

기능향상운동팀

1. 의료진단
2. 소아작업치료
3. 감각통합치료
4. 성인작업치료
5. 언어재활
6. 소아물리치료
7. 수중운동치료
8. 플레이타임
9. 응답하라 119
10. 건강관리
11. 건강검진
12. Reading&Talking
13. 코넷서비스
14. 이용자욕구 및 만족도조사
15. 슈퍼비전
16. 사례관리



경주시장애인종합복지관

2018년 (최중) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	의료진단	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연중	담당자	김하영, 하지영, 김민진, 박귀득
서비스대상	영역별 진단 대기자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	대상자에 대한 정보를 다른 치료영역과 공유하여 올바른 자립생활방향 설정		
사업목표	1. 현재 장애 특성을 진단하여 적격성을 파악 2. 자립지원계획회의를 통하여 타 치료 영역과 공유 및 대상자의 특성 파악		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	대상자의 특성을 파악하고 개별화 계획수립의 기초 자료로 활용하기 위한 기회
사업홍보의 적절성	지역 정보매체의 활용
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	진단을 원하는 신청 아동 및 성인

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2018년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	소아작업/감각	44/44	23/23	52.2	-	-	-
	성인작업	22/22	20/20	90.9	-	-	-
	언어재활	44/44	29/29	65.9	200,000	-	-
	소아물리/수중	44/44	19/19	43.1	-	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		소아작업/감각			아동 작업/감각 특성 파악		
		성인작업			성인 신체적 특성 파악		
		언어재활			아동 및 성인 언어재활 특성 파악		
		소아물리/수중			아동 신체적 특성 파악		
이용자 욕구 및 만족도 반영		영역별 종합 진단					
대내외 협력관계		유관기관					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	검사 도구에 따라 검사 시간 부족과 영·유아의 경우 진단 시간에 영유아가 잠들어 부모 상담으로만 상황체크
개선 및 보완사항	다양한 검사 도구를 통하여 탄력적 시간운영과 면밀하게 영·유아 상황체크
담당자 의견	영·유아의 특성에 맞는 검사도구 구입 및 활용과 영·유아의 발달 특성을 이해
슈퍼 비전	관찰평가의 다양한 방법적 접근을 위한 치료사의 역량강화와 영·유아에 대한 발달적 특성을 이해할 수 있도록 전문성 강화하도록 할 것

2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	소아작업치료	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연중	담당자	김하영
서비스대상	소아작업치료 진단을 거친 아동	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	목적 있는 활동(작업)을 선택하여 제공하고, 손의 기능적인 활동과 손의 조작 기능을 활성화		
사업목표	주 2회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	목적 있는 활동과 정상적인 움직임, 감각의 발달을 경험하고 적절한 감각자극과 놀이기술을 통하여 사회적 상호관계가 원활히 이루어지도록 정상발달 도모
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 및 유관기관 직접 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	소아작업치료 진단을 거친 영·유아 및 청소년

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2018년 1월 1일~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	소아작업치료	880/880	661/661	75.1	200,000	138,450	69.2
	효과평가	목표			평가(목표달성여부)		
	소아작업치료				독립적인 기능 발달을 촉진		
	이용자 욕구 및 만족도 반영	프로그램 지속에 대한 매우 강한 욕구를 나타냄. 프로그램 만족도가 매우 만족으로 만족도가 높음.					
	대내외 협력관계	치료지원비를 이용한 학교간의 협력(계림초등학교 외 11개 학교)					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	프로그램 운영 시 외부소리가 크고, 이용자 및 보호자들이 큰소리로 대화를 하는 등 방해하는 요소들이 있음
개선 및 보완사항	아동이 주의 집중력을 높이기 위한 활동을 제시
담당자 의견	아동이 주의 집중력을 높이기 위한 활동으로 아동의 흥미를 자극하는 활동을 먼저 시도 후, 소 동작 활동을 실시함
슈퍼 비전	치료시 아동의 특성에 맞게 치료방법을 적용하여 아동의 흥미를 자극하는 활동을 실시 후 소동작 활동을 실시하는 방법을 하도록 할 것.



