

특별운송사업

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	특별운송	소속팀	운영지원팀
사업기간	연중	담당자	문혁민
서비스대상	이동에 제약이 따르는 장애정도가 심한 지역 장애인	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업 목적	이동에 제약이 따르는 심한장애인의 이동권 보장		
사업 목표	1. 교통약자 이동 편의 개선 사업의 실현과 장애인 자립 및 생활여건 개선 2. 사회참여 확대를 통한 지역사회 공동체 구성원으로서 통합에 기여		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	이동에 제약이 따르는 심한장애인의 개별화된 욕구에 맞는 특장차량 운행서비스를 제공함으로써 장애인의 자립과 사회참여를 확대한다.
사업홍보의 적절성	홈페이지, 리플릿, 게시판을 이용한 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	장애정도가 심한 지역장애인을 대상으로 경주시 권역 내에서 전화 및 방문예약을 통한 특장차량(휠체어 슬로프/리프트 장착)운행

ii 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	특별운송	1,200/1,200	642/602	53.5	4,795,120	4,215,220	87.9
	효과평가	목표			평가(목표달성여부)		
	이용자 욕구 및 만족도 반영	이동에 제약이 따르는 심한장애인의 이동권 보장			교통약자 이동 편의 증진에 기여하고 장애인의 삶의 질 개선과 사회참여가 확대됨		
	대내외 협력관계	편리하고 원활한 특별운송사업 수행을 위해 주기적인 차량관리 및 정비 실시			지역 관내 장애인 유관단체와 연계하여 업무 효율성 극대화		

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	복지관 특장차량과 경주시에서 운영 중인 교통약자 콜택시는 일반승용차에 비해 승·하차 시간이 많이 소요되기 때문에 우전을 대비한 비가림막이 설치된 전용 승강장이 필요
개선 및 보완사항	비가림 시설이 설치된 주차장을 참고하여 복지관내 설치방안 강구
담당자 의견	목표대비 실적율이 저조함에 따라 신규이용자 확대를 위한 홍보활동 실시
슈퍼 비전	항상 안전운전과 친절한 운송서비스 제공