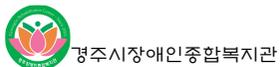


권익옹호지원팀

1. 권익옹호(교육, 활동)
2. 찾아가는 인권교육
3. 장애청소년 성교육
4. 어버이날 행사
5. 우리 사랑방
6. 바른 샘 작은 도서관
7. 여성장애인모임
8. 함께 걷기
9. 이용자 고충처리
10. 이용자 간담회
11. 장애인식개선 교육
12. 유아 장애이해교육
13. 슈퍼비전
14. 욕구 및 만족도 조사
15. 법률상담
16. 배리어프리



경주시장애인종합복지관

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	권익옹호(교육, 활동)	소속팀	권익옹호지원팀
사업기간	연중	담당자	방찬희
서비스대상	이용 장애인 및 보호자	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	기존 장애인의 의존적 삶에서 벗어나 스스로 주체적인 삶을 계획하고 살아갈 수 있도록 지역사회구조를 변화		
사업목표	권리침해를 예방하여 권익옹호활동을 지원하고 권리침해 발생 시 전문옹호기관 연계		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	기본권리가 보장 될 수 있도록 권익옹호활동을 하여 복지사각지대에 있는 장애인을 발굴하여 사회구성원으로 자리잡을 수 있도록 제공
사업홍보의 적절성	관 홍보 및 전문옹호기관 연계
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	이용 장애인 및 보호자

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	권익옹호교육	1/100	1/45	45	280,000	98,410	35.1
권익옹호활동	1	1	100	100,000	-	-	
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	장애인 당사자의 기본 권리가 보장될 수 있도록 권익옹호 교육 제공 권리침해를 예방하고 발생 시 필요한 조치를 하는 권익옹호활동			- 장애인의 인권보장, 전문적 권익옹호 지원			
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	지역 내 전문 옹호기관 등						

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	권리침해 발생 시 도움을 받을 수 있는 연계 자원 필요함
슈퍼 비전	장애인의 권익옹호를 위한 작은 활동에서부터 시작 할 수 있도록 함

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	찾아가는 인권교육	소속팀	권익옹호지원팀
사업기간	4~5월	담당자	방찬희
서비스대상	특수학급 내 장애청소년	신규여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	다양한 주제의 인권교육을 진행함으로써 인권에 대한 민감성과 인권감수성 향상		
사업목표	찾아가는 인권교육 실시		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	최근 인권에 대한 사회적 관심이 증가됨에 따라 장애청소년을 대상으로 나의 존엄성이 침해되고 있는 상황에 대해 민감성을 갖게 하고 잠재되어 있는 문제 의식을 일깨워 누구나 평등한 존재로서 인권을 존중받는 권리가 있음을 교육시킬 필요가 있음
사업홍보의 적절성	경주교육지원청 특수교육지원센터의 협조공문을 통해 관내 특수학급으로 홍보 공문 발송
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	사업일정에 따라 신청학급을 접수하였으며, 중복적으로 신청한 교육의 경우 조율을 통해 프로그램을 진행

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	찾아가는 인권교육 (인권놀이터)	20/140	-	-	-	-	-
효과평가	목표		평가(목표달성여부)				
	인권에 대한 민감성과 인권감수성 향상		-				
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	경주교육지원청 특수교육지원센터						

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	외부의 교육을 진행하는데 있어 전문 자격이 필요하며 담당자 스스로 역량을 갖추어 교육을 진행할 수 있도록 지원이 필요함.
슈퍼 비전	-

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	장애청소년 성교육	소속팀	권익옹호지원팀
사업기간	9~10월	담당자	방찬희
서비스대상	특수학급 내 장애청소년	신규여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	청소년기 발달 변화에 대해 자연스러운 수용 및 전인적인 성장 지원		
사업목표	찾아가는 성교육 실시		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	사회적으로 심각한 수위에 이른 장애청소년에 대한 성폭력의 피해를 예방하고 성폭력 상황에서 장애인들이 적절히 대응하여 자신을 보호하기 위해서는 학교와 가정에서의 체계적인 성교육이 필요
사업홍보의 적절성	홈페이지 및 관내 게시판, 사업홍보 공문 발송(장애인단체)
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	공문 및 홈페이지, 게시판 홍보

