

기능향상발달팀

1. 진단(교육진단, 심리진단)
2. 인지·학습지원(조기교육, 학습지도, 통합교육지원)
3. 미술심리상담
4. 교재교구대여
5. 슈퍼비전
6. 손에 손 잡고(내 짝꿍, 손으로 여는 세상)
7. 문화 있는 날
8. 손끝 이야기
9. 자연 놀이터
10. 꾸러미 부모교실(Think Think, 도토리메신저)
11. 사례관리
12. 욕구 및 만족도 조사



경주시장애인종합복지관



경주시장애인종합복지관
Gyeongju Rehabilitation Center

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	진단	소속팀	기능향상발달팀
사업기간	연중	담당자	주현숙, 심진희, 최정희
서비스대상	아동·청소년·성인	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	대상자의 발달 특성 및 교육과 심리의 관련된 다양한 정보를 수집하고 진단		
사업목표	1. 대상자의 발달수준과 교육 욕구 파악을 위해 학령전기 아동을 주 1회 진단 2. 대상자의 교육 욕구 파악을 위해 학령기 및 학령기 이후 대상자를 주 1회 진단 3. 대상자의 심리와 관련된 행동 특성을 파악하기 위해 주 1회 진단		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	대상자의 특성과 학습양식 및 심리상태를 파악하여 대상자에게 필요한 서비스 제공
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	교육 및 심리 진단을 원하는 아동 및 성인

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	학령전기	44/44	22/22	50.0	200,000	90,000	45.0
	학령기	44/44	27/27	61.4	200,000	105,000	52.5
	심리진단	44/44	28/28	63.6	300,000	260,000	86.7
	심리평가	44/44	28/28	63.6			
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	학령전기 교육진단			유아 발달 수준 및 특성 파악			
	학령기 및 성인 교육진단			학습 특성 및 성취수준 파악			
	심리진단 및 심리평가			아동 및 성인의 심리특성 파악			
이용자 욕구 및 만족도 반영	진단 만족도가 높고 지속적 대기자 발생으로 프로그램 지속						
대내외 협력관계	경희대학교 외 12기관						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	고학년 및 성인의 경우 보호자와 동반하지 않는 경우가 발생하여 심리 발달 및 학습 특성 파악에 제한점이 있음
개선 및 보완사항	개별 관찰평가와 전화 면담을 통하여 종합적으로 특성을 파악함
담당자 의견	객관적 평가와 보호자의 상담 등 종합적으로 판단하고 진단의 오류를 최소화함
슈퍼 비전	주 양육자가 오지 못하는 경우 전화 상담을 꼭 하여 진단의 오차를 줄이도록 함



경주시장애인종합복지관
Gyeongju Rehabilitation Center

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	인자학습 지원	소속팀	기능향상발달팀
사업기간	연중	담당자	주현숙, 심진희
서비스대상	취학 전 ~ 학령기 및 성인	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	유·아동 및 청소년과 성인들이 일반 환경에서 원만한 학습 및 생활을 할 수 있도록 인지·사회·성·학습 등 전반적 발달을 도모		
사업목표	개별교육을 주 1~3회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	구조화 된 학습 환경을 조성하여 장애를 가진 유·아동 및 청소년과 성인들이 학습능력을 배양하고 향상시켜 일반 학습 환경과 사회에 잘 적응 할 수 있도록 사회성과 인지, 언어 등의 전반적 발달을 도모하는 집중적 개별교육
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 및 유관기관 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	교육대기자 중 개별교육이 필요한 대상자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	조기교육 학습지도	1,320/1,320	1,270/1,270	96.2	500,000	494,900	98.98
	통합교육지원	1,320/1,320	1,199/1,199	90.8	500,000	368,550	73.7
	효과평가	목표			평가(목표달성여부)		
	인지·학습 지원			인지·학습 및 사회성 향상			
이용자 욕구 및 만족도 반영	만족도가 높고(97.1%) 욕구가(94.0%) 강해 프로그램 지속						
대내외 협력관계	경희학교 외 12기관						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	기능학습과 관련된 직접체험의 기회가 제한 됨
개선 및 보완사항	지역사회를 이용한 프로그램을 고안하도록 함
담당자 의견	지역사회 내에서 기능적 활동들을 직접경험 할 수 있도록 프로그램을 고안하도록 함
슈퍼 비전	대상을 선정할 때 연령 및 이용자의 특성을 고려하여 최대의 효과를 볼 수 있도록 함

