종훈련
12. 사례관리
13. 중증장애인 지원고용사업
14. 직무지도원 관리위탁사업
15. 법인 및 선진지 연수
16. 직원 자치단체 지원
17. 직원연수



경주시장애인종합복지관



경주시장애인종합복지관
Gyeongju Rehabilitation Center

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	직업상담 및 평가	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	나요환
서비스대상	구직욕구가 있는 장애인 및 복지관 직업재활프로그램을 이용하고자 하는 장애인	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	개개인의 직업선호도, 직업적 잠재력 및 장·단점을 파악하여 가장 적절한 훈련과 직업배치를 위한 현실적이고 합리적인 계획을 수립		
사업목표	1. 구직욕구가 있는 장애인을 대상으로 직업재활 계획수립에 요구되는 정보를 수집하기 위해 직업상담 및 재활상담을 실시 2. 구직욕구가 있는 장애인의 재활정보 및 취업과 관련된 필요한 정보 제공 3. 훈련생 및 구직 욕구가 있는 장애인을 대상으로 직업평가/직업진단 실시		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	취업욕구가 있는 장애인들을 대상으로 직업상담 및 직업평가를 통해 개개인의 직업수준을 파악하고 구직 장애인들이 희망하는 직종을 파악하여 적합한 직업재활서비스를 제공
사업홍보의 적절성	연중 상시로 신청접수
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	구직욕구가 있는 장애인 및 복지관 직업재활프로그램을 이용하고자 하는 장애인 직업평가/직업진단 필요성이 있는 훈련생 및 구직욕구가 있는 장애인

ii 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	직업상담	480/480	396/396	82.5/82.5	-	-	-
	직업평가	288/288	235/235	81.6/81.6	300,000	300,000	100
	평가결과보고	96/96	108/108	112.5/112.5	-	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
	직업상담 실시				연중 상시로 실시함(목표대비 실적분석)		
	직업평가 실시				연중 상시로 실시함(목표대비 실적분석)		
	평가결과보고서 작성				연중 상시로 실시함(목표대비 실적분석)		
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	유관기관(일반학교 특수학급, 경희학교, 경주시내 직업재활시설, 중증장애인자립지원센터, 정신보건관련센터, 지체장애인협회, 한국장애인공단 등)						

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	- 구인의뢰 직업상담은 지속적으로 있지만 경기불황으로 인하여 취업 연계 업체가 줄어들고 있는 상황임.
개선 및 보완사항	- 취업 대상자에 맞는 신규업체개발 및 훈련 필요.
담당자 의견	- 제조업이외에 서비스직종으로 취업알선을 위한 장애인 복지일자리 신청.
슈퍼 비전	- 취업을 원하는 장애인들에게 본인에게 맞는 일자리 제공하기 위한 신규업체 개발 및 복지일자리 활용하여 취업기회 제공.



경주시장애인종합복지관
Gyeongju Rehabilitation Center

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	드림팩토리교실	소속팀	직업지원팀
사업기간	4~7월, 9월~12월 - 각 4개월 (상·하반기/주회 실시)	담당자	나요환
서비스대상	구직욕구가 있는 고등학교 특수학급 2~3학년 학생	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	장애학생들에게 직업교육과 현장실습을 통해서 자신감과 근로의욕을 도모하고, 경제적으로 자립 할 수 있는 기회를 제공		
사업목표	1. 개인의 수준을 파악하여 직업인식, 이해, 탐색, 사회적응, 경제교육등의 기초적인 직업교육을 제공 및 직업준비검사 사전 사후측정을 통한 변화확인 2. 사업체 견학을 통하여 현장실무에 대해서 알고, 취업욕구를 고취 3. 경제교육을 통하여 돈의 가치, 사용방법, 저축등의 지식 습득 4. 현장실습교육을 통하여 실제적인 직업 경험을 제공하여 학생들 개인의 진로 선택의 기회를 제공		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	특수학급 2~3학년들에게 직업전환교육을 통해 향후 졸업 후 진로선택의 기회 제공
사업홍보의 적절성	일반학교 특수학급 및 특수교육지원센터에 홍보자료 팩스발송 및 직접 연락하여 요청
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	구직욕구가 있는 고등학교 특수학급 2~3학년 학생대상