2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	감각통합치료	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연중	담당자	김하영
서비스대상	감각통합치료 진단을 거친 이용자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	감각통합기능 장애 아동들에게 촉각, 전정감각, 고유수용감각, 청각, 시각, 미각 등 체계적인 감각·운동 경험을 통해 감각통합의 조직화 과정 촉진		
사업목표	주 2회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	다양한 감각의 정보에 대해 적응 반응, 학습 과정 혹은 신경 기능의 발달에 사용하도록 조직화하고 해석하는 능력 증진
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 및 유관기관 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	감각통합치료 진단을 거친 대기자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2018년 1월 1일~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	감각통합치료	968/968	875/875	90.3	700,000	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		감각통합치료			자기 몸을 효과적으로 움직일 수 있도록 유도		
이용자 욕구 및 만족도 반영		프로그램 지속에 대한 매우 강한 욕구를 나타냄. 프로그램 만족도가 매우 만족으로 만족도가 높음.					
대내외 협력관계		치료지원비를 이용한 학교간의 협력(계림초등학교 외 11개 학교)					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	복지관 리모델링 후 본관 치료실에 이사를 오게 되어 치료도구(늑목, 사다리, 그네 등) 재정비를 못하여 치료실이 어수선 함.
개선 및 보완사항	치료도구(늑목, 사다리, 그네 등)의 재정비를 위해서 관련 업체에 연락하여 재설치를 요청하도록 함.
담당자 의견	인근지역 관련 업체에 연락하여 치료도구 재정비하여 치료에 차질 없도록 진행함.
슈퍼 비전	치료도구는 치료진행시 꼭 필요한 물품이므로 빠른 시일내에 관련 업체에 연락하여 설치하여 프로그램 진행시 차질 없도록 함.



2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	성인작업치료	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연중	담당자	박귀득
서비스대상	성인 진단 대기자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	전반적인 기능 평가를 토대로 목적 있는 활동(작업)을 선택하여 제공하고, 손의 기능적인 활동과 손의 조작기능을 활성화		
사업목표	1. 신체적, 정신적, 사회적 기능을 평가하여 개별치료 실시 2. 주 2회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	대상자의 특성을 파악하고 재활계획수립의 기초 자료로 활용하기 위한 기회
사업홍보의 적절성	지역 정보매체의 활용
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	진단을 원하는 신청 아동 및 성인

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2018년 1월 1일~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	성인작업치료	1848/1848	1411/1411	76.4	600,000	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		성인작업			일상생활의 독립적인 움직임 유도		
이용자 욕구 및 만족도 반영		프로그램 지속에 대한 매우 강한 욕구를 나타냄. 프로그램 만족도가 매우 만족으로 만족도가 높음.					
대내외 협력관계		치료지원비를 이용한 학교간의 협력(계림초등학교 외 11개 학교)					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	치료시간 외에 활용할 수 있는 운동 도구가 없어 가정에서 할 수 있는 도구 및 운동 방법에 어려움이 있음.
개선 및 보완사항	치료실 외에 가정에서 할 수 있는 치료도구 활용이 부족하여 이용자들이 가정에서도 이용할 수 있도록 치료 도구 제공으로 운동에 도움이 되도록 함.
담당자 의견	치료 도구와 소도구 제작 및 운동 프로그램을 통해 가정에서도 활용할 수 있도록 함.
슈퍼 비전	이용자가 가정에서 이용할 수 있는 밴드와 짐 볼을 제공해 치료 활동을 차질 없이 진행 할 것.