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	미술심리상담	소속팀	기능향상발달팀
사업기간	연중	담당자	최정희
서비스대상	아동·청소년·성인	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	심리적 불안, 부적응행동을 갖는 대상자에게 다양한 매체를 활용하여 전반적인 발달을 도모하고 부적응 행동을 완화하여 긍정적인 자아개념 형성		
사업목표	개별 미술심리상담을 주 1~3회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	전반적 발달과 사회 적응을 원하는 이용자에게 심리적 안정과 사회적응 지원
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 및 유관기관 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	심리상담 대기자 중 개별 치료가 필요한 대상자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	미술심리상담	1,320/1,320	1,219/1,219	92.3	1,000,000	997,930	99.8.
	효과평가	목표			평가(목표달성여부)		
	미술심리상담				심리적 불안 해소 및 정서적 안정		
이용자 욕구 및 만족도 반영		만족도가 높고(91.5%) 욕구가(94.0%) 강해 프로그램 지속					
대내외 협력관계		경희학교 외 12기관					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	수업 시간이 오후로 원하는 아동이 많아 시간편성에 어려움이 있음.
개선 및 보완사항	성인이나 유아의 경우 오전에 수업을 권유하며 시간을 효율적으로 변경하도록 함.
담당자 의견	부모님들에게 효율적인 방안을 제시하며 오전시간 시간으로 맞추도록 함.
슈퍼 비전	수업시간 조정에 불편함을 느끼지 않게 최대한 보호자와 상의 후 수업시간을 하도록 함.

2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	교재교구대여	소속팀	기능향상발달팀
사업기간	연중	담당자	주현숙, 심진희
서비스대상	프로그램 이용아동 및 성인	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	대상자에게 적합한 교재교구로 아동 및 성인의 학업 성취수준 향상		
사업목표	교재교구 연중 대여		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	대상자의 독특한 교육적 욕구로 인해 시중의 일반교재로는 대상자를 지도하기에 한계가 있어 적절한 교재제작 및 대여 필요
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 및 유관기관 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	프로그램 이용아동

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	교재교구대여	50/50	49/49	98.0	-	-	-
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	교재교구대여			수준별 교재제공			
이용자 욕구 및 만족도 반영	만족도가 높고 욕구가(80.0%) 강해 프로그램 지속						
대내외 협력관계	-						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	책의 경우 교육실에서 사용하므로 대여가 어려운 경우가 발생함
개선 및 보완사항	선호도가 높은 책은 두 권을 구입하거나 후원 받은 도서를 활용함
담당자 의견	비슷한 성격의 책을 구분지어 교차 활용하면서 최대한 많은 사람들이 볼 수 있도록 융통성 있게 활용함
슈퍼 비전	이용자의 특성 및 연령에 적합한 교재 및 교구를 대여하도록 함



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	슈퍼비전	소속팀	기능향상발달팀
사업기간	연중	담당자	주현숙, 심진희, 최정희
서비스대상	외부 전문가, 직원	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	프로그램의 질적 성장		
사업목표	슈퍼비전을 통한 프로그램의 질적 향상을 위해 월 1회 슈퍼비전 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	다변화, 다원화로 장애를 가진 아동들의 욕구도 다양해지고 있고 교육의 방향, 계획, 실시 등에 있어 보다 향상된 프로그램을 꾀하고 사업을 진행함에 있어 관련 전문가와 상급자의 슈퍼비전
사업홍보의 적절성	-
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	-