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	직업교육	16/400	32/374	200/93.5	910,000	118,700	13.0
	현장실습체험	250/250	21/78	8.4/31.2	100,000	-	-
	간담회	1/10	1/5	100/50	100,000	36,000	36.0
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	드림팩토리교실 사업 실시			연중 상시로 실시함(목표대비 실적분석, 만족도조사분석)			
이용자 욕구 및 만족도 반영	이용자 및 담당교사의 욕구에 현장실습 및 현장견학 요청						
대내외 협력관계	유관기관(관내 고등학교 4개 특수학급, 한국장애인고용공단 경북지사)						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	- 4개 학교를 대상으로 진행 하면서 학교별 다양한 프로그램 제공 및 진행 일 정조율이 힘들.
개선 및 보완사항	- 프로그램을 상반기 경제교육 및 바리스타프로그램 제공하고, 하반기 직업교육 및 일배움프로그램을 제공하도록 시기 변화 실시.
담당자 의견	- 18년 33명 진행 시 너무 많은 인원으로 프로그램 집중도 및 제공프로그램 배 분이 쉽지 않아 20년도에는 학생들 20명 내외 유지 필요.
슈퍼 비전	- 프로그램 진행에 적정인원을 투입하는 것이 훨씬 질적인 프로그램으로 변화 될 수 있어 적정인원 20명 내외로 진행이 필요로 함.



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	슈퍼비전	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	나요환, 김기현, 이종호
서비스대상	자문위원, 직원, 슈퍼바이저	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	슈퍼비전 접촉을 통해 사업 방향 설정		
사업목표	1. 사업관련 전문가 등의 슈퍼비전 실시 2. 상급자로부터 사업진행 방향에 관련하여 슈퍼비전 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	장애인들의 욕구가 다양해지고 전문화되면서 서비스의 방향, 계획, 실시 등에 있어 보다 향상된 프로그램이 요구되기 때문에 전문가의 자문 및 슈퍼비전을 통해 사업의 질을 향상 시킬 수 있음
사업홍보의 적절성	지역사회 및 내부 전문가 섭외
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	직업재활관련 전문가 및 상급자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	슈퍼비전	12회	12회	100	-	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		슈퍼비전 실시			매월 1회 실시(총 12회 실시)		
이용자 욕구 및 만족도 반영		-					
대내외 협력관계		슈퍼비전(관내외 전문가 및 부장, 각 팀 팀장 및 대리)					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	- 매월 슈퍼비전 실시 중.
슈퍼 비전	-



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	직장 내 장애인 인식개선교육	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	나요환
서비스대상	경주지역 50인 이상 사업체 근로자	신규 여부	☐ 계속 ☒ 신규
사업목적	경주지역 50인 이상 사업체 모든 근로자에게 직장 내 장애인 인식개선 교육기관으로 교육을 실시.		
사업목표	1. 일반강사양성과정 참여를 통하여 강사 수로 및 자격을 취득. 2. 50인 이상 사업체에 1시간이상의 교육을 통하여 장애인 근로자의 인식개선 및 취업의 기회를 제공.		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	2018년 5월 29일「장애인고용촉진 및 직업재활법」시행령에 따라 사업주는 직장 내 장애인 인식개선 교육을 연 1회, 1시간 이상을 의무적으로 실시해야 한다. 따라서 모든 사업체에서 의무적인 장애인인식개선 교육을 필요.
사업홍보의 적절성	장애인인식개선 교육을 통하여 신규 사업체 개발, 상담등을 실시.
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	경주지역 50인 이상의 사업체 및 모든 근로자는 의무교육을 이수가 필요.

ii 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	강사양성과정	8/8	-	-	-	-	-
	직장 내 장애인 인식개선교육	5/250	-	-	-	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		강사양성과정			관련서류를 통해 참가 및 이수증확인 관련 공문 및 교육자료		
		직장 내 장애인 인식개선교육					
이용자 욕구 및 만족도 반영		-					
대내외 협력관계		- 장애인 취업관련 사업체 및 기관 홍보 연계.					

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	- 강사양성과정 신청 기간 및 일정이 제한적이며, 연수 기관이 일주일 이상 필요로 해 강사양성과정 신청에 제한점이 많음.
개선 및 보완사항	- 2020년도 교육일정을 확인하고 조절이 필요로 함.
담당자 의견	- 사업체 교육으로 인한 홍보에 효과가 있는 관계로 교육이 필요로 함.
슈퍼비전	- 외부지원 및 개별사업 진행에 문제 없는 기간이나 날짜에 강사양성과정 수로 필요.



