

# 재가복지센터

01. 사례관리(정미영, 이슬이)
02. 이미용 서비스
03. 목욕서비스
04. 결연후원 서비스
05. 자원봉사자 교육
06. 지역사회 네트워크 구축
07. 힐링 건강멘토링
08. 휠체어 수리 대여 서비스
09. 주거환경개선 서비스
10. 지역사회 자원연계
11. 행복담은 “찬” 서비스
12. 방문건강 컨설팅
13. 재가 장애인 문화활동
14. 세탁지원 서비스
15. 직원연수 및 교육
16. 욕구 조사 및 만족도 조사
17. 슈퍼비전
18. 경북장애인복지관협회장기 중사자 체육대회
19. 성인물리진단
20. 성인재활운동
21. 성인수중운동
22. 방문재활운동
23. 사례관리(서문교)



## 2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

### I. 사업정보

|       |                                                                                      |       |                                                                    |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 사업명   | 사례관리                                                                                 | 소속팀   | 재가복지센터                                                             |
| 사업기간  | 연중                                                                                   | 담당자   | 정미영, 이슬이                                                           |
| 서비스대상 | 재가 장애인                                                                               | 신규 여부 | <input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규 |
| 사업목적  | 재가 장애인의 욕구에 맞는 종합적인 재활서비스를 지원하여 삶의 질 향상                                              |       |                                                                    |
| 사업목표  | 1. 대상자의 욕구 및 문제점 파악<br>2. 공식·비공식적 자원을 연결하여 삶의 질 향상<br>3. 종합적인 재활서비스계획을 수립하여 자립생활을 지원 |       |                                                                    |

### II. 과정평가

#### i 사업준비

| 구분                 | 분석 및 평가                                                                                                        |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 사업기획의 적절성          | 재가 장애인들의 다양한 사회적·경제적 어려움을 사례관리를 통해 해결할 수 있도록 종합적 서비스 계획을 세우고, 이를 바탕으로 자원의 개발 및 연계를 통해 재가 장애인의 욕구와 문제를 해결할 수 있음 |
| 사업홍보의 적절성          | 지역사회 내 유관기관과의 연계를 통한 정보교류 및 홍보 실시                                                                              |
| 대상자선정 기준 및 방법의 적절성 | 지역사회의 재가 장애인으로 책정된 저소득 중증 장애인                                                                                  |

#### ii 진행과정

| 실<br>적<br>및<br>예<br>산 | 사업일시                        | 2019년 1월 1일~12월 31일             |             |            |                                                     |           |            |
|-----------------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------|------------|-----------------------------------------------------|-----------|------------|
|                       | 세부사업명                       | 목표<br>(건/명)                     | 실적<br>(건/명) | 실적율<br>(%) | 예산<br>(원)                                           | 집행<br>(원) | 집행율<br>(%) |
|                       | 초기상담                        | 30/30                           | 13/13       | 43.3       | -                                                   | -         | -          |
|                       | 개별화계획                       | 15/15                           | 6/6         | 40         |                                                     |           |            |
|                       | 재상담                         | 572/572                         | 615/615     | 107.5      |                                                     |           |            |
|                       | 초기평가                        | 15/15                           | 6/6         | 40         |                                                     |           |            |
|                       | 중간평가                        | 200/200                         | 146/146     | 73         |                                                     |           |            |
|                       | 종결평가                        | 15/15                           | 11/11       | 73.3       |                                                     |           |            |
|                       | 종결보고                        | 15/15                           | 11/11       | 73.3       |                                                     |           |            |
|                       | 사후관리                        | 15/15                           | 7/7         | 46.7       |                                                     |           |            |
| 사례회의                  | 12/12                       | 17/17                           | 141.7       |            |                                                     |           |            |
| 통합사례회의                | 12/12                       | 9/11                            | 91.7        |            |                                                     |           |            |
| 효과평가                  | 목표                          |                                 |             |            | 평가(목표달성여부)                                          |           |            |
|                       | 대상자의 욕구 및 문제점 파악            |                                 |             |            | 재상담 및 사례회의를 통하여<br>표면화된 욕구, 잠재된 문제점을<br>확인하여 서비스 제공 |           |            |
|                       | 공식·비공식적 자원을 연결하여<br>삶의 질 향상 |                                 |             |            | 지역사회 유관기관과 연계하여 통합<br>서비스 연결                        |           |            |
| 이용자 욕구 및<br>만족도 반영    |                             | 정기적인 방문 및 필요로 하는 서비스 연계         |             |            |                                                     |           |            |
| 대내외 협력관계              |                             | 지역사회 내 사회복지관련 기관 및 공식·비공식적 인적자원 |             |            |                                                     |           |            |

#### iii 향후계획

|                  |                                   |
|------------------|-----------------------------------|
| 프로그램운영에 있어 방해 요소 | 대상자 소재 불분명(입원, 이사 등)시에 빠른 대처가 어려움 |
| 개선 및 보완사항        | 연계기관 및 관할 행정복지센터 협조               |
| 담당자 의견           | 원활한 재가복지 서비스 지원을 위해 대상자와 원만한 관계형성 |
| 슈퍼 비전            | 주기적 가정방문 및 상담을 통한 대상자 상황파악        |

## 2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

### I. 사업정보

|       |                                                                                       |       |                                                                    |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 사업명   | 이미용서비스(관내·방문)                                                                         | 소속팀   | 재가복지센터                                                             |
| 사업기간  | 연중                                                                                    | 담당자   | 이슬이                                                                |
| 서비스대상 | 지역 장애인 및 가족,<br>중증 재가장애인                                                              | 신규 여부 | <input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규 |
| 사업목적  | 저소득 장애인들에게 경제적 부담을 경감시키며 장애인들의 위생과 청결을 도모                                             |       |                                                                    |
| 사업목표  | 1. 정기적인 이미용서비스 실시를 통해 내방하는 장애인의 위생과 청결을 도움<br>2. 중증 재가장애인에게 질 높은 방문 이미용서비스 제공으로 위생 지원 |       |                                                                    |

### II. 과정평가

#### I 사업준비

| 구분                 | 분석 및 평가                                           |
|--------------------|---------------------------------------------------|
| 사업기획의 적절성          | 미용협회 및 개인자원봉사자의 협조로 관내 및 방문을 통하여 장애인에게 컷트 서비스 제공함 |
| 사업홍보의 적절성          | 다양한 홍보 매체를 통한 가정방문 상담 및 내방 신청함                    |
| 대상자선정 기준 및 방법의 적절성 | 지역장애인 및 가족, 중증 재가장애인 중 희망자                        |

#### II 진행과정

| 실<br>적<br>및<br>예<br>산 | 사업일시                 | 2019년 1월 1일~12월 31일 |             |            |                         |           |            |
|-----------------------|----------------------|---------------------|-------------|------------|-------------------------|-----------|------------|
|                       | 세부사업명                | 목표<br>(건/명)         | 실적<br>(건/명) | 실적율<br>(%) | 예산<br>(원)               | 집행<br>(원) | 집행율<br>(%) |
|                       | 관내                   | 12/300              | 12/221      | 73.7       | 500,000<br>(100,000)    | 100,000   | 100        |
|                       | 방문                   | 12/36               | 3/3         | 8.3        |                         |           |            |
| 효과평가                  | 목표                   |                     |             |            | 평가(목표달성여부)              |           |            |
|                       | 관내 이미용               |                     |             |            | 장애인의 단정한 외모유지 및 자신감 향상  |           |            |
|                       | 방문 이미용               |                     |             |            | 재가장애인 이미용 지출금 절약 및 청결유지 |           |            |
| 이용자 욕구 및 만족도 반영       | -                    |                     |             |            |                         |           |            |
| 대내외 협력관계              | 경주 이미용협회, 지역 내 개인봉사자 |                     |             |            |                         |           |            |

#### III 향후계획

|                  |                                      |
|------------------|--------------------------------------|
| 프로그램운영에 있어 방해 요소 | 삼포대 부재로 대상자들이 서비스(컷트)이용 후 어려움이 있음    |
| 개선 및 보완사항        | 아쿠아힐링룸 및 화장실 개방                      |
| 담당자 의견           | 남성 컷트 후 아쿠아힐링룸 사용, 여성 컷트 후 화장실 사용 권유 |
| 슈퍼 비전            | 이용자의 의견 및 불편사항을 반영하여 프로그램 실시         |



## 2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

### I. 사업정보

|       |                                                              |       |                                                                    |
|-------|--------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 사업명   | 목욕서비스                                                        | 소속팀   | 재가복지센터                                                             |
| 사업기간  | 연중                                                           | 담당자   | 이슬이                                                                |
| 서비스대상 | 복지관 등록 이용자 및 보호자                                             | 신규 여부 | <input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규 |
| 사업목적  | 청결하고 건강한 생활을 조성하여 심리적 지지를 돕고 가족의 케어에 대한 부담을 덜어줌              |       |                                                                    |
| 사업목표  | 1. 부양 가족의 신체적, 심리적 부담감 경감<br>2. 통증완화로 활동력 강화와 상쾌한 심리적 상태를 유지 |       |                                                                    |