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	슈퍼비전	12/12	12/12	100	-	-	-
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	슈퍼비전			프로그램의 질적 성장			
이용자 욕구 및 만족도 반영		-					
대내외 협력관계		-					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	슈퍼비전의 영역이 아동과 관련된 치료영역에 집중됨
개선 및 보완사항	행정 및 프로그램과 관련된 슈퍼비전을 부가적으로 요청
담당자 의견	프로그램 운영과 관련된 행정적 슈퍼비전 필요
슈퍼 비전	새로운 서류양식 등 다양하게 변화하는 행정적 업무에 즉각적 대처



2019년 (2차) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	손에 손 잡고	소속팀	기능향상발달팀
사업기간	연중	담당자	주현숙, 심진희
서비스대상	지역유관기관 아동 및 관심 있는 지역주민	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	지역 사회 기관과의 연계를 통해 장애를 이해할 수 있는 기회의 장을 만들고 장애아동이 있는 가정의 가족 구성원의 건강한 관계 형성		
사업목표	내 짝공, 손에 손 잡고 연 1회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	장애아동들이 사회에 통합되어 건강한 일원으로 살아가기 위해서는 주위의 다양한 인적 자원들이 장애 아동을 이해하고 수용 가능
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 및 유관기관 직접 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	지역유관기관 아동 및 관심 있는 지역주민

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	내 짝공	1/400	1/400	100	600,000	595,170	99.2
	손으로여는세상	1/200	1/200	100	874,000	787,790	86.9
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	내 짝공			통합 문화체험활동			
	손으로 여는 세상			다양한 의사소통 방법 체험			
이용자 욕구 및 만족도 반영	만족도가 높고(96.0%) 욕구가 강해 프로그램 지속						
대내외 협력관계	불국사 및 경희대학교 외 12기관						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	유아부터 초등까지의 다양한 연령에 맞는 활동 재료가 미흡
개선 및 보완사항	다양한 연령 모두 참여할 수 있도록 연령별 활동 재료를 준비
담당자 의견	유아와 초등으로 분류하여 두 가지 활동 자료를 준비하여 참여도를 더 높임
슈퍼 비전	한 아동이 중복하여 활동을 하지 않도록 활동에 융통성을 기하도록 함



2019년 (2차) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	문화가 있는 날	소속팀	기능향상발달팀
사업기간	5월, 10월	담당자	주현숙
서비스대상	프로그램 이용아동 및 가족	신규 여부	☐ 계속 ☒ 신규
사업목적	대상자의 공연, 전시, 관람 직접 활동으로 문화생활을 영위		
사업목표	문화가 있는 날 연 2회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	공연 및 전시 문화의 체험으로 지역사회에 적응하고 지역사회에서 더불어 함께 살아가는 구성원의 경험을 할 필요
사업홍보의 적절성	구두 홍보 및 SNS 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	프로그램 이용아동 및 가족

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	문화가 있는날	2/20	2/19	95.0	393,000	82,500	21.0
	효과평가	목표			평가(목표달성여부)		
	문화가 있는 날				문화생활 영위		
	이용자 욕구 및 만족도 반영	지역 내 문화시설의 경우 이용 경험이 많아 효율성을 고려 차기년도 프로그램 폐지					
	대내외 협력관계	지역사회 전시, 공연, 문화 체험 공간					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	이용아동의 연령대 폭이 커 관람 및 체험 주제 선정에 신중이 요구 됨
개선 및 보완사항	VR 등 영상매체 체험으로 경험의 폭이 넓어지도록 지원
담당자 의견	직접 체험의 결과물이 있는 활동 탐구
슈퍼 비전	문화 활동이 지역사회 내에서 이루어지도록 지역 내 문화시설 활용을 고안하도록 함



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	손끝 이야기	소속팀	기능향상발달팀
사업기간	연중	담당자	심진희
서비스대상	이용자와 보호자 및 형제자매	신규 여부	☐ 계속 ☒ 신규
사업목적	이용자와 보호자 및 동반 자녀의 대기 시간을 효율적으로 활용하기 위해 간단한 창의 활동을 실시		
사업목표	손끝 이야기 20회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	이용자와 보호자 및 동반 자녀가 색칠하기, 만들기 등의 간단한 창의 활동으로 효율적 시간 활용과 창의력 향상을 도모
사업홍보의 적절성	게시판 행사 공고
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	프로그램 이용 아동 및 보호자와 형제·자매