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	사업체개발, 취업알선, 사후지도	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	이중호, 나요환
서비스대상	취업알선 및 지원고용 서비스 이용욕구가 있는 장애인	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	지역사회내의 사업체를 개발/관리하며, 고용정보 및 취업기회 제공하여 장애인의 취업촉진 증진		
사업목표	1. 지역사회내의 사업체를 개발하여 직무를 분석/파악하고 관리 2. 개발된 사업체의 채용담당자/현장관리자와의 지속적인 관계형성을 위해 정기적으로 사업주상담을 실시 3. 일반취업의 기회 제공, 중증장애인에게 지원고용 실시 4. 지속적인 사후지도를 통하여 고용된 장애인의 고용유지를 도움		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	각 개인의 직업능력과 적성을 고려하여 취업기회를 제공함 직무지도원이 함께 대동하여 일정기간동안 현장훈련을 실시하여 능력을 평가함 사업체에 고용된 장애인의 지속적인 고용유지를 위해 사후지도를 실시함
사업홍보의 적절성	워크넷, 정보지 등 지역의 정보매체 한국장애인고용공단, 지체장애인협회, 농아인협회 등 유관기관 연계
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	장애인으로 등록되어 있으며, 복지카드 및 증명서류를 소유했던 장애인 만18세 이상 취업알선 및 지원고용 서비스 이용욕구가 있는 장애인 고충상담 및 지원을 필요로 하는 장애인

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2019년 1월 1일~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	사업주상담	144/144	137/137	85.1/95.1	-	-	-
	사업체 개발 및 직무분석	72/72	23/23	31.9/31.9	-	-	-
	배차회의	48/48	22/22	45.8/45.8	-	-	-
	취업알선 (고용확정포함)	72/72	23/23	31.9/31.9	72,000	-	-
	사후지도	180/180	99/99	55.0/55.0	200,000	-	-
효과평가		목표		평가(목표달성여부)			
		사업주상담 실시		관련서류를 통해 실적율 확인			



	업체개발 및 관리(직무분석) 실시	관련서류를 통해 실적을 확인
	취업알선(고용확장포함) 실시	관련서류를 통해 실적을 확인
	사후지도 실시	관련서류를 통해 실적을 확인
이용자 욕구 및 만족도 반영	-	
대내외 협력관계	유관기관(한국장애인고용공단, 지체장애인협회, 농아인협회, 경희대학교, 일반학교 특수학급 등)	

III. 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	- 지역의 자동차관련 및 제조업의 경기침체와 단순구인 및 서비스 직종의 구인 축소로 인하여 사업체개발 및 취업알선의 어려움이 있음.
개선 및 보완사항	- 시간제 일자리 구인 및 사업체 개발과 사업주 상담을 통한 장애인 고용에 대한 인식개선 및 복지일자리 12월 배치 및 취업알선 진행.
담당자 의견	- 최저시급 인상 및 지역 제조업의 경기침체로 구인업체의 발굴이 어려워 다양한 한 직종에 대한 취업알선 진행이 필요하고, 장애인 고용공단과 협조하여 구인업체의 발굴 필요.
슈퍼 비전	- 장애인 구직자들의 신체적, 지적능력을 고려하여 취업알선을 진행하고, 업체 개발 필요.

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	욕구 및 만족도 조사	소속팀	직업지원팀
사업기간	연2회(하반기 각 1회)	담당자	이종호, 김기현
서비스대상	교육훈련생 보호자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	욕구 및 만족도조사를 통해 서비스 욕구를 파악하고, 보다 질 높은 서비스를 제공할 수 있도록 하여 이용자의 만족도 향상		
사업목표	이용자 욕구조사 및 만족도 조사를 실시하여 프로그램의 효과, 효율성을 평가		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	효율적인 직업적응훈련 프로그램을 제공하기 위하여 교육훈련생 및 보호자들의 욕구를 파악하고 만족도 조사를 실시하여 더 나은 서비스를 제공함
사업홍보의 적절성	직업지원팀 교육훈련생 보호자에게 유선 및 문서로 연락
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	직업지원팀 교육훈련생 보호자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	이용자욕구조사	1/40	1/40	-	-	-	-
	이용자만족도조사	1/40	1/40	-	-	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		이용자 욕구조사 실시			상반기 욕구 조사 실시		
		이용자 만족도조사 실시			하반기 만족도조사 실시		
이용자 욕구 및 만족도 반영		-					
대내외 협력관계		-					