### II. 과정평가

#### I 사업준비

| 구분                 | 분석 및 평가                                                                                           |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 사업기획의 적절성          | 이동과 생활이 어려운 중증 재가장애인 및 복지관 이용자의 경우 청결의 문제로 보호자의 신체적, 심리적 부담도 상당히 큰 실정이라 관내목욕탕을 이용하여 청결한 위생 상태를 가짐 |
| 사업홍보의 적절성          | 다양한 홍보 매체 통한 가정방문 상담 및 내방                                                                         |
| 대상자선정 기준 및 방법의 적절성 | 지역장애인 및 가족, 중증 재가장애인 중 희망자                                                                        |

#### II 진행과정

|                       |                                         |                     |             |                                     |                        |           |            |
|-----------------------|-----------------------------------------|---------------------|-------------|-------------------------------------|------------------------|-----------|------------|
| 실<br>적<br>및<br>예<br>산 | 사업일시                                    | 2019년 1월 1일~12월 31일 |             |                                     |                        |           |            |
|                       | 세부사업명                                   | 목표<br>(건/명)         | 실적<br>(건/명) | 실적율<br>(%)                          | 예산<br>(원)              | 집행<br>(원) | 집행율<br>(%) |
|                       | 관내목욕                                    | 88/616              | 84/425      | 69.1                                | 1,000,000<br>(266,000) | 204,600   | 76.9       |
| 효과평가                  | 목표                                      |                     |             | 평가(목표달성여부)                          |                        |           |            |
|                       | 관내목욕                                    |                     |             | 청결 유지 및 근육이완으로 통증 감소<br>및 재활치료효과 향상 |                        |           |            |
| 이용자 욕구 및<br>만족도 반영    | 목욕탕 개방시간 전 이용자 이용 금지(보호자가 없을 시 위험요소 발생) |                     |             |                                     |                        |           |            |
| 대내외 협력관계              | 경주시관차, 의용소방대, 원화회 개인봉사자                 |                     |             |                                     |                        |           |            |

#### III 향후계획

|                  |                                         |
|------------------|-----------------------------------------|
| 프로그램운영에 있어 방해 요소 | 안내실(목욕서비스 발권장소)부재로 인한 이용료 수납에 대한 불편함    |
| 개선 및 보완사항        | 목욕서비스 발권기계이용으로 이용자의 편의 제공               |
| 담당자 의견           | 발권기계 사용으로 이용자 이용료 수납 편리 및 일 이용자 수 파악 용이 |
| 슈퍼 비전            | 서비스 이용자들의 편의 증진을 위해 항상 노력할 것            |



## 2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

### I. 사업정보

|       |                                                                                   |       |                                                                    |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 사업명   | 결연후원서비스                                                                           | 소속팀   | 재가복지센터                                                             |
| 사업기간  | 연중                                                                                | 담당자   | 이슬이                                                                |
| 서비스대상 | 재가장애인                                                                             | 신규 여부 | <input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규 |
| 사업목적  | 저소득 재가장애인을 대상으로 결연후원을 통해 경제적 원조 및 심리 안정 도모                                        |       |                                                                    |
| 사업목표  | 1. 지역사회후원을 통하여 결연후원 및 현물, 명절물품을 지원<br>2. 저소득 재가장애인의 동계절 난방비 지원을 통해 심리적, 경제적 부담 경감 |       |                                                                    |

### II. 과정평가

#### I 사업준비

| 구분                 | 분석 및 평가                                                                                                                               |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 사업기획의 적절성          | 중증 장애인의 경우, 중증 노동을 할 수 없으므로 정부의 보조금으로 생활을 해 나가고 있으며 이러한 가정은 인간다운 생활을 영위하는데 앞서 기본적인 생활조차 이어나가기 힘들기 때문에 지역사회의 물품, 현물지원 등은 경제적 지원의 기회가 됨 |
| 사업홍보의 적절성          | 기존 재가 대상자 우선 지원, 이 외 지속적으로 관 홈페이지 및 관보 등의 다양한 홍보 매체 통한 신규후원자를 모집함                                                                     |
| 대상자선정 기준 및 방법의 적절성 | 저소득 중증 재가장애인으로 생계 및 재화에 어려움을 가진 자                                                                                                     |

#### II 진행과정

| 실<br>적<br>및<br>예<br>산                 | 사업일시  | 2019년 1월 1일~12월 31일            |                                        |            |                          |           |            |
|---------------------------------------|-------|--------------------------------|----------------------------------------|------------|--------------------------|-----------|------------|
|                                       | 세부사업명 | 목표<br>(건/명)                    | 실적<br>(건/명)                            | 실적율<br>(%) | 예산<br>(원)                | 집행<br>(원) | 집행율<br>(%) |
|                                       | 결연후원  | 48/48                          | 23/35                                  | 72.9       | 2,700,000                | 1,200,000 | 44.4       |
|                                       | 물품후원  | 12/180                         | 11/189                                 | 105        | -                        | -         | -          |
|                                       | 명절후원  | 2/110                          | 2/115                                  | 104.5      | 2,000,000<br>(1,500,000) | 1,100,000 | 73.3       |
|                                       | 난방비지원 | 1/10                           | 2/15                                   | 150        | 2,000,000<br>(2,500,000) | 2,350,000 | 94         |
|                                       | 효과평가  | 목표                             |                                        |            | 평가(목표달성여부)               |           |            |
| 현물, 현금 및 지원으로 경제적 원조 및 가정에 필요한 후원물품지원 |       |                                | 지원을 통하여 경제적 부담은 경감하였으나 품목의 종류가 제한되어 있음 |            |                          |           |            |
| 이용자 욕구 및 만족도 반영                       |       | 계절에 맞는 물품인 경우 본 시기보다 빠른 지원을 원함 |                                        |            |                          |           |            |
| 대내외 협력관계                              |       | 유관기관 및 자원봉사단체                  |                                        |            |                          |           |            |

#### III 향후계획

|                  |                                          |
|------------------|------------------------------------------|
| 프로그램운영에 있어 방해 요소 | 명절후원 및 난방비지원 사업비지출 비율이 타 프로그램에 비해 높음     |
| 개선 및 보완사항        | 차년도 명절후원 및 난방비지원 후원을 통해 이루어 질 수 있도록 할 예정 |
| 담당자 의견           | 현대강업(주) 및 경주 생협 아이쿱 연계                   |
| 슈퍼 비전            | 지역사회 내에 기업 및 후원단체 연계를 통해 지역사회 자원 확보      |



## 2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

### I. 사업정보

|       |                                                                                 |       |                                                                    |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 사업명   | 자원봉사자 교육                                                                        | 소속팀   | 재가복지센터                                                             |
| 사업기간  | 연중                                                                              | 담당자   | 이슬이                                                                |
| 서비스대상 | 자원봉사자 20명                                                                       | 신규 여부 | <input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규 |
| 사업목적  | 장애인에 대한 이해와 정보를 제공하고, 자원봉사활동에 대한 의욕고취                                           |       |                                                                    |
| 사업목표  | 1. 연 2회 자원봉사자교육(기관내방교육, 지면교육) 및 모임을 실시<br>2. 대상자와 서비스에 대한 실질적인 논의로 조정 및 적절성을 검토 |       |                                                                    |

### II. 과정평가

#### I 사업준비

| 구분                 | 분석 및 평가                                                                                             |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 사업기획의 적절성          | 재가복지사업을 수행하는데 있어 자원봉사자의 역할이 크고 중요하므로 정기적인 교육과 관리를 통해 지역 장애인에게 보다 나은 서비스 제공 및 지원자로 역할을 할 수 있는 기회를 제공 |
| 사업홍보의 적절성          | 문자발송 및 다양한 홍보 매체 통한 신청자를 모집                                                                         |
| 대상자선정 기준 및 방법의 적절성 | 재가복지센터 내 활동하고 있는 자원봉사자 전원을 대상으로 진행                                                                  |

#### II 진행과정

|                       |             |                                           |             |            |            |           |            |
|-----------------------|-------------|-------------------------------------------|-------------|------------|------------|-----------|------------|
| 실<br>적<br>및<br>예<br>산 | 사업일시        | 2019년 1월 1일~12월 31일                       |             |            |            |           |            |
|                       | 세부사업명       | 목표<br>(건/명)                               | 실적<br>(건/명) | 실적율<br>(%) | 예산<br>(원)  | 집행<br>(원) | 집행율<br>(%) |
|                       | 자원봉사자<br>교육 | 20/20                                     | 2/4         | 20         | -          | -         | -          |
|                       |             |                                           |             |            |            |           |            |
| 효과평가                  |             | 목표                                        |             |            | 평가(목표달성여부) |           |            |
|                       |             | 지면교육 실시                                   |             |            | -          |           |            |
| 이용자 욕구 및<br>만족도 반영    |             | 교육 겸 간담회를 통해 봉사자의 욕구를 파악하여 개선을 요함         |             |            |            |           |            |
| 대내외 협력관계              |             | 원화회, 의용소방대, 시나브로, 이미용협회, 법원봉사회, 개인택시불자회 등 |             |            |            |           |            |

#### III 향후계획

|                  |                                         |
|------------------|-----------------------------------------|
| 프로그램운영에 있어 방해 요소 | 자원봉사자(기존, 신규)간의 장애정보 격차 발생              |
| 개선 및 보완사항        | 기존자원봉사자가 신규자원봉사자에 정보 및 경험 제공            |
| 담당자 의견           | 신규자원봉사자 발굴도록 하고 자원봉사자 참여도를 높이기 위한 방안 모색 |
| 슈퍼 비전            | 연말 연하장발송을 하여 봉사에 대한 감사와 지속적인 봉사를 독려     |