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	찾아가는 성교육(마법의 성)	20/140	-	-	-	-	-
효과평가	목표		평가(목표달성여부)				
	청소년기 발달변화에 대한 자연스러운 수용 및 전인적인 성장 지원		-				
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	-						

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	외부의 교육을 진행하는데 있어 전문 자격이 필요하며 담당자 스스로 역량을 갖추어 교육을 진행할 수 있도록 지원이 필요함.
슈퍼 비전	-

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	어버이날 행사	소속팀	권익옹호지원팀
사업기간	5월	담당자	방찬희
서비스대상	복지관 내 이용자 80명	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	어버이날을 맞이하여 복지관과 이용자들 간의 유대를 강화하고 더불어사는 공동체의식 형성		
사업목표	이용자들의 정서적 지지 및 복지관과의 유대관계 강화		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	복지관을 찾는 이용자 분들 중 독거노인이거나 카네이션을 받지 못하는 어르신들에게 카네이션을 달아 드림으로써 정서적 지지와 복지관 직원과의 유대관계를 강화하여 지속적으로 복지관을 이용할 수 있도록 독려
사업홍보의 적절성	관내 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	복지관 이용자

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	어버이날행사	1/80	1/65	81.2	520,000	369,860	71.1
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	어버이날 행사 실시			가족기능보완 및 이용자와의 친밀감 형성 도모			
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	각 팀별 카네이션 부착 관련 업무 분장 및 협조 등						

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	복지관 직원과 이용자는 또 다른 가족이 될 수 있음을 확인할 수 있었음
슈퍼 비전	직원과 이용자들 간의 유대관계 형성 및 강화 지속

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	우리 사랑방	소속팀	권익옹호지원팀
사업기간	연중	담당자	방찬희
서비스대상	장애인 및 지역주민 7명	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	이용자들의 효율적 여가시간 활용과 생활의 활력 및 상호 교류관계의 질적 향상을 도모		
사업목표	이용자들이 매일 자율적으로 장기, 바둑, 오목을 둔다.		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	이용자들의 P/G이용 시 대기시간을 무료하게 보내기 보다는 효율적 시간활용과 취미활동을 할 수 있는 공간을 제공하고 친목도모와 여가를 보낼 수 있게 함
사업홍보의 적절성	관내 게시판 공고 및 지역 홍보지에 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	장애인 및 지역주민

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	우리사랑방	220/1,540	169/464	30.1	330,000	-	-
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	자율적인 여가시간 활용			프로그램 이용 및 대기시간 여가활용			
이용자 욕구 및 만족도 반영	문화후계공간제공			이용자들간의 소통능력 향상			
	-						
대내외 협력관계	-						

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	높은 목표로 인한 사업 실적율 저조
개선 및 보완사항	주후 사업계획서 현실에 맞게 목표 수정
담당자 의견	사업계획서 목표 수정
슈퍼 비전	현실에 맞게 사업계획서 작성하여 진행

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	바른샘 작은 도서관	소속팀	권익옹호지원팀
사업기간	연중	담당자	방찬희
서비스대상	지역장애인 및 지역주민 7명	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	자기 주도적 독서능력 함양과 지역사회와 함께하는 도서관으로서 장애인과 비장애인의 사회통합에 기여		
사업목표	1. 독서를 통한 지식과 정보 제공 2. 독서와 문화를 향유할 수 있는 문화후계공간 제공		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	지역주민과 복지관과의 다리역할로 장애에 대한 인식개선과 장애인들이 도서관과 책을 통하여 또래친구 및 이웃들과 자연스럽게 소통과 참여의 기회를 제공
사업홍보의 적절성	복지관 홈페이지 및 홍보지 제작을 통해 프로그램 소개 및 안내 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	복지관을 이용하는 모든 분

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
효과평가	바른샘 작은 도서관	220/1,540	90/219	14.2	300,000	-	-
	효과평가	목표		평가(목표달성여부)			
		지식과 정보제공	문화후계공간제공		자기 주도적 독서능력 향상 이용자들간의 소통능력 향상		
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	-						