III. 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	- 9월 욕구조사, 10월 만족도조사 진행
슈퍼 비전	-

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	직업적응훈련반	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	김기현
서비스대상	만18~50세 발달장애인	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	직업적응훈련을 통한 개인별 프로그램을 제공하고, 그 변화를 직업평가도구(ERS, 상황평가)를 통해 직업능력향상 변화를 확인하여 지원고용 및 취업알선으로 연계한다.		
사업목표	1. 직업훈련을 통한 개별 직무능력 향상 및 직업영역 확대 2. 개별적인 직업전훈련에 필요한 개별재활계획 수립 3. 일상생활훈련을 통한 일상생활능력 향상 4. 학습지도를 통한 기초학습능력 향상 5. 독립적인 생활을 위해 다양한 여가생활과 폭넓은 경험을 통한 사회적응 능력 향상 6. 인권 및 안전교육 제공 7. 권익옹호 활동 실시 8. 적응훈련 상황평가를 통해 수행력 평가		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	직업적 중증장애인에 포함되는 지적장애인에게 노동에 대한 자신감과 직업 활동에 있어서 일정한 생활 및 작업태도, 마음가짐에 대한 적응력을 길러주는 훈련이 필요하며, 이용자의 가장 많은 욕구를 보인 운동능력과 사회성의 향상을 위해 다양한 교육과 활동이 제공하여 지원고용 및 취업알선을 실시
사업홍보의 적절성	홈페이지 및 연계 기관을 통한 홍보 실시
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	직업진단 후 재활계획회의를 통해 대기 및 등록 여부 결정

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	직업 훈련	작업활동	616/19,712	674/16,934	109/85.9	150,000	-
		매점	660/1,320	670/1,340	101/101		
		자판기	220/440	225/450	102/102		
		수경재배	132/396	136/408	103/103	150,000	-
	직업 전 훈련	학습지도	88/2,992	90/2,775	102/92.7	120,000	-
		일상생활 훈련	660/22,440	684/20,931	103/93.2	204,000	60,000 29.4
	사회 적응 훈련	특별활동	176/5,984	245/4,782	139/79.9	896,000	150,000 16.7
		교육활동	10/340	10/280	100/82.3	6,008,000	934,460 15.5
	인권교육	2/68	1/32	50/47	160,000	-	-

	안전교육	2/68	3/90	150/132	330,000	248,600	75.3
	권익옹호활동 회의	12/408	12/335	100/82.1	-	-	-
	어울림활동	10/100	10/88	100/88	133,000	57,500	43.2
	직업훈련 상황평가	68/68	64/64	94.1/94.1	-	-	-
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	직업훈련을 통한 개별직무능력 향상			개별프로그램 통한 개별직무능력 향상			
	일상생활능력 향상			개별프로그램 통한 일상생활능력 향상			
	학습지도를 통한 기초학습능력 향상			개별프로그램 통한 기초학습능력 향상			
	다양한 여가활동을 통한 사회적응능력 향상			개별프로그램 통한 사회적응능력 향상			
	인권 및 안전교육			프로그램 통한 인권 및 안전대체능력 향상			
	권익옹호활동회의 실시			기본적인 권익옹호 향상			
	어울림활동 실시			복지관 홍보 및 이미지 향상			
	직업적응훈련 상황평가 실시			개인별 직업적 변화 향상			
이용자 욕구 및 만족도 반영	- 18년 다양한 신규직종훈련개발 및 사회관계향상 욕구에 의해 브레드 문을 통한 신규직종훈련(제빵 및 서비스 직종등)을 실시하고, 어울림활동을 통한 지 역사회와의 관계형성을 이루어지도록 함.						
대내외 협력관계	국제인지문화협회(손유희), 난타교육, 체육활동프로그램을 외부 강사를 통해 진행하고 있으며, 보건소를 통해 치아위생교육 진행. 이외 많은 자원봉사자를 직업훈련 시 직무보조원으로 활용.						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	- 취업 및 주간활동서비스 전환으로 인해 훈련반 정원 감소(34명→31명)하였고, 이로 인해 훈련 및 기타 사업부분 실적이 전반적으로 낮아짐. 또한 훈련생 중 급급자 증가 및 훈련비 하향으로 인해 사업 수입이 감소함.
개선 및 보완사항	- 하청업체와 협의하여 하반기 작업훈련 물량 확보 및 작업활동 차질없도록 준비.
담당자 의견	- 작업활동뿐만 아니라 신규 특별활동 개설 및 서비스 직종 훈련 집중하여 진행.
슈퍼 비전	- 작업훈련 외 시간에 특별활동 또는 학습지도 등을 통해 여가 문화 및 사회적응기술 향상할 수 있도록 도모.