## 2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

## I. 사업정보

|       |                                                                                |       |                                                                    |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 사업명   | 지역사회 네트워크 구축                                                                   | 소속팀   | 재가복지센터                                                             |
| 사업기간  | 연 1회                                                                           | 담당자   | 이슬이                                                                |
| 서비스대상 | 지역사회 내 유관기관                                                                    | 신규 여부 | <input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규 |
| 사업목적  | 서비스에 대한 누락을 방지하고 중복지원을 피하며 지역사회 조직화를 이룸                                        |       |                                                                    |
| 사업목표  | 1. 연 1회 이상 유관기관(행정기관 등)과 간담회를 개최<br>2. 기관간의 사업에 대한 정확한 이해와 정보를 공유하고 친밀한 협력체계구축 |       |                                                                    |

## II. 과정평가

## I 사업준비

| 구분                 | 분석 및 평가                                                                                            |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 사업기획의 적절성          | 사회복지 행정기관 및 인근 복지관이나 각 장애인 단체들과 서로의 사업에 대한 정확한 파악과 정보공유로 대상자 중복 및 사각지대의 장애인이 없도록 정기적인 모임의 기회를 마련 함 |
| 사업홍보의 적절성          | 통합사례회의 및 협의회를 통한 연락망 구축                                                                            |
| 대상자선정 기준 및 방법의 적절성 | 지역사회 내 유관기관들과 협력하여 진행                                                                              |

## II 진행과정

|                       |        |                                                            |             |            |                         |           |            |
|-----------------------|--------|------------------------------------------------------------|-------------|------------|-------------------------|-----------|------------|
| 실<br>적<br>및<br>예<br>산 | 사업일시   | 2019년 1월 1일~12월 31일                                        |             |            |                         |           |            |
|                       | 세부사업명  | 목표<br>(건/명)                                                | 실적<br>(건/명) | 실적율<br>(%) | 예산<br>(원)               | 집행<br>(원) | 집행율<br>(%) |
|                       | 간담회 실시 | 1건                                                         | 1/8         | 100        | 50,000<br>(150,000)     | 79,500    | 53         |
| 효과평가                  |        | 목표                                                         |             |            | 평가(목표달성여부)              |           |            |
|                       |        | 연 1회 이상 유관기관과 간담회 실시                                       |             |            | 다양한 유관기관이 참여를 하여<br>진행됨 |           |            |
| 이용자 욕구 및<br>만족도 반영    |        | -                                                          |             |            |                         |           |            |
| 대내외 협력관계              |        | 경주시사회복지협의회 ,한마음정신보건재활센터, 장애인부모회, 경주시희망복지<br>지원단, 협력 봉사단체 등 |             |            |                         |           |            |

## III 향후계획

|                  |                                                              |
|------------------|--------------------------------------------------------------|
| 프로그램운영에 있어 방해 요소 | 연말 각 기관 행사 등으로 간담회 날짜 선정에 어려움이 있음                            |
| 개선 및 보완사항        | 차년도 일정 조정하여 다수 기관이 참석 독려                                     |
| 담당자 의견           | 매년 정기적인 모임으로 유관기관 간의 사업을 공유하고 대상자의 중복 및 누락을 미연에 방지 할 수 있도록 함 |
| 슈퍼 비전            | 다양한 기관의 참여로 각 기관의 사업에 대한 정확한 이해와 정보공유를 통해 협력체계를 구축할 것        |



## 2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

## I. 사업정보

|       |                                                                      |       |                                                                    |
|-------|----------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 사업명   | 힐링 건강 멘토링                                                            | 소속팀   | 재가복지센터                                                             |
| 사업기간  | 3~7월, 9~11월                                                          | 담당자   | 이슬이                                                                |
| 서비스대상 | 저소득 중증 재가장애인                                                         | 신규 여부 | <input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규 |
| 사업목적  | 찾아가는 건강 멘토링을 실시하여 신체적, 정신적 건강 향상을 지원                                 |       |                                                                    |
| 사업목표  | 1. 대상자 가정에서 건강 체크와 건강관리를 지원<br>2. 자원봉사자와의 상호작용을 통해 건강 정보 공유 및 정서적 지지 |       |                                                                    |

## II. 과정평가

## I 사업준비

| 구분                 | 분석 및 평가                                                              |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 사업기획의 적절성          | 중증의 장애와 경제적 어려움으로 외출의 기회가 적은 재가 장애인에게 건강 정보 교류의 기회를 제공하고, 건강 관리를 지원함 |
| 사업홍보의 적절성          | 재가 장애인 가정 방문 및 전화 홍보                                                 |
| 대상자선정 기준 및 방법의 적절성 | 재가 장애인 중 참여를 희망하는 자                                                  |

## II 진행과정

|                       |              |                     |             |            |                     |           |            |
|-----------------------|--------------|---------------------|-------------|------------|---------------------|-----------|------------|
| 실<br>적<br>및<br>예<br>산 | 사업일시         | 2019년 1월 1일~12월 31일 |             |            |                     |           |            |
|                       | 세부사업명        | 목표<br>(건/명)         | 실적<br>(건/명) | 실적율<br>(%) | 예산<br>(원)           | 집행<br>(원) | 집행율<br>(%) |
|                       | 힐링 건강<br>멘토링 | 144/144             | 77/77       | 53.5       | 414,000<br>(73,500) | 73,100    | 99.4       |
| 효과평가                  |              | 목표                  |             |            | 평가(목표달성여부)          |           |            |
|                       |              | 대상자의 건강지원 및 건강 체크   |             |            | 정기적인 방문을 통해 건강 체크   |           |            |
| 이용자 욕구 및<br>만족도 반영    |              | -                   |             |            |                     |           |            |
| 대내외 협력관계              |              | 법원봉사회, 개인 봉사자       |             |            |                     |           |            |

## III 향후계획

|                  |                                                          |
|------------------|----------------------------------------------------------|
| 프로그램운영에 있어 방해 요소 | 대상자와 자원봉사자의 친밀도가 높아질수록 대상자가 사적인 부탁을 하는 경우가 많음(예-심부름, 청소) |
| 개선 및 보완사항        | 대상자와 자원봉사자가 함께 프로그램 진행계획 및 목표를 수립                        |
| 담당자 의견           | 서비스 투입 전 자원봉사자 교육을 통해 프로그램 목적과 방향을 상기시킴                  |
| 슈퍼 비전            | 이용자 또한 프로그램의 목적을 알고 서비스 받을 수 있도록 안내                      |



## 2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

### I. 사업정보

|       |                                                                              |       |                                                                    |
|-------|------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 사업명   | 휠체어 수리 및 대여 서비스                                                              | 소속팀   | 재가복지센터                                                             |
| 사업기간  | 연중                                                                           | 담당자   | 정미영                                                                |
| 서비스대상 | 장애인 및 지역주민                                                                   | 신규 여부 | <input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규 |
| 사업목적  | 지역사회 내 노약자 및 장애인의 활동성 및 일상생활과 사회생활 향상                                        |       |                                                                    |
| 사업목표  | 1. 장애인의 이동 편의와 재활을 돕고 경제적 부담을 경감함<br>2. 보장구 전문 수리 및 편의 증진을 위한 정보 안내와 구입을 지원함 |       |                                                                    |

### II. 과정평가

#### I 사업준비

| 구분                 | 분석 및 평가                                    |
|--------------------|--------------------------------------------|
| 사업기획의 적절성          | 중증 장애인의 이동권과 접근권, 독립생활권을 보장하고 나아가 사회통합을 위함 |
| 사업홍보의 적절성          | 지역 정보매체의 활용                                |
| 대상자선정 기준 및 방법의 적절성 | 장애인 및 지역주민                                 |

#### II 진행과정

| 실<br>적<br>및<br>예<br>산 | 사업일시           | 2019년 1월 1일~12월 31일  |             |            |                                     |           |            |
|-----------------------|----------------|----------------------|-------------|------------|-------------------------------------|-----------|------------|
|                       | 세부사업명          | 목표<br>(건/명)          | 실적<br>(건/명) | 실적율<br>(%) | 예산<br>(원)                           | 집행<br>(원) | 집행율<br>(%) |
|                       | 휠체어수리<br>대여서비스 | 720/720              | 1,617/1,642 | 228        | (100,000)                           | 100,000   | 100        |
| 효과평가                  |                | 목표                   |             |            | 평가(목표달성여부)                          |           |            |
|                       |                | 휠체어수리 대여             |             |            | 장애인들에게 이동 편의 제공 및 수리를 통한 경제적 부담을 경감 |           |            |
| 이용자 욕구 및 만족도 반영       |                | 휠체어 개수 증감 및 대여 기간 연장 |             |            |                                     |           |            |
| 대내외 협력관계              |                | 경북재활협회, 대세엠케어        |             |            |                                     |           |            |

#### III 향후계획

|                  |                                                               |
|------------------|---------------------------------------------------------------|
| 프로그램운영에 있어 방해 요소 | 지역주민 및 기관의 대여문의가 늘고 있으나 대여자의 반납이 원활하지 않음                      |
| 개선 및 보완사항        | 대여 시 반납일을 공지하고, 반납 전 문자 및 전화를 하여 반납기일 준수 할 수 있도록 함            |
| 담당자 의견           | 대여 횟수 가 늘수록 휠체어 유지 보수 및 대여 준비 철저히하여 사업 원활히 진행                 |
| 슈퍼 비전            | 노후 휠체어 소모품 교체 적절히 하여 원활히 사업진행 바라며 늘어난 대여자를 반영하여 목표실적 상향 조정 필요 |