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	타 프로그램과 공간을 함께 사용함으로써 인한 독서량 감소
개선 및 보완사항	도서관 환경정리 필요
담당자 의견	지역의 개인 및 기관으로부터 꾸준한 책 후원을 받아 노후도서 교체
슈퍼 비전	도서관의 쾌적한 환경조성과 홍보 강화

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	여성장애인모임	소속팀	권익옹호지원팀
사업기간	연중	담당자	방찬희
서비스대상	지역 내 성인여성장애인 12명	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	여성장애인의 문화 여가프로그램을 지원하여 비활동적인 여성장애인 생활에 무력감을 감소시키고, 사회적 주변인에서 벗어나 사회 및 가정에서 주체적이고 당당한 여성으로 자리 잡도록 지원		
사업목표	1. 개인적으로 관람, 견학하기 어려운 곳을 지역단체와 연계·후원을 통한 방문으로 문화적 욕구를 충족 2. 테마가 있는 야외 나들이 P/G통해 일상생활의 무력감과 스트레스 해소 3. 여성장애인 상호간의 만남을 제공하여 상호 심리적 지지를 도움		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	여성장애인은 여성과 장애라는 이중적인 고통 속에서 사회적 주변인으로 살아가는 경우가 많다. 따라서 여성장애인이 주체적 존재로 살아가도록 지원
사업홍보의 적절성	복지관 홈페이지 및 생활정보지 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	문화 여가활동에 관심이 많은 지역의 성인여성장애인 선정

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
효과평가	여성 장애인 모임	6/72	6/28	38.8	1,032,000	431,000	41.7
	효과평가	목표		평가(목표달성여부)			
		무력감 및 스트레스 해소	여성장애인 상호간의 정보공유		문화 여가활동을 통한 스트레스 해소 상호간의 심리적 지지 및 자발적 자조모임 형성		
이용자 욕구 및 만족도 반영	몸이 불편하여 외부활동이 자유롭지 못하기에 자조모임을 통해 외출과 계절의 변화를 만끽할 수 있으며 적은 인원으로 모임을 하기에 심리적 지지가 도움이 된다고 함.						
대내외 협력관계	-						

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	회원간의 활동에 대한 의견이 불일치하여 분쟁발생
개선 및 보완사항	전원참석시 의견을 취합하여 공지
담당자 의견	회원간의 의견을 서로 존중하여 계획할 수 있도록 함
슈퍼 비전	사업계획서 작성 시 적극적으로 반영

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	함께 걷기	소속팀	권익옹호지원팀
사업기간	상반기	담당자	방찬희
서비스대상	지역 내 장애인 및 장애인 가족	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	장애인의 야외활동P/G을 지원하여 지역사회 적응력을 향상시키고, 걷기활동을 통한 유산소 및 근력운동의 기회를 제공		
사업목표	1. 걷기 동아리 결성 및 걷기운동 지도자 양성교육 지원 2. 걷기 대회를 통해 유산소 운동에 대한 동기를 부여하고, 건강한 운동습관 유도 3. 걷기 활동을 통해 지역사회 명소를 탐방하고 활동을 통해 심신의 피로 및 스트레스해소		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	급변하는 사회 속에서 식생활 또한 점차 서구화 되어 가면서 성인병의 급증으로 뇌졸중이나 심근경색의 발병이 증가하고 있다. 이러한 문제점에도 불구하고 신체적 장애를 가진 장애인의 야외활동의 기회가 적다. 따라서 장애인의 야외활동 증진과 건강한 생활을 실천할 수 있도록 한다.
사업홍보의 적절성	복지관 홈페이지 및 관보를 통한 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	복지관 이용 장애인 중 참여 희망자

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	동아리 활동	16/240	-	-	666,000	-	-
	걷기 대회	2/100	-	-			
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	동아리 결성을 통한 소속감 무역 및 걷기 운동지도자 양성을 통한 인적자원 확보			운동지도자 양성 확인			
걷기활동을 통한 유산소 및 근력 운동의 기회제공			참여자의 신체활동 개선 확인				
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	경주시보건소						