2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	언어재활	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연중	담당자	하지영
서비스대상	후천적·선천적 언어 발달에 문제를 가진 아동 및 성인	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	효율적인 의사소통 능력 획득 도모		
사업목표	1. 의사소통에 어려움을 주는 언어적 요소 평가 2. 언어문제해결을 위한 중재		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	개별특성에 맞는 평가를 실시하여 언어 발달에 장애가 되는 요소를 개선 및 집중적으로 중재하고, 잠재되어 있는 능력을 최대한 신장 시켜 타인과 일상생활에서 원만한 관계를 형성할 수 있는 기회 제공
사업홍보의 적절성	지역 정보매체 활용
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	언어재활 진단을 거친 영·유아, 청소년 및 성인

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2018년 1월 1일~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	언어재활	1848/1848	1601/1601	86.6	500,000	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		언어재활			아동 및 성인의 언어능력 극대화		
이용자 욕구 및 만족도 반영		프로그램 지속에 대한 매우 강한 욕구를 나타냄. 프로그램 만족도가 매우 만족으로 만족도가 높음.					
대내외 협력관계		치료지원비를 이용한 학교간의 협력(계림초등학교 외 11개 학교)					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	일대일 수업에서 가능했던 부분들이 가정에 가서는 되지 않는 경우가 있는 등 가정연계가 어려움.
개선 및 보완사항	가정연계가 반드시 필요한 아동의 경우 과제물을 주어 연계가 이루어질 수 있도록 상담 시 반드시 보호자에게 제공함
담당자 의견	꾸준한 반복학습을 위하여 치료 수행 결과물을 전달
슈퍼 비전	과제물을 보호자에게 제시 하는 거 외에 일대일 치료활동에 대한 단점을 보완할 방안을 모색 하도록 할 것.



2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	소아물리치료	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연중	담당자	김민진
서비스대상	소아 물리치료 진단을 거친 영·유아 및 청소년	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	장애 및 운동 발달 지연 아동에게 1:1 치료를 통해 운동 기능 촉진		
사업목표	1. 통증관리 및 운동치료를 포함한 물리치료를 통해 기능적이고 안정된 움직임 제공 2. 주 2회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	개개인이 가지고 있는 구조적 장애와 기능적 장애를 평가하고 치료를 통하여 기능 증진 및 회복을 도모하고 아동의 정상적인 운동 발달을 유도하여 효율적인 일상생활 지원
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 및 유관기관 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	영·유아 및 청소년

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2018년 1월 1일~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	소아물리치료	1320/1320	655/655	49.6	200,000	199,915	99.9
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	소아물리치료			정상운동발달			
이용자 욕구 및 만족도 반영	프로그램 지속에 대한 매우 강한 욕구를 나타냄. 프로그램 만족도가 매우 만족으로 만족도가 높음.						
대내외 협력관계	치료지원비를 이용한 학교간의 협력(계림초등학교 외 11개 학교)						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	치료실 문의 잠금장치, 치료용 거울, 안전 테두리 바 등 치료실 내 안전 장치의 부재가 있어서 위험 요소에 많이 노출되고 있음
개선 및 보완사항	치료실 정비 및 안전 장치 설치가 필요 함
담당자 의견	치료실 문의 잠금장치를 설치 해 대상자의 갑작스러운 돌발 행동을 대비 하고 치료용 거울 및 안전 테두리 바를 설치하여 대상자가 보다 안전하게 자세 조절 및 치료 활동을 할 수 있도록 함
슈퍼 비전	복지관 시설 기사님에게 치료실 문의 잠금장치, 치료용 거울, 안전 테두리 바 등 안전 장치 부재에 대해 설명 후 설치 할 수 있도록 할 것.