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	지역사회 직업재활사업 연계	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	김기현, 이종호
서비스대상	기관연계 P/G 이용 욕구가 있는 장애인단체	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	지역 내 직업재활서비스 관련기관과의 사업연계를 통해 다양한 서비스를 제공함으로써 서비스의 질 향상		
사업목표	1. 지역사회내의 타 기관과 직업재활 서비스 연계사업 실시 2. 타 기관과의 연계 및 필요한 정보획득, 정보공유를 위해 간담회 실시		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	지역기관과의 연계를 통해 장애인의 특성 및 욕구에 맞는 효과적인 서비스를 제공함으로써 서비스를 다양화 할 수 있다.
사업홍보의 적절성	직업재활서비스 관련 시설 직업 전화 연락, 복지관 홈페이지 및 언론 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	기관연계에 관심이 있는 기관 및 단체와 협의하여 선정

ii 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	작업활동	44/352	42/333	95.4/94.6	-	-	-
	교육활동	44/352	62/337	140/95.7	200,000	-	-
	간담회	2/24	1/9	50.0/37.5	273,000	123,000	45.0
	지역기관연계 상담	384/384	269/269	46.3/46.3	-	-	-
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	직업재활 서비스 연계사업 실시			관련 서류를 통해 실적율 확인			
	연계 간담회 실시			간담회 결과보고			
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	한국장애인공단, 특수학교 및 학급 6곳, 지체장애인협회 취업지원센터등						

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	- 취업대상자 및 신규업체 확보를 위한 기관연계 지속적으로 필요.
담당자 의견	- 복지일자리 및 직업재활시설, 신규업체에 대한 정보 공유가 가능하도록 기관연계 필요.
슈퍼 비전	- 기관들과 장애인 직업재활을 위한 지속적인 연계 필요.



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	부모교육	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	김기현, 나요환
서비스대상	장애인 및 교육훈련생 보호자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	프로그램 이용 중인 보호자들을 대상으로 직업재활 이해 도모		
사업목표	직업재활 서비스 전반에 대한 이해를 도모하고, 담당자와 부모 및 부모들 간의 정보교류와 관계형성		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	직업재활서비스를 이용하는 대상자들에 대한 프로그램내용과 그 프로그램이 지향하고 있는 본질적인 목표에 대한 정보를 공유하고, 서로 다른 장애자녀를 가진 부모들 간의 관계형성을 통해 프로그램의 이해도를 높일 수 있음
사업홍보의 적절성	직업지원팀 이용 장애인 및 교육훈련생 보호자에게 유선 및 문서로 연락
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	직업지원팀 이용 장애인 및 교육훈련생 보호자

ii 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	부모교육	2/68	2/34	100/50	577,000	311,000	53.8
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		부모교육 2회 실시			부모교육 결과보고		
이용자 욕구 및 만족도 반영		-					
대내외 협력관계		-					

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	- 부모교육을 위해 2회에 걸쳐 참여 일자 및 시간 조정해가며 실시하였으나, 생업 등의 이유로 참여도가 저조함.
개선 및 보완사항	- 서면 교육 자료 배포 등으로 부모교육 미참여 보호자에게도 정보 제공.
담당자 의견	- 양질의 부모교육 자료 준비하여 참여 독려 필요.
슈퍼 비전	- 변화된 장애인 복지서비스 및 신설 제도 등 다양한 교육자료 준비 필요.



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	커피전문점 "커피 몬스탑"	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	이중호
서비스대상	커피에 관심이 있는 지역 내 장애인	신규 여부	☐ 계속 ☒ 신규
사업목적	커피전문점 개설 및 운영을 통한 소득창출 및 직종훈련을 통한 일자리 창출과 안정적인 고용유지, 장애인 취업기회의 확대		
사업목표	1. 직종훈련에 관심이 있는 발달장애인을 대상으로 서비스직종훈련 및 실습 2. 바리스타양성을 통한 바리스타자격 취득과정 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	장애인단체 간담회의 일자리 창출 요청과 신규 직종개발을 위해 바리스타 직무훈련 인 카페를 개설하여 커피판매 및 이론교육과 서비스업종 실습P/G를 제공하고, 장애인들의 정서적 지원과 사회참여를 유도 함
사업홍보의 적절성	1.복지관 홈페이지 및 언론 홍보 2.유관기관 및 단체 등 지역 유관기관 연계 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	서비스 직종에 취업욕구가 있으며, 커피에 관심이 있는 장애인