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	보건소 인사이동으로 인한 업무 인수인계 미흡
개선 및 보완사항	관 담당자 보건소 담당자와의 연계 관리 철저
담당자 의견	매년 사업계획 전, 후로 프로그램 지원 확인 필요
슈퍼 비전	경주시보건소와 협의하여 걷기운동 지도자 양성할 수 있도록 지원

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I 사업정보

사업명	이용자 고충처리	소속팀	권익옹호지원팀
사업기간	연중	담당자	방찬희
서비스대상	이용자, 이용자 보호자	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	복지관 이용자의 고충을 신속하게 처리하여 이용자의 참여와 존중을 실현한다.		
사업목표	1. 고충함, 홈페이지 등 이용자의 고충을 접수 받는다. 2. 접수된 고충사항을 고충처리위원회 회의를 통해 논의한다. 3. 이용자가 제기한 고충을 15일 이내에 그 진행과정 및 처리결과를 장애유형에 따라 적절한 방법(서면통보, 이메일, 문자, 음성 등)으로 통보한다.		

II 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	복지관을 이용하는 장애인의 의견을 항상 듣고 반영해 나감으로써 상호 발전할 수 있다. 이에 따라 이용자의 고충을 접수 받고 처리하는 절차가 필요하다.
사업홍보의 적절성	이용자 고충처리 절차 안내 (고충함, 홈페이지, 구두 전달 등)
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	이용자, 이용자 보호자

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	이용자 고충처리	12	1	8.3	-	-	-
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	이용자 고충처리			이용자 고충해결 이용자의 참여와 존중 실현			
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	-						

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	접수된 이용자의 고충처리 내용 즉시 해결이 가능하도록 노력
슈퍼 비전	-

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	이용자 간담회	소속팀	권익옹호지원팀
사업기간	연 2회	담당자	방찬희
서비스대상	이용자, 이용자 보호자	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	이용자의 서비스 욕구와 복지관 사업 및 프로그램에 대한 의견을 수렴하기 위하여 이용자 간담회를 정기적으로 실시하여 이용자 중심의 서비스를 지원한다.		
사업목표	연 2회 이용자 간담회를 실시한다.		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	이용자의 서비스 욕구와 복지관 사업 및 프로그램에 대한 이용자의 의견을 수렴하기 위하여 정기적인 간담회가 필요하다.
사업홍보의 적절성	본관, 별관, 체육관 게시판 활용하여 사전 안내
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	이용자, 이용자 보호자

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
예산	이용자 간담회	2/70	2/87	124.2	140,000	137,480	98.2
효과평가	목표		평가(목표달성여부)				
	이용자 간담회 실시		이용자의 만족도와 서비스의 효율성 향상				
이용자 욕구 및 만족도 반영	간담회 안건에 대한 즉각 처리 및 처리에 대한 안내문 공지						
대내외 협력관계	사무국장, 부장, 각 사업팀장 및 대리						

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	현실에 맞게 사업계획서 작성하여 진행할 수 있도록 함
슈퍼 비전	-

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	장애인식개선 교육	소속팀	권익옹호지원팀
사업기간	3~6월, 9~11월	담당자	방찬희
서비스대상	지역 초등학생 및 중학생, 성인	신규 여부	<input type="checkbox"/> 계속 <input checked="" type="checkbox"/> 신규
사업목적	관내 초등학교 및 중학교 학생, 성인을 대상으로 장애인식개선교육을 통해 장애에 대한 올바른 이해를 도모		
사업목표	1. 인간의 존엄성을 인식하고, 장애인에 대한 편견을 해소하기 위해 장애이해교육을 실시 2. 장애인편의시설을 점검하고, 장애에 대한 올바른 경험을 위해 체험교육을 실시		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	과거보다 현재는 다양한 홍보와 교육을 통해 장애인에 대해 많은 인식변화가 되었지만 여전히 장애인을 바라보는 시선이 부정적이다. 특히 청소년들에게 장애에 대한 올바른 이해를 도모하기 위해 장애인식개선교육이 필요하다.
사업홍보의 적절성	경주교육지원청 특수교육지원센터에 장애인식개선교육 신청안내 및 홍보 협조공문 발송
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	지역 내 초등학교, 중학교 학생, 장애인식개선교육 상·하반기 신청