2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	수중운동치료	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연중	담당자	김민진
서비스대상	수중 운동치료 진단을 거친 이용자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	물의 특성을 이용한 치료 활동을 통해 구조적 장애를 최소화하고 기능을 촉진		
사업목표	1. 중력이 제거 된 수중활동에서 부력을 이용한 운동치료를 통증 및 운동 장애를 극소화 2. 주 2회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	수중환경에서는 부력과 밀도, 점성, 온도 등 지상에서 경험할 수 없는 다양한 환경조건을 통하여 개인의 운동장애 특성에 맞는 운동 효과를 증진
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 및 유관기관 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	수중 운동 치료 진단을 거친 영·유아 및 청소년, 성인 이용자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2018년 1월 1일~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	소아 수중운동	288/288	144/144	50	400,000	358,723	89.6
	효과평가	목표			평가(목표달성여부)		
		수중운동치료			운동조절능력 향상		
	이용자 욕구 및 만족도 반영	프로그램 지속에 대한 매우 강한 욕구를 나타냄. 프로그램 만족도가 매우 만족으로 만족도가 높음.					
	대내외 협력관계	치료지원비를 이용한 학교간의 협력(계림초등학교 외 11개 학교)					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	수중 활동 공간의 제약으로, 장애 특성에 따른 효율적인 활동량 증진에 어려움.
개선 및 보완사항	공간 제약을 제거 해 주는 기자재 보강 및 활용이 필요 함.
담당자 의견	기자재 활용도를 증진하여 장애 특성에 맞는 효과적인 치료 테크닉 제공.
슈퍼 비전	기능 보강을 통해 기자재가 제공 되었으니 이용자의 장애 특성과 신체 조건에 맞춰 이용자들에게 효과적인 치료 활동을 제공하도록 할 것.



2018년 (최중) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	플레이타임	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연중	담당자	김하영
서비스대상	이용자 및 보호자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	장애 아동 가족들에게 여가 선용의 기회 제공		
사업목표	플레이타임을 연 1회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	가족과 함께 어우러져 여러 가지 문화체험 활동과 단체생활을 통해 사회성 함양과 또래관계 증진
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 및 유관기관 직접 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	이용 가족 및 지역주민

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2018년 6월 15일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	플레이타임	1/40	1/28	70	187,000	62,720	33.5
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		플레이 타임			장애아동 가족의 역량강화		
이용자 욕구 및 만족도 반영		프로그램 지속에 대한 매우 강한 욕구를 나타냄. 프로그램 만족도가 매우 만족으로 만족도가 높음.					
대내외 협력관계		지역사회 및 유관기관(부산 키자니아)					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	키자니아(직업체험)을 처음 이용하다보니 이용자, 보호자가 이용방법을 몰라서 어수선 하였음.
개선 및 보완사항	이용시설 직원에게 이용방법을 설명들은 후 이용함.
담당자 의견	담당자가 미리 시설 이용방법을 숙지하여, 이용자 및 보호자에게 공지하도록 함.
슈퍼 비전	외부시설 이용 전에 홈페이지, 전화를 통해 이용방법 및 시설 이용에 대한 내용을 직원에게 설명을 듣고 이용자 및 보호자에게 미리 공지 할 것.



2018년 (최중) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	응답하라 119	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	6월	담당자	박귀득
서비스대상	이용자 및 지역주민	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	위급상황에 대한 대응방법과 그 상황의 발생 원인을 알고 사고 및 질병 예방		
사업목표	응답하라 119 프로그램을 연 1회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	최근 사고의 대형화, 다양화 추세에 따른 위급 시, 응급처치의 필요성이 증가함에 따라 일반인을 대상으로 한 응급처치 교육은 활발히 실시되고 있는 반면 위험요소에 쉽게 노출될 수 있는 장애인 등 사회적 약자들을 대상으로 하는 교육은 다소 부족하므로 이들을 대상으로 한 응급처치 교육 필요
사업홍보의 적절성	유관기관 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	장애인 및 지역주민

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2018년 5월 29일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	응답하라 119	1/80	1/77	96.2	133,000	113,120	85
효과평가		목표		평가(목표달성여부)			
		응답하라 119		교육을 통한 응급처치 관련 정보 제공			
이용자 욕구 및 만족도 반영		프로그램 지속에 대한 매우 강한 욕구를(84%) 나타냄. 프로그램 만족도가 매우 만족(98%이상)으로 만족도가 높음.					
대내외 협력관계		유관기관					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	실습에 있어 교육생의 수가 조금 많아 전체 이용자의 실습지도가 어려움.
개선 및 보완사항	실습 외에 동영상 시청으로 지속적인 교육 훈련이 필요함.
담당자 의견	차후 실습 도구 및 시간을 확보 또는 배분이 필요하도록 함.
슈퍼 비전	실습시 교육생을 반반 나눠서 진행하거나, 관련 분야 자원봉사자를 많이 확보하여 프로그램 진행시 차질 없도록 할 것.