## 2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

### I. 사업정보

|       |                                                                 |       |                                                                    |
|-------|-----------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 사업명   | 주거환경개선 사업                                                       | 소속팀   | 재가복지센터                                                             |
| 사업기간  | 연중                                                              | 담당자   | 정미영                                                                |
| 서비스대상 | 재가장애인 및 지역 저소득층                                                 | 신규 여부 | <input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규 |
| 사업목적  | 독립적 생활 유지 지원 및 에너지 낭비를 최소화한 주거환경을 마련하여 주거안정을 통한 삶의 질 향상         |       |                                                                    |
| 사업목표  | 1. 독립적 생활을 위한 가정 내 시설 개조 연계 지원<br>2. 에너지효율 개선을 통한 경제적 부담 경감을 지원 |       |                                                                    |

### II. 과정평가

#### I 사업준비

| 구분                 | 분석 및 평가                                     |
|--------------------|---------------------------------------------|
| 사업기획의 적절성          | 재가 장애인이 독립적으로 가정에서 생활하기 위해서 가정 내 구조나 시설을 개조 |
| 사업홍보의 적절성          | 다양한 홍보 매체 통한 홍보 신청                          |
| 대상자선정 기준 및 방법의 적절성 | 재가장애인 및 지역 저소득층 신청 접수                       |

#### II 진행과정

| 실<br>적<br>및<br>예<br>산 | 사업일시            | 2019년 1월 1일~12월 31일 |             |                            |           |           |            |
|-----------------------|-----------------|---------------------|-------------|----------------------------|-----------|-----------|------------|
|                       | 세부사업명           | 목표<br>(건/명)         | 실적<br>(건/명) | 실적율<br>(%)                 | 예산<br>(원) | 집행<br>(원) | 집행율<br>(%) |
|                       | 주거환경개선          | 10/10               | -           | -                          | -         | -         | -          |
| 효과평가                  | 목표              |                     |             | 평가(목표달성여부)                 |           |           |            |
|                       | 주거환경개선          |                     |             | 주거환경 개선을 통해 정신적, 경제적 안정 도모 |           |           |            |
| 이용자 욕구 및<br>만족도 반영    | -               |                     |             |                            |           |           |            |
| 대내외 협력관계              | 경북지체장애인협회 경주시지회 |                     |             |                            |           |           |            |

#### III 향후계획

|                  |                                                       |
|------------------|-------------------------------------------------------|
| 프로그램운영에 있어 방해 요소 | -                                                     |
| 개선 및 보완사항        | -                                                     |
| 담당자 의견           | 개조가 필요한 주거환경개선 대상 없음                                  |
| 슈퍼 비전            | 사업진행이 원활하지 않아 사업 폐지 고려. 주거환경 개선 필요한 대상자는 자 원연계를 통해 진행 |



## 2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

## I. 사업정보

|       |                                                                                           |       |                                                                    |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 사업명   | 지역사회 자원연계                                                                                 | 소속팀   | 재가복지센터                                                             |
| 사업기간  | 연중                                                                                        | 담당자   | 정미영                                                                |
| 서비스대상 | 재가 장애인                                                                                    | 신규 여부 | <input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규 |
| 사업목적  | 자원이 필요한 재가복지서비스 대상자들에게 유용하고 적절한 지역자원을 연계                                                  |       |                                                                    |
| 사업목표  | 1. 지역 내 장애인의 생활 및 건강 유지를 위한 유관 기관과의 협력 관계 구축<br>2. 지역 내 장애인의 심신 및 사회·경제적 문제 해결을 위한 서비스 연계 |       |                                                                    |

## II. 과정평가

## I 사업준비

| 구분                 | 분석 및 평가                                         |
|--------------------|-------------------------------------------------|
| 사업기획의 적절성          | 지역사회 자원 활용과 연계를 통해 재가 장애인 및 가정에 유용하고 적절한 자원을 지원 |
| 사업홍보의 적절성          | 다양한 홍보 매체 통한 가정방문 상담 및 내방 상담                    |
| 대상자선정 기준 및 방법의 적절성 | 지역사회의 재가장애인으로 책정된 저소득 중증 장애인                    |

## II 진행과정

|                       |              |                     |             |            |                |           |            |
|-----------------------|--------------|---------------------|-------------|------------|----------------|-----------|------------|
| 실<br>적<br>및<br>예<br>산 | 사업일시         | 2019년 1월 1일~12월 31일 |             |            |                |           |            |
|                       | 세부사업명        | 목표<br>(건/명)         | 실적<br>(건/명) | 실적율<br>(%) | 예산<br>(원)      | 집행<br>(원) | 집행율<br>(%) |
|                       | 지역사회자원<br>연계 | 12/24               | 5/35        | 145.8      | -              | -         | -          |
| 효과평가                  |              | 목표                  |             |            | 평가(목표달성여부)     |           |            |
|                       |              | 지역사회자원연계            |             |            | 자원연계를 통한 문제 해결 |           |            |
| 이용자 욕구 및<br>만족도 반영    |              | -                   |             |            |                |           |            |
| 대내외 협력관계              |              | 경주시사회복지협의회, 기타 유관기관 |             |            |                |           |            |

## III 향후계획

|                     |                                                           |
|---------------------|-----------------------------------------------------------|
| 프로그램운영에<br>있어 방해 요소 | -                                                         |
| 개선 및 보완사항           | -                                                         |
| 담당자 의견              | 경상북도장애인재활협회 및 한국장애인재단 등 지역사회자원 현황 활용하여 대<br>상자 욕구 및 문제 연계 |
| 슈퍼 비전               | 지역 내 유관기관 서비스 연계 등 다양한 정보를 습득하여 자원연계 방안 모색                |



## 2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

## I. 사업정보

|       |                                                                     |       |                                                                    |
|-------|---------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 사업명   | 행복담은 '찬' 서비스                                                        | 소속팀   | 재가복지센터                                                             |
| 사업기간  | 연중                                                                  | 담당자   | 정미영                                                                |
| 서비스대상 | 재가 장애인                                                              | 신규 여부 | <input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규 |
| 사업목적  | 밀반찬 제공을 통해 불균형한 식단을 보충하고, 대상자 생활건강을 파악                              |       |                                                                    |
| 사업목표  | 1. 정기적인 밀반찬지원을 통해 가사활동의 부담 경감<br>2. 동계절 대비 김장지원을 통해 경제적, 육체적 부담을 경감 |       |                                                                    |

## II. 과정평가

## I 사업준비

| 구분                    | 분석 및 평가                                                                                                                  |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 사업기획의 적절성             | 저소득 중증 장애인의 경우 장애로 인한 가사활동의 어려움과 경제적 열악함<br>등으로 인간의 기본 생활인 의식주 중 식생활조차 원활하게 이뤄지지 않는<br>경우가 많으므로 균형 있는 식단을 지원할 수 있는 기회가 됨 |
| 사업홍보의 적절성             | 관내외 신청 희망자를 대상자 대상으로 모집                                                                                                  |
| 대상자선정 기준<br>및 방법의 적절성 | 1. 저소득 중증재가장애인으로 경제적 어려움을 가진 자<br>2. 소득 수준 및 가사활동능력을 고려하여 절실히 필요하다고 판단되는 자                                               |

## II 진행과정

|                       |                            |                     |             |            |                                     |           |            |
|-----------------------|----------------------------|---------------------|-------------|------------|-------------------------------------|-----------|------------|
| 실<br>적<br>및<br>예<br>산 | 사업일시                       | 2019년 1월 1일~12월 31일 |             |            |                                     |           |            |
|                       | 세부사업명                      | 목표<br>(건/명)         | 실적<br>(건/명) | 실적율<br>(%) | 예산<br>(원)                           | 집행<br>(원) | 집행율<br>(%) |
|                       | 행복담은 '찬'                   | 42/966              | 61/819      | 84.8       | 250,000<br>(498,000)                | 481,700   | 96.7       |
|                       | 김장나누기                      | 1/100               | 1/75        | 75         | 437,500                             | 418,200   | 95.6       |
|                       |                            |                     |             |            |                                     |           |            |
| 효과평가                  |                            | 목표                  |             |            | 평가(목표달성여부)                          |           |            |
|                       |                            | 가사활동의 부담 경감         |             |            | 정기적인 배분을 통하여 경감함                    |           |            |
|                       |                            | 재가 장애인의 건강, 생활상태 파악 |             |            | 지속적 가정방문을 통하여 대상자<br>건강상태 및 욕구파악 가능 |           |            |
| 이용자 욕구 및<br>만족도 반영    | -                          |                     |             |            |                                     |           |            |
| 대내외 협력관계              | 조리, 수거 및 배달 자원봉사자를 동원하여 실시 |                     |             |            |                                     |           |            |

## III 향후계획

|                     |                                                           |
|---------------------|-----------------------------------------------------------|
| 프로그램운영에<br>있어 방해 요소 | 자원봉사자를 통한 밀반찬 배달 중 재가 장애인의 부재(이사 및 외출등)시 서<br>비스전달에 차질 발생 |
| 개선 및 보완사항           | 각 대상자 별 밀반찬 전달 시간 엄수하여 직접 수령 가능토록 조치                      |
| 담당자 의견              | 대상자 별 밀반찬 전달 시간 협의하여 직접 수령할 수 있도록 조율                      |
| 슈퍼 비전               | 재가 장애인 입퇴원 등 신변 변동사항을 면밀히 점검하여 원활한 서비스 지원                 |