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
예산	학령기 대상	10/300	-	-	540,000	-	-
	성인 대상	2/100	-	-			
효과평가	목표		평가(목표달성여부)				
	장애인식개선교육		장애인에 대한 편견 해소 장애인에 대한 올바른 이해 도모				
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	경주교육지원청 특수교육지원센터, 지역 내 초등학교 및 중학교						

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	외부의 교육을 진행하는데 있어 전문 자격이 필요하며 담당자 스스로 역량을 갖추어 교육을 진행할 수 있도록 지원이 필요함.
슈퍼 비전	-

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	유아 장애이해교육	소속팀	권익옹호지원팀
사업기간	4월, 12월	담당자	방찬희
서비스대상	유치원 및 어린이집 원아	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	지역내 유아를 대상으로 학령전기에 장애 이해교육을 진행하여 장애에 대한 올바른 이해를 돕고 학령기부터 사회통합 도모를 위한 지식 다짐		
사업목표	1. 지역 내 유아들을 대상으로 조기에 장애 이해교육을 통해 장애인에 대한 기본적인 이해와 정보를 제공 2. 다양한 장애체험을 통한 그 어려움을 느끼고 배려할 수 있는 계기 도모 3. 유아를 대상으로 프로젝트 모임을 진행하여 공동체 의식을 함양		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	상반기에는 장애인의 날이 있는 4월, 하반기는 12월에 진행하여 그 인식 및 효과성을 배가시킴
사업홍보의 적절성	경북 경주교육지원청을 통한 대상 기관 공문발송, 관 홈페이지 게재
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	유치원 및 어린이집의 신청을 통한 인식개선 대상자 모집

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시		2019년 1월 1일~12월 31일				
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
예산	유아	15/450	13/455	101.1	875,000	672,000	76.8
	장애이해교육						
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	학령전기에 장애이해교육 진행하여 효과 증진			장애와 장애인에 대한 이해도 향상과 자연스러운 사회통합을 도모하였음 장애인의 어려움을 알고 배려하는 마음을 갖게 함			
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	경북 경주교육지원청, 복지지원과와 지속적인 연계를 통하여 사업 홍보 및 참여를 활성화하고자 함.						

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	제공인력부족 및 프로그램실 장소 부족
개선 및 보완사항	제공인력 배치 및 프로그램실 확보
담당자 의견	유아의 눈높이에 맞추어서 진행이 되기에 제공인력 추가 배치가 필요하며 교육 기간동안 프로그램실 확보가 필요함
슈퍼비전	인력 추가배치와 프로그램실 공간 한계가 있기에 유아의 나이제한 및 인원수에 맞추어 이용로 받아 진행

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	슈퍼비전	소속팀	권익옹호지원팀
사업기간	연중	담당자	방찬희
서비스대상	팀장 1명	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	사업 전반에 대한 전문적, 정기적인 자문 및 슈퍼비전을 통해 발전적인 사업 운영을 도모		
사업목표	월 1회 이상 정기적인 슈퍼비전을 요청하고, 사업별 반영사항을 기록		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	변화하는 장애인들의 욕구를 반영한 서비스의 방향, 계획, 실시를 위해 관내 동료, 슈퍼바이저를 통해 정기적인 슈퍼비전을 받아 사업의 전문화와 직원 역량강화가 가능
사업홍보의 적절성	-
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	월 1회 서면형식의 슈퍼비전 기록지를 작성하여 취합

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시		2019년 1월 1일~12월 31일				
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
예산	슈퍼비전	12	-	-	-	-	-
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	내부 슈퍼비전을 통한 발전적 사업 운영 도모			계획단계에서 예측하지 못한 문제 상황에 대한 통제 및 사업진행에 있어 전문적인 의견이 반영이 가능			
이용자 욕구 및 만족도 반영	내부슈퍼비전 일지 작성						
대내외 협력관계	-						

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	슈퍼비전을 통한 전문영역의 지식 습득의 기회를 제공받음
슈퍼비전	전문가의 슈퍼비전을 통한 사업의 질적 향상을 도모함