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	손끝 이야기	20/40	20/30	75.0	100,000	89,600	89.6
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		손끝 이야기			효율적 시간 활용 및 창의력 향상		
이용자 욕구 및 만족도 반영		만족도가 높고(77.1%) 욕구가 강해 프로그램 지속					
대내외 협력관계		-					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	아동의 시간이 정해져 있어서 제한된 인원만 참여하는 경우가 있으며 성인 보호자의 경우 활동의 흥미가 떨어짐
개선 및 보완사항	성인도 함께 참여 할 수 있는 다양한 재료를 준비하여 활동의 흥미와 다양성을 높임
담당자 의견	아동뿐만 아니라 보호자도 함께 참여할 수 있는 활동들을 준비하여 보호자의 참여도를 높일 수 있게 함
슈퍼 비전	아동에서부터 성인까지 모두 참여 할 수 있도록 활동 재료를 선정하도록 함



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	자연 놀이터	소속팀	기능향상발달팀
사업기간	연중	담당자	최정희
서비스대상	이용자와 보호자 및 형제자매	신규 여부	☐ 계속 ☒ 신규
사업목적	자연 친화적 활동으로 외부세계와 교감을 하며 정서를 순화		
사업목표	자연놀이터 2회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	가족이 함께하는 자연친화적 활동으로 아동의 오감발달과 스트레스를 해소 심리정서 안정을 도모
사업홍보의 적절성	게시판 행사 공고
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	프로그램 이용 아동 및 보호자와 형제·자매

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	자연 놀이터	2/20	2/18	90.0	393,000	353,000	89.8
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	자연 놀이터			자아성찰 및 정서 안정			
이용자 욕구 및 만족도 반영	체험 활동비에 부담을 느끼며 지원을 원하는 욕구가 있으며 타 기관과 중복이 많아 차기년도 프로그램 폐지						
대내외 협력관계	지역사회 문화 및 자연 체험 공간						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	체험활동의 요구는 많지만 타기관이나 다른 프로그램으로 장소 중복됨으로 참여가 저조 함.
개선 및 보완사항	체험활동 장소 선정 시 다른 프로그램과 중복여부를 확인하며 특성을 사전조사 후 욕구가 반영된 최적의 장소를 선정 함.
담당자 의견	체험활동 프로그램 선정전 이용자들의 욕구를 사전 조사하여 장소를 선정 함.
슈퍼 비전	이용자들의 욕구를 구체적 항목으로 정하여 홈페이지홍보, SNS 홍보 등으로 참여율을 높이는 데 주력함.



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	꾸러미 부모교실	소속팀	기능향상발달팀
사업기간	연중	담당자	주현숙, 심진희, 최정희
서비스대상	이용 아동 부모 및 보호자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	장애 및 치료교육에 대한 다양한 정보 제공으로 아동에 대한 밀도 높은 이해를 유도하여 보호자들이 아동에게 체계적인 접근으로 정보의 유용한 활용		
사업목표	Think Think, 도토리 메신저 월 1회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	일상에 바쁜 부모님과 보호자들이 아동의 치료교육을 받는 시간이나 가정에서 자투리 시간을 이용해 읽을 수 있는 정보 제공
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 및 유관기관 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	프로그램 이용 아동 부모 및 보호자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	Think Think	12/300	12/346	115.3	-	-	-
	도토리메신저	12/300	8/352	117.3	30,000	30,000	100
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		Think Think			양육에 필요한 관련 정보 습득		
		도토리메신저			지역사회 관련 정보공유 및 전달		
이용자 욕구 및 만족도 반영		만족도가 높고(85.7%) 욕구가 강해 프로그램 지속					
대내외 협력관계		-					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	Think Think의 경우 아동과 관련된 내용이 많고 성인과 관련된 정보가 부족 함
개선 및 보완사항	아동 이용자가 더 많지만 아동과 성인 이용자 모두에게 유용한 정보도 제공하여 최대한 많은 사람들에게 도움이 되도록 함
담당자 의견	양육 및 교육 정보 뿐 아니라 사회적 이슈 및 다양한 혜택과 관련된 정보 등을 제공하도록 함
슈퍼 비전	혜택이 한쪽으로만 치우치지 않고 균형 있게 돌아갈 수 있도록 유의함