## 2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

### I. 사업정보

|       |                                                              |       |                                                                    |
|-------|--------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 사업명   | 방문건강 컨설팅                                                     | 소속팀   | 재가복지센터                                                             |
| 사업기간  | 연중                                                           | 담당자   | 정미영                                                                |
| 서비스대상 | 저소득 재가장애인 10명                                                | 신규 여부 | <input type="checkbox"/> 계속 <input checked="" type="checkbox"/> 신규 |
| 사업목적  | 직접적인 건강관리 및 질병예방교육을 통해 현재 상태를 알고 질병을 예방                      |       |                                                                    |
| 사업목표  | 1. 건강 체크를 통해 질병을 예방함.<br>2. 다양한 건강관련 교육을 통한 건강 유지 및 증진을 유도함. |       |                                                                    |

### II. 과정평가

#### I 사업준비

| 구분                 | 분석 및 평가                                                                                                               |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 사업기획의 적절성          | 중증장애로 이동의 불편함과 저소득으로 경제적인 부담감이 있어 다양한 질병에 노출 되어 있으나 그에 따른 관리가 제대로 이루어 지지 않은 경우가 많아 보건소 및 지역사회 자원을 통해 건강관리 및 질병예방을 지원. |
| 사업홍보의 적절성          | 재가 장애인 가정 방문 및 전화 홍보                                                                                                  |
| 대상자선정 기준 및 방법의 적절성 | 재가 장애인 중 서비스를 희망하는 자                                                                                                  |

#### II 진행과정

| 실<br>적<br>및<br>예<br>산 | 사업일시                    | 2019년 1월 1일~12월 31일 |             |            |                                             |           |            |
|-----------------------|-------------------------|---------------------|-------------|------------|---------------------------------------------|-----------|------------|
|                       | 세부사업명                   | 목표<br>(건/명)         | 실적<br>(건/명) | 실적율<br>(%) | 예산<br>(원)                                   | 집행<br>(원) | 집행율<br>(%) |
|                       | 방문건강<br>컨설팅             | 20/20               | -           | -          | -                                           | -         | -          |
| 효과평가                  |                         | 목표                  |             |            | 평가(목표달성여부)                                  |           |            |
|                       |                         | 의료서비스 지원            |             |            | 건강관리를 통한 건강에 대한 관심증대,<br>건강한 생활 및 삶의 질 향상도모 |           |            |
|                       |                         | 건강관련 교육             |             |            | 교육을 통한 건강유지 및 질병을 예방                        |           |            |
| 이용자 욕구 및<br>만족도 반영    | 중증 재가 장애인의 건강에 대한 관심 증대 |                     |             |            |                                             |           |            |
| 대내외 협력관계              | 경주시보건소                  |                     |             |            |                                             |           |            |

#### III 향후계획

|                     |                                    |
|---------------------|------------------------------------|
| 프로그램운영에<br>있어 방해 요소 | -                                  |
| 개선 및 보완사항           | -                                  |
| 담당자 의견              | 경주시보건소의 인사이동으로 인한 인수인계 미흡으로 연계 불가함 |
| 슈퍼 비전               | 사업이 원활하게 진행되지 않아 폐지 고려             |



## 2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

### I. 사업정보

|       |                                                             |       |                                                                    |
|-------|-------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 사업명   | 재가 장애인 문화활동                                                 | 소속팀   | 재가복지센터                                                             |
| 사업기간  | 연중                                                          | 담당자   | 정미영                                                                |
| 서비스대상 | 재가장애인                                                       | 신규 여부 | <input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규 |
| 사업목적  | 외출을 통한 정서적 지지와 재가 장애인의 자조 모임 결성을 통한 지지체계 마련                 |       |                                                                    |
| 사업목표  | 1. 일상 스트레스 해소 및 정서적 지지 체계 마련<br>2. 동료상담을 통한 상호 심리적 지지 체계 마련 |       |                                                                    |

### II. 과정평가

#### I 사업준비

| 구분                 | 분석 및 평가                                                                                                           |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 사업기획의 적절성          | 중증 장애를 가진 대상자를 위한 자조 모임을 결성하여 동료 상담을 통한 심리적 지지를 지원할 수 있도록 정기적인 모임을 마련하고, 나들이 등을 통한 일상 스트레스 해소 및 정보 교류, 심리적 안정을 도모 |
| 사업홍보의 적절성          | 관내 게시판 안내 및 방문홍보                                                                                                  |
| 대상자선정 기준 및 방법의 적절성 | 희망하는 재가 장애인                                                                                                       |

#### II 진행과정

| 실<br>적<br>및<br>예<br>산 | 사업일시                           | 2019년 1월 1일~12월 31일 |             |            |                                        |           |            |
|-----------------------|--------------------------------|---------------------|-------------|------------|----------------------------------------|-----------|------------|
|                       | 세부사업명                          | 목표<br>(건/명)         | 실적<br>(건/명) | 실적율<br>(%) | 예산<br>(원)                              | 집행<br>(원) | 집행율<br>(%) |
|                       | 재가 장애인<br>나들이                  | 2/30                | 2/28        | 93.3       | 660,000<br>(760,000)                   | 678,650   | 89.3       |
|                       | 자조모임                           | 12/60               | 12/55       | 91.7       | 440,000                                | 439,400   | 99.9       |
|                       |                                |                     |             |            |                                        |           |            |
| 효과평가                  | 목표                             |                     |             |            | 평가(목표달성여부)                             |           |            |
|                       | 월 1회 정기적인 소그룹 모임 실시            |                     |             |            | 월 정기적인 소모임으로 진행                        |           |            |
|                       | 동료상담 및 심리상담을 통하여<br>심리적 안정감 도모 |                     |             |            | 모임으로 인하여 심리, 정서적 지지가<br>되고 있으며 만족도가 높음 |           |            |
| 이용자 욕구 및<br>만족도 반영    | -                              |                     |             |            |                                        |           |            |
| 대내외 협력관계              | 유관 기관 및 후원 단체                  |                     |             |            |                                        |           |            |

#### III 향후계획

|                     |                                                   |
|---------------------|---------------------------------------------------|
| 프로그램운영에<br>있어 방해 요소 | 재가장애인의 장애 특성(이동의 어려움)으로 인한 한정된 장소의 나들이 실시의 어려움    |
| 개선 및 보완사항           | 대상자의 욕구를 파악하여 프로그램 진행에 반영                         |
| 담당자 의견              | 한정적인 나들이 장소에서 벗어나 더 새로운 나들이 장소 모색                 |
| 슈퍼 비전               | 대상자 욕구 반영을 통해 만족도를 높일 수 있도록 하며, 사전 답사를 진행으로 안전 확보 |





## 2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

### I. 사업정보

|       |                                                           |       |                                                                    |
|-------|-----------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 사업명   | 세탁지원 서비스                                                  | 소속팀   | 재가복지센터                                                             |
| 사업기간  | 연중                                                        | 담당자   | 정미영                                                                |
| 서비스대상 | 저소득 중증 재가장애인                                              | 신규 여부 | <input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규 |
| 사업목적  | 침구 세탁을 통해 청결한 생활환경 유지 및 개인위생지원, 원만한 대인관계 형성 및 삶의 질 향상을 도모 |       |                                                                    |
| 사업목표  | 1. 청결한 생활환경 및 개인위생 관리 지원<br>2. 대인관계 형성 지원 및 삶의 질 향상 도모    |       |                                                                    |

### II. 과정평가

#### I 사업준비

| 구분                 | 분석 및 평가                                                          |
|--------------------|------------------------------------------------------------------|
| 사업기획의 적절성          | 신체·경제적으로 세탁에 어려움을 가진 장애인의 침구를 수거, 세탁, 건조, 배달하여 개인위생 및 청결 유지를 지원함 |
| 사업홍보의 적절성          | 재가 장애인 가정 방문 및 전화 홍보                                             |
| 대상자선정 기준 및 방법의 적절성 | 재가 장애인 중 서비스를 희망하는 자                                             |

#### II 진행과정

|                       |             |                                                     |             |            |                     |           |            |
|-----------------------|-------------|-----------------------------------------------------|-------------|------------|---------------------|-----------|------------|
| 실<br>적<br>및<br>예<br>산 | 사업일시        | 2019년 1월 1일~12월 31일                                 |             |            |                     |           |            |
|                       | 세부사업명       | 목표<br>(건/명)                                         | 실적<br>(건/명) | 실적율<br>(%) | 예산<br>(원)           | 집행<br>(원) | 집행율<br>(%) |
|                       | 세탁지원<br>서비스 | 12/24                                               | 22/22       | 91.7       | 80,000              | 80,000    | 100        |
| 효과평가                  |             | 목표                                                  |             |            | 평가(목표달성여부)          |           |            |
|                       |             | 청결한 생활환경 유지 및 개인 위생<br>지원, 원만한 대인관계 형성 및 삶의<br>질 향상 |             |            | 세탁 욕구 해소 및 청결 문제 해결 |           |            |
| 이용자 욕구 및<br>만족도 반영    |             | 중증 재가 장애인의 침구류 세탁 어려움 문제 해결을 위한 세탁 지원               |             |            |                     |           |            |
| 대내외 협력관계              |             | 관내 세탁업체                                             |             |            |                     |           |            |