2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	건강관리	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연 2회	담당자	김하영
서비스대상	복지관 이용자 및 지역 주민	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	정기적인 혈압 측정, 혈당 측정, 체중 측정을 파악하고 스스로 건강관리에 대한 관심도 증진		
사업목표	1. 능동적인 건강관리가 가능하도록 기회를 제공 2. 스스로의 건강 상태를 확인하고 2차 질병을 예방 3. 전문적인 상담 및 건강 정보를 제공 4. 관련 자원봉사자 활용으로 연 2회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	능동적인 건강관리가 어려운 장애인 및 지역주민을 대상으로 정기적으로 혈압, 혈당, 체중을 측정 후 고위험군의 관리 및 상담을 통해 2차적인 질병 발생 예방
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 및 유관기관 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	복지관을 이용하는 이용자 및 지역 주민

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2018년 5월 23일, 10월 25일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	건강관리	2/250	2/215	86	460,000	459,630	99.9
	효과평가	목표			평가(목표달성여부)		
	건강관리				2차적인 질병 예방		
	이용자 욕구 및 만족도 반영	프로그램 지속에 대한 매우 강한 욕구를 나타냄. 프로그램 만족도가 매우 만족으로 만족도가 높음.					
	대내외 협력관계	질병 심화 관리를 위한 의료 기관 이용 및 관련 학과 전문 자원봉사자 연계					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	주간보호센터의 이용자들의 경우 인지, 지적 수준이 떨어져 혈압 측정시 거부 반응이 심하여 혈압 측정이 불가능 함.
개선 및 보완사항	평소에 반복 경험을 통해서 혈압측정을 하도록 함.
담당자 의견	주간보호센터의 이용자들의 경우 인지, 지적 수준이 떨어져 많은 반복 경험이 필요하여 평소때 혈압 측정 경험하도록 함.
슈퍼 비전	인지, 지적 수준이 떨어진 이용자들은 평소때 혈압 측정, 혈당 측정을 경험 하도록 하여 프로그램 진행시 차질 없도록 할 것.



2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	건강검진	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연 1회	담당자	김민진
서비스대상	복지관 이용자 및 지역 주민	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	신체적으로 취약한 장애인들에게 건강 검진을 통한 잠재적 질병 및 조기 발견으로 조기 치료를 하여 육체적/정신적 건강 유지		
사업목표	연 1회 의료 기관 연계하여 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	복지관 이용자 대부분이 이동 불편으로 보호자가 필요로 하며, 통증이나 질병에 대한 역치가 높아 질병의 조기 발견 필요
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 및 유관기관 직접 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	복지관 이용자 및 지역주민 중 신청자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	- 미실시					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	건강 검진	1/120	-	-	83,000	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		건강 검진			질병의 조기 발견으로 삶의 질 향상		
이용자 욕구 및 만족도 반영		- 미실시					
대내외 협력관계		동국대학 경주병원 힐링센터 의료기관 연계					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	2018년 2-3분기 사업 평가 실시 결과 현 보건의료법 상황과 협력 기관인 병/의원과의 협력 관계 유지가 어려운 만큼 프로그램을 폐지 함.
슈퍼 비전	-