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	바리스타 훈련 (판매 및 실습)	220/440	301/301	136.8/68.4	6,000,000	2,975,310	49.6
	바리스타 자격취득 과정	20/100	9/63	45.0/63.0	2,200,000	990,000	45.0
	간담회	4/40	-	-	400,000	-	-
	효과평가	목표			평가(목표달성여부)		
이용자 욕구 및 만족도 반영	바리스타 훈련			사업평가서분석 및 실적을 확인			
	바리스타 자격과정			자격취득 및 만족도 조사			
대내외 협력관계	-						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	- 복지일자리 및 훈련생 각 1명 배치로 인하여 자원봉사자의 역할이 줄어들었으며, 현재 기존의 2명 자원봉사를 하고 있어 간담회의 필요성이 감소.
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	- 계절별 메뉴 추가 및 신규 메뉴관련 훈련생들에게 레시피 및 직무교육이 필요.
슈퍼 비전	- 자원봉사자 관리 및 복지관을 이용하는 모든 분들에게 편안한 장소제공으로서의 역할 필요.



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	서비스직종훈련	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	이중호
서비스대상	직업적응훈련반 훈련생 2명	신규 여부	☐ 계속 ☒ 신규
사업목적	직무 훈련장소를 개설하여 지속적인 직종훈련을 통하여 보다 많은 일자리 창출과 장애인 취업기회를 확대한다.		
사업목표	직종훈련에 관심이 있는 발달장애인을 대상으로 서비스 직종훈련 및 제빵 생산, 포장, 판매 실습을 실시한다.		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	관내 욕구조사를 바탕으로 장애인 일자리 창출요청과 신규 직종개발을 위해 제빵 직무훈련 장소를 설치하여 서비스 직종 실습 프로그램을 통하여 장애인의 취업지원 및 사회참여와 자립을 위한 직업훈련 프로그램 실시
사업홍보의 적절성	직업적응훈련반 보호자 및 훈련생 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	직업적응훈련반 훈련생 중 서비스 직종에 취업욕구가 있고, 제빵훈련에 관심이 있는 훈련생

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	제빵훈련	220/440	252/252	114.5/57.3	2,026,000	1,011,340	49.9
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		서비스직종훈련 관련 음식제조, 판매			사업평가서분석 및 실적을 확인		
이용자 욕구 및 만족도 반영		-					
대내외 협력관계		-					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-제빵 제품의 선호도 감소 및 재료관리의 문제가 있어 프로그램 활성화를 위하여 제빵과 병행하여 계절별 직무훈련 필요.
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	- 제빵훈련 및 다양한 서비스 직종관련 훈련 필요.
슈퍼 비전	- 직종훈련 장소를 다양한 직종훈련의 장소로 활용.



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	사례관리	소속팀	직업지원팀
사업기관	연중	담당자	나요환, 김기현, 이종호
서비스대상	직업지원서비스 이용자	신규 여부	☐ 계속 ☒ 신규
사업 목적	이용자들의 욕구와 개별 사례관리를 통해 프로그램의 만족도를 높이고 사업의 질적 성장		
사업 목표	1. 개별화계획, 초기 및 중간평가, 종결 및 사후지도 연중 실시 2. 사례회의 월 1회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	전문적 직업지원서비스 제공 및 취업통한 자립생활 지원
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 및 유관기관 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	취업욕구가 있는 장애인