#### III 향후계획

|                  |                                                                         |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 프로그램운영에 있어 방해 요소 | 세탁지원이 필요한 독거 및 저소득 재가 가정은 가정형편으로 인해 침구류가 부족하거나 오래된 침구로 세탁이 불가능 한 가구가 많음 |
| 개선 및 보완사항        | 자원연계 및 후원을 통해 침구류 지원이 필요                                                |
| 담당자 의견           | 후원자를 발굴하여 침구류가 필요한 재가 가정에 난방물품 지원                                       |
| 슈퍼 비전            | 재가 가정의 개인위생 및 환경 개선을 위한 꾸준한 자원개발 필요                                     |



## 2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

### I. 사업정보

|       |                                                                                  |       |                                                                    |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 사업명   | 직원연수 및 교육                                                                        | 소속팀   | 재가복지센터                                                             |
| 사업기간  | 연중                                                                               | 담당자   | 정미영, 이슬이, 서문교                                                      |
| 서비스대상 | 재가복지센터 직원 3명                                                                     | 신규 여부 | <input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규 |
| 사업목적  | 직원의 전문성 확보 및 향상을 통해 보다 나은 재가복지 사업을 추진하여 보다 효율성, 효과성 있는 사업이 되도록 함                 |       |                                                                    |
| 사업목표  | 1. 연 1회 복지관 전체 직원 연수를 통해 직원 간 화합과 팀워크 도모<br>2. 내부 및 외부 세미나, 교육 참석을 통해 직원의 전문성 향상 |       |                                                                    |

### II. 과정평가

#### I 사업준비

| 구분                 | 분석 및 평가                                                                                                                               |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 사업기획의 적절성          | 다변화하는 사회복지 환경에 적응하고 보다 전문적인 서비스를 지역 장애인에게 제공할 수 있도록 지속적인 교육을 제공하고 직원 간의 일체감을 가질 수 있는 연수 프로그램을 통해 소진현상을 덜고 일상 업무에 대한 스트레스를 경감할 기회를 제공함 |
| 사업홍보의 적절성          | -                                                                                                                                     |
| 대상자선정 기준 및 방법의 적절성 | 재가복지센터 직원 3명 대상                                                                                                                       |

#### II 진행과정

| 실<br>적<br>및<br>예<br>산 | 사업일시          | 2019년 1월 1일~12월 31일                |             |            |                                             |           |            |
|-----------------------|---------------|------------------------------------|-------------|------------|---------------------------------------------|-----------|------------|
|                       | 세부사업명         | 목표<br>(건/명)                        | 실적<br>(건/명) | 실적율<br>(%) | 예산<br>(원)                                   | 집행<br>(원) | 집행율<br>(%) |
|                       | 직원 연수 및<br>교육 | 4/6                                | 11/17       | 283.3      | 1,800,000                                   | 471,600   | 26.2       |
| 효과평가                  |               | 목표                                 |             |            | 평가(목표달성여부)                                  |           |            |
|                       |               | 내부 및 외부 세미나 교육참석을 통해<br>직원의 전문성 향상 |             |            | 지속적으로 교육에 참가함                               |           |            |
|                       |               | 전체 직원연수를 통해 전체 직원 간<br>화합과 팀워크를 도모 |             |            | 직원 간 친밀한 관계형성을 통하여 관<br>내 정보교류, 원활한 의사소통을 함 |           |            |
| 이용자 욕구 및<br>만족도 반영    | -             |                                    |             |            |                                             |           |            |
| 대내외 협력관계              | -             |                                    |             |            |                                             |           |            |

#### III 향후계획

|                  |                                                          |
|------------------|----------------------------------------------------------|
| 프로그램운영에 있어 방해 요소 | -                                                        |
| 개선 및 보완사항        | -                                                        |
| 담당자 의견           | 직원의 전문성 확보 및 향상을 통해 보다 나은 재가복지사업을 추진 계획할 수 있도록 다양한 방안 모색 |
| 슈퍼 비전            | 직무 전문 교육을 수강하여 전문적 역량강화 및 소진 현상을 최소화 할 수 있도록 함           |





## 2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

### I. 사업정보

|       |                                                                                                 |       |                                                                    |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 사업명   | 욕구 조사 및 만족도 조사                                                                                  | 소속팀   | 재가복지센터                                                             |
| 사업기간  | 연 2회                                                                                            | 담당자   | 정미영                                                                |
| 서비스대상 | 재가 장애인                                                                                          | 신규 여부 | <input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규 |
| 사업목적  | 정기적인 이용자 만족도 조사를 통해 이용자의 서비스에 대한 의견 수렴                                                          |       |                                                                    |
| 사업목표  | 1. 연 1회 만족도 및 욕구조사 설문지 제작을 통해 사업에 대한 대상자 의견 수렴<br>2. 대상자의 욕구에 부합하는 사업의 개발 및 수정으로 보다 실질적인 서비스 제공 |       |                                                                    |

### II. 과정평가

#### I 사업준비

| 구분                 | 분석 및 평가                                         |
|--------------------|-------------------------------------------------|
| 사업기획의 적절성          | 대상자의 서비스에 대한 이용 만족 정도를 확인하고 욕구를 수렴하여 사업의 방향을 정함 |
| 사업홍보의 적절성          | -                                               |
| 대상자선정 기준 및 방법의 적절성 | 재가복지 서비스를 이용하시는 대상자 50명                         |

#### II 진행과정

|                       |        |                     |             |            |                              |           |            |
|-----------------------|--------|---------------------|-------------|------------|------------------------------|-----------|------------|
| 실<br>적<br>및<br>예<br>산 | 사업일시   | 2019년 1월 1일~12월 31일 |             |            |                              |           |            |
|                       | 세부사업명  | 목표<br>(건/명)         | 실적<br>(건/명) | 실적율<br>(%) | 예산<br>(원)                    | 집행<br>(원) | 집행율<br>(%) |
|                       | 욕구 조사  | 1/50                | 1/40        | 80         | -                            | -         | -          |
|                       | 만족도 조사 | 1/50                | 1/40        | 80         | -                            | -         | -          |
| 효과평가                  |        | 목표                  |             |            | 평가(목표달성여부)                   |           |            |
|                       |        | 욕구조사 및 만족도조사        |             |            | 프로그램의 개선점을 반영하여 질 높은 서비스를 제공 |           |            |
| 이용자 욕구 및<br>만족도 반영    |        | -                   |             |            |                              |           |            |
| 대내외 협력관계              |        | -                   |             |            |                              |           |            |

#### III 향후계획

|                  |                                                                  |
|------------------|------------------------------------------------------------------|
| 프로그램운영에 있어 방해 요소 | 재가 대상자 가정방문을 통해 욕구 및 만족도 조사가 진행되기에 진행 시간이 오래 걸림                  |
| 개선 및 보완사항        | 대상자와 가정방문 시간조율을 통해 효율적인 조사가 이루어지도록 할 것                           |
| 담당자 의견           | 욕구 및 만족도조사 시 원활한 진행이 이루어지도록 함                                    |
| 슈퍼 비전            | 계획을 세워 효율적인 조사가 이루어지도록 하며, 욕구 및 만족도 조사 결과 반영하여 서비스 지원할 수 있도록 할 것 |



## 2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

### I. 사업정보

|       |                                                                         |       |                                                                    |
|-------|-------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 사업명   | 슈퍼비전                                                                    | 소속팀   | 재가복지센터                                                             |
| 사업기간  | 연중                                                                      | 담당자   | 정미영, 이슬이, 서문교                                                      |
| 서비스대상 | 직원                                                                      | 신규 여부 | <input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규 |
| 사업목적  | 센터의 운영에 대한 자문과 논의를 통해 내실 있는 재가복지서비스 프로그램을 구축                            |       |                                                                    |
| 사업목표  | 1. 관 내 다양한 전문가의 의견을 수렴하여, 질 높은 서비스를 지원<br>2. 필요할 시 서면 혹은 방문을 통해 자문회의 실시 |       |                                                                    |

### II. 과정평가

#### I 사업준비

| 구분                 | 분석 및 평가                                                                                                 |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 사업기획의 적절성          | 사회복지시설의 지속적인 증가와 평가제도의 도입 등 운영이 객관화 되고 있으며, 관내 다양한 전문가 및 유관기관과의 연계를 통해 효과적인 사업진행에 있어 필요한 정보 획득의 기회를 제공함 |
| 사업홍보의 적절성          | -                                                                                                       |
| 대상자선정 기준 및 방법의 적절성 | 중간관리자 이상 직원(슈퍼바이저)                                                                                      |

#### II 진행과정

| 실<br>적<br>및<br>예<br>산 | 사업일시                      | 2019년 1월 1일~12월 31일 |             |                           |            |           |            |
|-----------------------|---------------------------|---------------------|-------------|---------------------------|------------|-----------|------------|
|                       | 세부사업명                     | 목표<br>(건/명)         | 실적<br>(건/명) | 실적율<br>(%)                | 예산<br>(원)  | 집행<br>(원) | 집행율<br>(%) |
|                       | 슈퍼비전                      | 12/12               | 3/3         | 25                        | -          | -         | -          |
|                       |                           | 목표                  |             |                           | 평가(목표달성여부) |           |            |
| 효과평가                  | 효과적인 사업진행에 있어 필요한<br>정보획득 |                     |             | 슈퍼비전에 있어 반영된 사항 정도를<br>검토 |            |           |            |
| 이용자 욕구 및<br>만족도 반영    | -                         |                     |             |                           |            |           |            |
| 대내외 협력관계              | 관 내 프로그램 전문가              |                     |             |                           |            |           |            |