2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	Reading&Talking	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연중	담당자	하지영
서비스대상	이용자 및 보호자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	영역별 전문분야에 대한 지속적인 정보 제공		
사업목표	Reading&Talking을 월 1회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	이용자 및 보호자들이 치료활동을 받는 시간이나 가정에서 읽을 수 있는 간단한 정보를 전달하여 좀 더 깊이 이해할 수 있는 기회 제공
사업홍보의 적절성	유관기관 직접 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	가정연계가 필요한 이용자 및 보호자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2018년 1월 1일~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	Reading&Talking	12/720	12/600	83.3	-	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		Reading&Talking			양육 및 전문 재활 정보 제공		
이용자 욕구 및 만족도 반영		프로그램 지속에 대한 매우 강한 욕구를 나타냄. 프로그램 만족도가 매우 만족으로 만족도가 높음.					
대내외 협력관계		-					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	매 월 담당자가 바뀌면서 중복되는 자료가 발생함
개선 및 보완사항	해당 월의 자료 내용이 그 전에 자료와 겹치는지 반드시 확인 후 자료 배포하도록 함
담당자 의견	전 월에 담당했던 선생님은 반드시 Reading&Talking 차트를 다음 달 담당자에게 넘겨야 함
슈퍼 비전	주제가 중복되지 않도록 점검을 잘하고, 다양한 주제에 따른 정보지를 전달할 수 있도록 할 것.



2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	코넷 서비스	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	수시	담당자	박귀득
서비스대상	기능향상지원팀 이용자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	복지관 및 기능향상지원팀 프로그램 이용자에게 복지관 및 팀의 필요한 프로그램 알림 및 참여를 위한 정보 알림		
사업목표	1. 각종 유관기관·단체 행사 참여 지원 통해 결속력 강화 2. 연중 12회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	복지관 및 팀 정보를 기능향상 지원팀 이용자의 특색에 맞는 정보를 적합한 이용자에게 빠르고 전달이 가능하며, 프로그램 및 정보에 전달
사업홍보의 적절성	알림 서비스
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	기능향상지원팀 프로그램 이용자 및 대기자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2018년 1월 1일~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	코넷 서비스	12/600	8/511	85.2	50,000	50,000	100
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	코넷 서비스			프로그램 이용자 정보 알림			
이용자 욕구 및 만족도 반영	프로그램 만족도가 매우 만족으로 만족도가 높음.						
대내외 협력관계	유관기관						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	이용료 인상으로 이용자들에게 정보 제공시 전화 번호 업로드 및 번호 정지와 번호 변경에 대한 정확한 수신 전달 확인이 어려움
개선 및 보완사항	이용자 및 대기자 명단 전화 번호 업로드를 통해 제외된 이용자들 없이 최대한 정보를 주고 받을 수 있도록 함
담당자 의견	게시판 공지와 이용자들의 구두로 연락처 전달 및 관리 하도록 함
슈퍼 비전	이용자 및 대기자 명단의 전화번호 업로드의 확인과 수신이 확인되었는지 이용자 및 보호자에게 구두로 확인 하여 차질 없이 진행 하도록 할 것.



2018년 (최중) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	이용자 욕구 및 만족도 조사	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	9월, 10월	담당자	김민진
서비스대상	이용자 및 보호자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	이용자의 서비스에 대한 의견을 수렴하고 발전적인 방향으로 사업 추진		
사업목표	1. 욕구조사 연 1회 실시 2. 만족도 조사 연 1회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	장애인의 욕구가 다양화됨에 따라 일방적인 서비스의 제공이 아닌 대상자의 서비스에 대한 이용에 대한 만족 정도와 서비스에 대한 의견을 수렴하여 욕구를 반영하는 적극적인 자세 필요
사업홍보의 적절성	유관기관 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	성인 이용자 및 이용아동 보호자, 활동 보조인

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2018년 1월 1일~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	욕구 조사	1/50	1/50	100	-	-	-
	만족도 조사	1/50	1/50	100	-	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		욕구 조사			대상자의 욕구 파악		
		만족도 조사			대상자의 만족도 파악		
이용자 욕구 및 만족도 반영		-					
대내외 협력관계		유관기관					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	응답자의 조사 대상자 중복율이 높아 설문지의 정확도와 신뢰도가 떨어짐
개선 및 보완사항	프로그램 중복 이용자를 최소화하고 신규 이용자를 확보 함
담당자 의견	신규 이용자 확보 및 프로그램 중복 이용자를 감소시켜 설문지 응답자의 실인원을 증가 함
슈퍼 비전	욕구 및 만족도 조사의 정확도와 신뢰도를 상승하기 위해서는 각 프로그램 별 중복 인원을 최소화하고 신규 이용자를 확보하는 것이 필요 함