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	사례관리	소속팀	기능향상발달팀
사업기간	연중	담당자	주현숙, 심진희, 최정희
서비스대상	발달 이용자 전체	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	이용자들의 욕구와 개별 사례관리를 통해 프로그램의 만족도를 높이고 사업의 질적 성장		
사업목표	1. 부모 상담 월 1회 실시 2. 사례회의 월 1회 실시 3. 사후관리, 과정평가, 개별화계획, 종결보고서 연중 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	전문적 치료서비스 제공 및 치료 효과성의 극대화를 위함
사업홍보의 적절성	지역의 정보매체 및 유관기관 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	발달 이용자 전체

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	부모상담	36/36	36/36	100	-	-	-
	사례회의	12/12	12/12	100	-	-	-
	사후관리	40/40	32/32	80	-	-	-
	과정평가	174/174	140/140	80.5	-	-	-
	개별화계획	58/58	47/47	81	-	-	-
	종결보고서	58/58	47/47	81	-	-	-
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	부모상담			심리, 양육, 학습문제 다양한 논의			
	사례회의			케이스에 대한 총체적 접근			
	사후관리			종결 후 사후관리			
	과정평가			성취 수준 및 특성 파악			
	개별화계획			개별 계획에 따른 진행			
	종결보고서			2차 평가 후 보고			
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	-						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	프로그램 종결 후 실시하는 사후관리의 경우 보호자와 연락이 되지 않는 경우가 발생 함
개선 및 보완사항	종결하면서 보호자의 연락처를 확인하고 종결 후 이용자의 상황을 확인하기 위해 연락을 할 것이라고 미리 알려줌
담당자 의견	연락처 변경으로 인해 실시의 어려움이 없도록 연락처 관리를 철저히 함
슈퍼 비전	보호자의 관계형성을 긴밀히 하여 종결 후 이용자의 관리도 철저히 하도록 함



2019년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	욕구 및 만족도 조사	소속팀	기능향상발달팀
사업기간	9월, 10월	담당자	주현숙, 심진희, 최정희
서비스대상	발달 이용자 전체	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	이용자들의 프로그램에 대한 욕구를 파악하여 효율적 사업을 실시함으로써 프로그램의 만족도를 높이고 사업의 질적 성장		
사업목표	1. 욕구조사 연 1회 실시 2. 만족도 조사 연 1회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	이용자들이 프로그램을 참여하면서 나타내는 다양한 욕구와 만족도를 정확하게 파악하여 프로그램 이용자의 욕구와 만족도가 충족되도록 진행
사업홍보의 적절성	-
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	발달 이용자 전체

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2019년 1월 1일 ~ 12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	욕구조사	1/35	1/35	100	-	-	-
	만족도조사	1/35	1/35	100	-	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		욕구조사			프로그램에 대한 욕구 파악		
		만족도조사			프로그램에 대한 만족도 파악		
이용자 욕구 및 만족도 반영		-					
대내외 협력관계		-					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	고학년의 경우 혼자오거나 활동보조 선생님일 경우 부모님의 욕구가 반영되지 않는 경우가 발생 함
개선 및 보완사항	당사자의 경우는 반영이 원활하나 활동보조 선생님일 경우 부모님과 사전에 연계를 하여 욕구가 반영되도록 함
담당자 의견	욕구조사를 실시하기 전에 공지를 하여 원활하게 조사가 이루어질 수 있도록 함
슈퍼 비전	당사자와 부모의 욕구가 반영되도록 활동보조인에게 아동에 대한 정확한 정보 숙지 필요.