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	욕구 및 만족도 조사	소속팀	권익옹호지원팀
사업기간	연 2회(9월~10월)	담당자	방찬희
서비스대상	프로그램 이용자 및 보호자	신규 여부	<input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규
사업목적	정기적인 이용자 욕구 및 만족도조사를 통해 다양화되고 개인화된 다양한 서비스 제공을 반영하고, 신규 프로그램의 기초 자료로서 프로그램 개발에 반영		
사업목표	설문지 조사를 통해 사업에 대한 대상자의 의견을 정기적으로 수렴하여 프로그램 개발에 반영함으로써 적절한 서비스를 제공		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	프로그램 이용자들의 욕구 및 만족도가 보다 전문화되고 다양화됨에 따라 일방적인 서비스의 제공이 아닌 대상자의 서비스 이용에 대한 욕구 및 만족도를 파악하는 적극적인 자세가 필요
사업홍보의 적절성	이용자를 대상으로 설문지를 이용하여 조사 실시
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	권익옹호지원팀 프로그램을 이용하시는 대상자를 선정

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
예산	욕구조사	1/10	1/10	100	-	-	-
	만족도 조사	1/10	1/10	100	-	-	-
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	연 2회 욕구 및 만족도조사 실시			욕구조사 및 만족도 설문지 응답을 통해 이용자 및 보호자들의 욕구 및 건의사항 파악			
이용자 욕구 및 만족도 반영	이용자들의 욕구 및 만족도를 파악하여 프로그램에 반영하여 실시						
대내외 협력관계	-						

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	-
슈퍼 비전	-

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	법률상담	소속팀	권익옹호지원팀
사업기간	연 2회	담당자	방찬희
서비스대상	프로그램 이용자 및 보호자	신규 여부	<input type="checkbox"/> 계속 <input checked="" type="checkbox"/> 신규
사업목적	개인적, 경제적, 신체적, 사회적 문제에 대처하는데 어려움을 지닌 장애인들을 대상으로 전문변호사와의 상담을 통해 문제를 해결하도록 도와주어 심적 물적 부담을 경감		
사업목표	내담자의 고민 및 법률문제의 해소를 위한 법률상담을 연2회 실시		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	장애인시설, 농어촌지역 등 장애인들이 경제적 지리적 어려움으로 사법절차 이용이 곤란하여 정당한 권리 주장을 포기하거나, 피해 구제에 어려움을 겪는 경우가 빈번하게 일어나기에 전문 법률상담을 통한 개인적, 경제적, 신체적, 사회적 문제 해결
사업홍보의 적절성	대한법률구조공단 및 지역 법원
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	장애인협회 및 단체를 통한 홍보

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
예산	법률상담	-	2/9	-	-	-	-
	효과평가	목표			평가(목표달성여부)		
이용자 욕구 및 만족도 반영	법률상담			장애인의 법률 문제해결 및 정서적 안정감 도모			
대내외 협력관계	대한법률구조공단 법문화교육센터						

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	주후 사업계획서 작성 시 권익옹호프로그램으로 편입
슈퍼 비전	-

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	배리어프리	소속팀	권익옹호지원팀
사업기간	연 1회	담당자	방찬희
서비스대상	프로그램 이용자 및 보호자	신규 여부	<input type="checkbox"/> 계속 <input checked="" type="checkbox"/> 신규
사업목적	배리어프리 영화 및 문화체험활동을 통해 장애어부와 상관없이 함께 영화를 즐기고 장애인들의 문화향유권 향상을 강화		
사업목표	참여를 희망하는 장애인을 대상으로 다양한 문화체험활동 실시		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	기업체를 연계로 하여 장애인 및 비장애인이 배리어프리 영화 및 문화체험활동을 통해 장애인해고육과 체험 진행
사업홍보의 적절성	한국수력원자력 본사
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	지역 기업체 및 장애인협회를 통한 홍보

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2019년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
배리어프리	-	1/69	-	-	-	-	
효과평가	목표	평가(목표달성여부)					
	배리어프리	-장애인에 대한 이해와 관심 고취 -배리어프리 영화 확대의 필요성과 장애인의 권리에 대해 고려					
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	한국수력원자력 본사						

iii 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	추후 사업계획서 작성 시 권익옹호프로그램으로 편입
슈퍼 비전	-