2018년 (최중) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	슈퍼비전	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	월 1회	담당자	김하영, 하지영, 김민진, 박귀득
서비스대상	관련 전문가	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	전문적인 정보를 획득하여 보다 개별화 되고 욕구에 맞는 서비스를 제공		
사업목표	월 1회 이상 정기적인 슈퍼비전을 통해 서비스의 질적 향상 도모		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	변화하는 의학정보 및 전문성의 부재로 개별화된 서비스 제공 시 발생하는 문제점을 해결하고 필요한 정보 획득
사업홍보의 적절성	-
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	-

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2018년 1월 1일~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	슈퍼비전	7/7	8/8	114.2	-	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		슈퍼비전			프로그램의 질적 성장		
이용자 욕구 및 만족도 반영		-					
대내외 협력관계		-					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	슈퍼비전이 대면으로 이루어지지 않을 경우 자료만으로 슈퍼비전을 하는 경우가 있음
개선 및 보완사항	요청한 슈퍼비전에 준한 자료를 받을 수 있도록 함
담당자 의견	프로그램 진행시 실질적이고, 현실적인 도움이 될 수 있는 슈퍼비전을 요청하도록 함
슈퍼 비전	프로그램 진행시 작은 지도가 필요한 것도 슈퍼비전을 받아 슈퍼비전이 활성화 될 수 있도록 할 것.



2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	사례관리	소속팀	기능향상운동팀
사업기간	연중	담당자	김하영, 하지영, 김민진, 박귀득
서비스대상	서비스 이용 또는 종결한 이용자 및 보호자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	이용자들의 욕구와 개별 사례관리를 통해 프로그램의 만족도를 높이고 사업의 질적 성장 도모		
사업목표	1. 부모 상담 월 1회 실시 2. 사례회의 연 7회 실시 3. 개별화계획, 초기평가, 중간평가, 종결평가, 종결보고, 사후관리 연중 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	프로그램 이용 및 종결 시 이용자의 현 상태에 대해 전화상담 및 내관을 통해 재활정보를 제공하여 이용자의 재활 지원
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 및 유관기관 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	기능향상운동팀 이용자 및 보호자

II 진행과정

계 정 및 예 산	사업일시	2018년 1월 1일~ 12월 31일			예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)			
	상담	48/48	44/44	91.6			
	사례회의	7/7	8/8	114.2			
	개별화계획	84/84	56/56	66.6			
	초기평가	84/84	56/56	66.6			
	중간평가	84/84	76/76	90.4			
	종결평가	84/84	67/67	79.7			
	종결보고	84/84	78/78	92.8			
	사후관리	136/136	45/45	33			
효과평가	목표				평가(목표달성여부)		
	상담				가정 지도, 재활정보 제공		
	사례회의				케이스에 대한 전문 분야 접근		
	개별화계획				개별화계획 수립		
	초기평가				진행과정 및 대상자의 수준 파악		
	중간평가						
	종결평가						
	종결보고				종결보고		
사후관리				종결 후 사후관리			
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	보호자 및 활동보조인						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	재시작 하는 아동으로 인해서 사후관리 실적 저조
개선 및 보완사항	저조한 사후관리 실적에 대한 전반적인 논의가 필요
담당자 의견	전반적으로 사후관리에 대한 실적이 저조하여 전체적인 논의 필요
슈퍼 비전	종결하는 아동 및 이용자의 보호자에게 전화통화를 하여 지금껏 치료한 활동에 대한 설명과 가정에서 할 수 있는 치료 활동을 설명하여 사후관리를 할 것