#### III 향후계획

|                  |                             |
|------------------|-----------------------------|
| 프로그램운영에 있어 방해 요소 | -                           |
| 개선 및 보완사항        | -                           |
| 담당자 의견           | -                           |
| 슈퍼 비전            | 다양한 인적자원의 슈퍼비전을 통해 전문 역량 강화 |



## 2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

### I. 사업정보

|       |                                                                                              |       |                                                                    |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 사업명   | 경북장애인복지관협회장기<br>중사자체육대회                                                                      | 소속팀   | 재가복지센터                                                             |
| 사업기간  | 연중 1회                                                                                        | 담당자   | 정미영, 이슬이, 서문교                                                      |
| 서비스대상 | 재가복지센터 직원 3명                                                                                 | 신규 여부 | <input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규 |
| 사업목적  | 경북장애인복지관 체육대회를 통해 복지관 강에 상호유대와 중사자들의 체력증진 및 친선을 도모하며 재활정보교환 등의 상호교류를 촉진시켜 지역장애인복지서비스의 향상을 도모 |       |                                                                    |
| 사업목표  | 1. 관련기관과의 교류를 통해 관계향상 및 사회적 변화에 능동적 대처<br>2. 복지관 직원 간의 상호협력체계를 공고히 함                         |       |                                                                    |

### II. 과정평가

#### I 사업준비

| 구분                 | 분석 및 평가                                    |
|--------------------|--------------------------------------------|
| 사업기획의 적절성          | 경북권 내 장애인복지관 간의 교류의 기회가 부족하므로 만남의 장의 기회가 됨 |
| 사업홍보의 적절성          | -                                          |
| 대상자선정 기준 및 방법의 적절성 | 재가복지센터 직원 3명                               |

#### II 진행과정

|                       |                               |                     |             |                |           |           |            |
|-----------------------|-------------------------------|---------------------|-------------|----------------|-----------|-----------|------------|
| 실<br>적<br>및<br>예<br>산 | 사업일시                          | 2019년 1월 1일~12월 31일 |             |                |           |           |            |
|                       | 세부사업명                         | 목표<br>(건/명)         | 실적<br>(건/명) | 실적율<br>(%)     | 예산<br>(원) | 집행<br>(원) | 집행율<br>(%) |
|                       | 체육대회                          | 1/3                 | -           | -              | 600,000   | 600,000   | 100        |
| 효과평가                  | 목표                            |                     |             | 평가(목표달성여부)     |           |           |            |
|                       | 관련기관과의 관계 향상 및 직원 간 상호협력관계 유지 |                     |             | 직원 간 단합력 및 참여도 |           |           |            |
| 이용자 욕구 및 만족도 반영       | -                             |                     |             |                |           |           |            |
| 대내외 협력관계              | 경북권 내 모든 장애인복지관과 협력하여 이뤄짐     |                     |             |                |           |           |            |

#### III 향후계획

|                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 프로그램운영에 있어 방해 요소 | -                 |
| 개선 및 보완사항        | -                 |
| 담당자 의견           | 2019년 중사자체육대회 미참가 |
| 슈퍼 비전            | -                 |



## 2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

### I. 사업정보

|       |                                                                      |       |                                                                    |
|-------|----------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 사업명   | 성인물리진단                                                               | 소속팀   | 재가복지센터                                                             |
| 사업기간  | 연중                                                                   | 담당자   | 서문교                                                                |
| 서비스대상 | 물리치료를 원하는 장애인 및 지역주민                                                 | 신규 여부 | <input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규 |
| 사업목적  | 대상자에 대한 정보를 다른 치료영역과 공유하여 올바른 재활방향 설정                                |       |                                                                    |
| 사업목표  | 1. 현재 장애 특성을 진단하여 적격성을 파악<br>2. 재활계획회의를 통하여 타 치료 영역과 공유 및 대상자의 특성 파악 |       |                                                                    |

### II. 과정평가

#### I 사업준비

| 구분                 | 분석 및 평가                                        |
|--------------------|------------------------------------------------|
| 사업기획의 적절성          | 대상자의 특성을 파악하고 재활계획수립의 기초 자료로 활용하기 위한 기회        |
| 사업홍보의 적절성          | 지역 정보 매체의 활용                                   |
| 대상자선정 기준 및 방법의 적절성 | 성인재활운동, 성인수중운동, 방문재활운동 진단을 원하는 성인 이용자 및 재가 대상자 |

#### II 진행과정

| 실<br>적<br>및<br>예<br>산 | 사업일시    | 2019년 1월 1일~12월 31일 |             |            |            |           |            |
|-----------------------|---------|---------------------|-------------|------------|------------|-----------|------------|
|                       | 세부사업명   | 목표<br>(건/명)         | 실적<br>(건/명) | 실적율<br>(%) | 예산<br>(원)  | 집행<br>(원) | 집행율<br>(%) |
|                       | 성인물리 진단 | 22/22               | 32/32       | 145.4      | -          | -         | -          |
|                       |         |                     |             |            |            |           |            |
| 효과평가                  |         | 목표                  |             |            | 평가(목표달성여부) |           |            |
|                       |         | 성인물리 진단             |             |            | 성인 특성 파악   |           |            |
| 이용자 욕구 및<br>만족도 반영    |         | -                   |             |            |            |           |            |
| 대내외 협력관계              |         | 유관기관                |             |            |            |           |            |

#### III 향후계획

|                  |                                                                    |
|------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 프로그램운영에 있어 방해 요소 | 신규 프로그램의 진단 희망자 모두 진단하여 진단 목표 초과                                   |
| 개선 및 보완사항        | -                                                                  |
| 담당자 의견           | 프로그램 재진단과 기존 프로그램의 신규 진단은 차이가 없으나 신규 프로그램의 초기 진단이 많아 일시적으로 실적이 높아짐 |
| 슈퍼 비전            | 신규 프로그램 및 신규 진단자의 인원을 파악하여 조율                                      |



## 2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

## I. 사업정보

|       |                                                            |       |                                                                    |
|-------|------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 사업명   | 성인재활운동                                                     | 소속팀   | 재가복지센터                                                             |
| 사업기간  | 연중                                                         | 담당자   | 서문교                                                                |
| 서비스대상 | 뇌질환, 근골격계, 노인성 질환 등을 가진 지역 장애인                             | 신규 여부 | <input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규 |
| 사업목적  | 손상된 기능을 평가하여 개인의 목적 있는 활동을 제공하여 최대한 독립적인 일상생활을 영위할 수 있도록 함 |       |                                                                    |
| 사업목표  | 1. 개별적으로 물리적 방법 및 운동치료 실시<br>2. 주 2회 실시                    |       |                                                                    |

## II. 과정평가

## I 사업준비

| 구분                 | 분석 및 평가                                                                   |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 사업기획의 적절성          | 장애인 복지관으로 질환 및 장애를 가지고 있는 이용자들에게 욕구에 대한 치료적 접근으로 통증 완화 또는 기능적 움직임 유지 및 증진 |
| 사업홍보의 적절성          | 지역 정보 매체의 활용                                                              |
| 대상자선정 기준 및 방법의 적절성 | 성인재활운동이 필요하다고 판단되는 장애인 및 지역주민                                             |

## II 진행과정

|                       |        |                              |             |            |                   |           |            |
|-----------------------|--------|------------------------------|-------------|------------|-------------------|-----------|------------|
| 실<br>적<br>및<br>예<br>산 | 사업일시   | 2019년 1월 1일~12월 31일          |             |            |                   |           |            |
|                       | 세부사업명  | 목표<br>(건/명)                  | 실적<br>(건/명) | 실적율<br>(%) | 예산<br>(원)         | 집행<br>(원) | 집행율<br>(%) |
|                       | 성인재활운동 | 880/880                      | 778/778     | 88.4       | 300,000           | 300,000   | 100        |
|                       |        |                              |             |            |                   |           |            |
| 효과평가                  |        | 목표                           |             |            | 평가(목표달성여부)        |           |            |
|                       |        | 성인재활운동                       |             |            | 독립적 활동 및 자립 생활 도모 |           |            |
| 이용자 욕구 및<br>만족도 반영    |        | -                            |             |            |                   |           |            |
| 대내외 협력관계              |        | 치료지원비를 이용한 학교 간의 협력(화랑중외 12) |             |            |                   |           |            |

## III 향후계획

|                  |                                                             |
|------------------|-------------------------------------------------------------|
| 프로그램운영에 있어 방해 요소 | 치료실에 거울이 비치되지 않아 대상자의 자세인지, 자세교정에 대한 설명 및 바른 자세 유지에 어려움이 있음 |
| 개선 및 보완사항        | 거울 설치                                                       |
| 담당자 의견           | 벽면 전신거울 필요                                                  |
| 슈퍼 비전            | 예산 및 치료실 확인 후 설치 할 수 있도록 함                                  |