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	개별화계획	55/55	89/89	161.8/161.8	-	-	-
	초기평가	20/20	56/56	280/280	-	-	-
	중간평가	14/112	8/84	57.1/75.0	-	-	-
	종결평가	5/5	2/2	40.0/40.0	-	-	-
	종결보고	5/5	2/2	40.0/40.0	-	-	-
	사후관리	10/10	6/6	60.0/60.0	-	-	-
	사례회의	12/12	12/12	100.0/100.0	-	-	-
지원계획회의	4/4	4/4	100.0/100.0	-	-	-	
효과평가	목표				평가(목표달성여부)		
	개별화계획				개별 계획에 따른 계획 작성 진행		
	초기평가				초기 사정을 통한 특성파악		
	중간평가				성취수준 및 특성파악		
	종결평가				종결에 따른 변화와 특성파악		
	종결보고				직업지원서비스 전체 변화 및 특성파악		
	사후관리				종결 후 사후관리 확인		
	사례회의				사례에 따른 총체적인 접근		
지원계획회의				지원계획회의를 통한 개인별 서비스 제공 및 지원 검토와 변경			
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	-						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	- 직업평가 및 드림팩토리고실, 신규상담으로 인원이 상향 됨.
개선 및 보완사항	- 직업상담 및 평가, 드림팩토리고실 이용자들이 단순상담이나 서비스 이용으로 인하여 지속적인 사례관리 지원이 제한됨.
담당자 의견	- 직업적응훈련반 이용인외에 지속적인 사례관리 지원이 필요한 대상자를 발굴하고 지원이 필요로 함.
슈퍼 비전	- 단순 사례관리라도 심층 상담과 관리가 필요로 함.

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	중증장애인지원고용 사업	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	이중호
서비스대상	중증 장애인 10명	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	직무수행에 필요한 기술과 직장적응을 위한 현장체험을 통하여 구직 중증장애인에게 새로운 일자리 창출		
사업목표	지원고용대상자 발굴, 업체배치, 사전 및 현장훈련 등을 관리하고 수당지급		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	취업이 힘든 중증장애인들에게 일반 취업알선으로 취업하기에는 직무적응, 생산속도등을 지원하기에는 많은 제한점이 있다. 이에 지원고용을 통하여 직무지도원을 3주간 배치하여 중증장애인들이 회사에 적응 할 수 있도록 지원하는 것이 필요 함
사업홍보의 적절성	사업체개발 및 사업주상담을 통한 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	중증장애인 중 구직상담을 통한 구직신청자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	지원고용사업	100/100	131/131	131.0/131.0	26,673,000	8,256,810	30.9
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	지원고용사업 실시 및 수당지급			관련 서류를 통해 실적율 확인			
이용자 욕구 및 만족도 반영	지원고용사업 진행 회기 차 마다 만족도 조사 실시						
대내외 협력관계	한국장애인고용공단 경북지사						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	- 장애인구인을 희망하는 업체의 직무능력이 높아 중증장애인의 직무매칭에 어려움이 있으며, 구인 및 지원고용을 희망하는 업체의 감소.
개선 및 보완사항	- 단순직무 및 중증장애인의 직무에 적합한 업체개발.
담당자 의견	- 지역의 유관기관 및 장애인 고용공단과의 연계를 통한 지속적인 업체개발 및 구직의사가 있는 중증장애인 발굴.
슈퍼 비전	- 사업체 개발 과 직무분석을 통하여 중증장애인의 직무능력에 맞는 직무훈련 및 취업알선 필요.



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	직무지도원관리위탁사업	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	나요환
서비스대상	경북지역 내 직무지도원	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	지원고용 및 취업후적응지도 직무지도원 배치 및 관리		
사업목표	한국장애인고용공단 경북지사와 연계하여 경북지역 내의 직무지도원 배치 및 승인, 수당 지급, 4대 보험료 처리 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	장애인들의 고용을 실시하는 한국장애인고용공단 경북지사와 위탁협약을 맺고, 중증장애인지원고용을 통하여 채용을 희망하는 사업체에 우선 배치하여 직무지도원을 배치하는 사업으로 2~12월까지 직무지도원의 배치와 관리, 수당지급을 실시
사업홍보의 적절성	경북지역 내 직무지도원 확보를 위해 공단 직무지도원 인력풀을 활용한 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	공단에서의 배치 요청에 따른 거리 및 유형별자를 우선 배치 실시

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	직무지도원관 리위탁사업	660/660	1,403/1,403	212.5/ 212.5	98,767,700	98,097,060	99.3
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	직무지도원 훈련배치 및 수당지급			관련 서류를 통해 실적율 확인			
이용자 욕구 및 만족도 반영	지원고용 및 취업후적응지도 사업 진행 회기차마다 장애인공단에서 만족도 조사실시						
대내외 협력관계	한국장애인고용공단 경북지사 및 경북지역 내 장애인고용관련 기관						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	- 사업비 상향에 따른 다른 사업 진행등에 영향(찾은 출장, 사업진행등).
개선 및 보완사항	- 2020년도 사업비 증대에 따른 사업진행 조절 필요(사업전담인력 증원 및 개별 사업량 조절등).
담당자 의견	- 19년도에 비해 20년도에 예산이 60%로가 상향되어 이에 대한 사업수행조절 필요
슈퍼 비전	- 사업전용차량 이용을 통한 출장 및 사업전담인력 추가 배치 공단 협조.



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	법인 및 선진지 연수	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	나요환
서비스대상	복지관 전직원	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	직원들 간 공동체 의식 함양하여 팀 간의 협력과 문제해결능력을 향상하고, 직원들의 스트레스를 해소하여 업무의 능률을 높임		
사업목표	직원이 운영법에 대한 이해를 돕기 위해 법인 연수 및 교육 참가		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	다양한 전문 분야를 가진 직원들의 공동체 의식을 고취시켜 복지관이 나아가야 할 방향을 제시하고, 팀 간의 협력을 원활하게 하며, 복지관의 경쟁력을 강화하기 위해 연수 실시
사업홍보의 적절성	법인 및 선진지 연수 공문 접수에 따른 전직원 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	복지관 전직원을 대상으로 법인 연수, 선진지 연수등으로 구분하여 선정하며, 복지관 사업의 활성화 및 직원 간의 팀워크 강화

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	법인 연수	30/88	-	-	1,390,000	-	-
	선진지 연수	4/4	-	-	6,000,000	-	-
	효과평가	목표			평가(목표달성여부)		
	법인 및 선진지 연수 참가			관련 서류를 통해 실적율 확인			
	이용자 욕구 및 만족도 반영	연수 참가 직원의 욕구 조사 및 만족도 조사 실시					
	대내외 협력관계	법인 및 선진지 연수 참여 기관과 협력					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-법인 연수 및 선진지 연수 미진행.
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	-
슈퍼 비전	-



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	직원 자치단체 지원	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	이중호
서비스대상	전 직원	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	직원복지 제도로써 직원들이 함께 즐길 수 있는 자치단체(동·호회)활동을 지원한다.		
사업목표	직원의 자치단체(동·호회)활동을 연2회(상·하반기) 지원한다.		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	직원이 선호하는 자치단체(동·호회)활동은 직원간의 친목을 도모하고 스트레스 해소의 기회를 가질 수 있다. 이와 같이 직원의 소진을 예방하고 즐거운 직장생활을 위한 직원복지제도가 필요하다.
사업홍보의 적절성	-
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	전 직원

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	직원 자치단체	8/37	3/27	37.5/72.9	1,480,000	405,260	27.3
효과평가	목표				평가(목표달성여부)		
	직원 동호회 활동 실시				직원의 사기진작, 업무의 동기부여		
직원 자치단체(동호회) 활동지원	직원의 친모도모, 스트레스 해소 기회제공						
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	- 상·하반기 골고루 자발적인 동·호회 활동이 필요.
담당자 의견	- 직원 자치단체(동·호회) : 연2회(상·하반기)는 기관에서 지원, 그 외는 자체 예산(동·호회비)으로 활동하고 있음
슈퍼비전	- 직원 자치단체(동·호회) 활동에 적극적이고 자발적 참여가 이루어지도록 함.



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	직원연수	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	이중호
서비스대상	전 직원	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	직원들 간 공동체 의식 함양 및 팀 간의 협력을 원활하게 하며, 팀 내 문제해결 능력 향상과 직원들의 스트레스 해소.		
사업목표	연 2회 전체직원연수와 중간관리자 연수를 실시.		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	전체직원 연수, 중간관리자 연수 등으로 구분하여, 복지관 사업의 활성화 및 직원간의 친목도모 및 팀 워크를 강화한다.
사업홍보의 적절성	전체 직원대상 홍보.
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	복지관 전체 직원.

ii 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	전체직원 연수	1/30	1/30	100.0/100.0	3,000,000	2,789,050	92.9
	중간관리자 연수	1/15	-	-	1,500,000	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		전체직원, 중간관리자 연수 실시			결과보고서 분석 및 실적을 확인		
직원연수 (활동지원)		전체 직원연수 및 중간관리자 연수 기획 및 준비 시행.					
이용자 욕구 및 만족도 반영		-					

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	- 전체 직원의 다양한 의견 수렴을 하여 연수 진행필요.
슈퍼비전	- 직원들의 스트레스 해소와 업무능률의 향상을 위한 연수가 필요.