## 2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

## I. 사업정보

|       |                                                                |       |                                                                    |
|-------|----------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 사업명   | 성인수중운동                                                         | 소속팀   | 재가복지센터                                                             |
| 사업기간  | 연중                                                             | 담당자   | 서문교                                                                |
| 서비스대상 | 수중 운동치료 진단을 거친 이용자                                             | 신규 여부 | <input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규 |
| 사업목적  | 물의 특성을 이용한 치료 활동을 통해 구조적 장애를 최소화하고 기능을 촉진                      |       |                                                                    |
| 사업목표  | 1. 중력이 감소 된 수중환경에서 부력을 이용한 운동치료로 통증 및 운동 장애를 극소화<br>2. 주 2회 실시 |       |                                                                    |

## II. 과정평가

## I 사업준비

| 구분                 | 분석 및 평가                                                                        |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 사업기획의 적절성          | 수중환경에서는 부력과 밀도, 점성, 온도 등 지상에서 경험할 수 없는 다양한 환경조절을 통하여 개인의 운동장애 특성에 맞는 운동 효과를 증진 |
| 사업홍보의 적절성          | 지역의 정보매체 및 유관기관 홍보                                                             |
| 대상자선정 기준 및 방법의 적절성 | 수중 운동 치료 진단을 거친 청소년, 성인 이용자                                                    |

## II 진행과정

|                       |                    |                     |             |            |            |           |            |
|-----------------------|--------------------|---------------------|-------------|------------|------------|-----------|------------|
| 실<br>적<br>및<br>예<br>산 | 사업일시               | 2019년 1월 1일~12월 31일 |             |            |            |           |            |
|                       | 세부사업명              | 목표<br>(건/명)         | 실적<br>(건/명) | 실적율<br>(%) | 예산<br>(원)  | 집행<br>(원) | 집행율<br>(%) |
|                       | 성인 수중운동            | 144/144             | 142/142     | 98.6       | 200,000    | 198,000   | 99         |
|                       | 효과평가               | 목표                  |             |            | 평가(목표달성여부) |           |            |
|                       |                    | 수중운동                |             |            | 운동조절능력 향상  |           |            |
|                       | 이용자 욕구 및<br>만족도 반영 | -                   |             |            |            |           |            |
|                       | 대내외 협력관계           | 유관기관                |             |            |            |           |            |

## III 향후계획

|                  |                             |
|------------------|-----------------------------|
| 프로그램운영에 있어 방해 요소 | 온도 및 습도 조절이 어려움             |
| 개선 및 보완사항        | 수중 치료실 내 환기시스템 점검           |
| 담당자 의견           | 외부 환기가 어렵고, 환풍기로 습도 조절이 어려움 |
| 슈퍼 비전            | 외부 환기 방법 강구 및 환기 시스템 점검     |



## 2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

### I. 사업정보

|       |                                                                         |       |                                                                    |
|-------|-------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 사업명   | 방문재활운동                                                                  | 소속팀   | 재가복지센터                                                             |
| 사업기간  | 연중                                                                      | 담당자   | 서문교                                                                |
| 서비스대상 | 방문재활운동 진단을 거친 이용자                                                       | 신규 여부 | <input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규 |
| 사업목적  | 이동에 제약이 있는 재가 장애인을 대상으로 방문을 통해 신체의 변형 또는 관절 구축을 예방하고, 기능적이고, 안정적인 활동 증진 |       |                                                                    |
| 사업목표  | 1. 재가 장애인의 재활운동으로 독립적인 일상생활 도모<br>2. 주 2회 실시                            |       |                                                                    |

### II. 과정평가

#### i 사업준비

| 구분                 | 분석 및 평가                                                                                 |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 사업기획의 적절성          | 재활 서비스에 접근이 용이하지 못하고, 활동량에 제약이 있어, 점차적으로 신체적, 기능적 움직임이 떨어져 일상생활의 어려움이 보이는 대상자에게 재활운동 실시 |
| 사업홍보의 적절성          | 재가 대상자 알림 및 홍보                                                                          |
| 대상자선정 기준 및 방법의 적절성 | 재가 대상자로 신청 후 진단을 거친 대상자                                                                 |

#### ii 진행과정

| 실<br>적<br>및<br>예<br>산 | 사업일시   | 2019년 1월 1일~12월 31일 |             |            |            |           |            |
|-----------------------|--------|---------------------|-------------|------------|------------|-----------|------------|
|                       | 세부사업명  | 목표<br>(건/명)         | 실적<br>(건/명) | 실적율<br>(%) | 예산<br>(원)  | 집행<br>(원) | 집행율<br>(%) |
|                       | 방문재활운동 | 70/70               | 60/60       | 85.7       | 300,000    | 300,000   | 100        |
|                       |        |                     |             |            |            |           |            |
| 효과평가                  |        | 목표                  |             |            | 평가(목표달성여부) |           |            |
|                       |        | 방문재활운동              |             |            | 기능적 움직임 향상 |           |            |
| 이용자 욕구 및<br>만족도 반영    |        | -                   |             |            |            |           |            |
| 대내외 협력관계              |        | 유관기관                |             |            |            |           |            |

#### iii 향후계획

|                  |                                                           |
|------------------|-----------------------------------------------------------|
| 프로그램운영에 있어 방해 요소 | 대상자의 부재로 인하여 일정 조율에 어려움이 있음                               |
| 개선 및 보완사항        | 일정 조율 및 알림을 하였지만, 개인적 사유로 일정 변경이 발생함                      |
| 담당자 의견           | 일정 관리 및 일정 조율을 이루어지고 있지만, 병원 및 개인 사정으로 인하여 실시가 어려울 경우가 발생 |
| 슈퍼 비전            | 일정 확인 및 공지를 통하여 프로그램 운영에 차질이 없도록 함                        |



## 2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

### I. 사업정보

|       |                                    |       |                                                                    |
|-------|------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 사업명   | 사례관리                               | 소속팀   | 재가복지센터                                                             |
| 사업기간  | 연중                                 | 담당자   | 서문교                                                                |
| 서비스대상 | 서비스 이용 또는 종결한 이용자 및 보호자            | 신규 여부 | <input checked="" type="checkbox"/> 계속 <input type="checkbox"/> 신규 |
| 사업목적  | 욕구 및 재활 정보를 공유하여 질적인 서비스 제공        |       |                                                                    |
| 사업목표  | 주기적인 상담 및 사후관리를 통해 이용자의 전반적인 상태 파악 |       |                                                                    |

### II. 과정평가

#### i 사업준비

| 구분                 | 분석 및 평가                                                            |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 사업기획의 적절성          | 프로그램 이용 및 종결 시 이용자의 현 상태에 대해 전화 상담 및 내방을 통해 재활 정보를 제공하여 이용자의 재활 도움 |
| 사업홍보의 적절성          | 지역의 정보 매체 및 유관기관 홍보                                                |
| 대상자선정 기준 및 방법의 적절성 | 성인재활운동 프로그램별 이용자 및 보호자                                             |

#### ii 진행과정

| 실<br>적<br>및<br>예<br>산 | 사업일시  | 2019년 1월 1일~12월 31일 |             |            |                   |           |            |
|-----------------------|-------|---------------------|-------------|------------|-------------------|-----------|------------|
|                       | 세부사업명 | 목표<br>(건/명)         | 실적<br>(건/명) | 실적율<br>(%) | 예산<br>(원)         | 집행<br>(원) | 집행율<br>(%) |
|                       | 상담    | 12/12               | 12/12       | 100        | -                 | -         | -          |
|                       | 개별화계획 | 15/15               | 15/15       | 100        |                   |           |            |
|                       | 초기평가  | 15/15               | 15/15       | 100        |                   |           |            |
|                       | 중간평가  | 15/15               | 13/13       | 86.6       |                   |           |            |
|                       | 종결평가  | 15/15               | 20/20       | 133.3      |                   |           |            |
|                       | 종결보고  | 15/15               | 20/20       | 133.3      |                   |           |            |
|                       | 사후관리  | 15/15               | 17/17       | 113.3      |                   |           |            |
| 효과평가                  | 목표    |                     |             |            | 평가(목표달성여부)        |           |            |
|                       | 상담    |                     |             |            | 가정지도, 재활정보 제공     |           |            |
|                       | 개별화계획 |                     |             |            | 개별화계획 수립          |           |            |
|                       | 초기평가  |                     |             |            | 진행과정 및 대상자의 수준 파악 |           |            |
|                       | 중간평가  |                     |             |            |                   |           |            |
|                       | 종결평가  |                     |             |            |                   |           |            |
|                       | 종결보고  |                     |             |            | 종결 사유 및 사후관리계획    |           |            |
|                       | 사후관리  |                     |             |            | 종결 후 사후관리         |           |            |
| 이용자 욕구 및<br>만족도 반영    |       | -                   |             |            |                   |           |            |
| 대내외 협력관계              |       | 보호자 및 활동 보조인        |             |            |                   |           |            |

#### iii 향후계획

|                  |                                                |
|------------------|------------------------------------------------|
| 프로그램운영에 있어 방해 요소 | 기간 종결 외 일시 종결 및 중도 종결로 인하여 종결 평가 및 종결 보고서가 증가함 |
| 개선 및 보완사항        | 실적 변화를 파악하여 실적조율                               |
| 담당자 의견           | 차후 실적 변화를 파악하여 실적 조율이 필요로 함                    |
| 슈퍼 비전            | 실적 파악하여 실적 반영                                  |

