

평생교육지원팀

1. 평생교육 조사연구
2. 평생교육 홍보사업
3. 에듀-케어센터
4. 평생교육지원사업
5. 찾아가는 인권교육(인권놀이터)
6. 장애청소년 성교육(마법의 성)
7. 다락공방 with 블로그
8. Welcome EDU(도 복지관 공모사업)
9. 슈퍼비전
10. 평생교육 지원연계 간담회
11. 사례관리



경주시장애인종합복지관



경주시장애인종합복지관
Gyeongju Rehabilitation Center

2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	평생교육 조사연구	소속팀	평생교육지원팀
사업기간	1~3월	담당자	김수진
서비스대상	경주시 등록장애인 300명, 평생교육 담당자 10명	신규 여부	☐ 계속 ☒ 신규
사업목적	연구조사의 결과를 바탕으로 지역 장애인을 위한 맞춤형 프로그램 개발의 기초자료로 활용		
사업목표	1. 경주시 등록 장애인을 대상으로 평생교육 욕구조사 실시 2. 평생교육 담당자를 대상으로 평생교육 프로그램 운영 현황 및 참여실태 파 악을 위한 실무자 조사 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	지역 장애인의 평생교육 욕구와 실태에 대한 기본적인 조사진행을 통해 객관적 이고 실제적인 장애인 평생교육의 기초자료 확보가 가능함.
사업홍보의 적절성	관련 기관을 대상으로 공문발송을 통해 사업안내, 홍보물 제작 및 답례품 구입 으로 설문조사 참여 독려
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	장애인단체 소속 회원을 중심으로 설문조사를 실시하였으며, 당초 계획한 장애 인 평생교육 담당자 이외에도 지역 내 읍·면·동 주민자치센터 담당자를 추가 선정하여 설문 진행

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2018년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	욕구조사	1/300	1/497	165.7	2,500,000	2,280,000	91.2
	실무자조사	10/-	34/-	340	500,000	390,000	78
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		경주시 장애인 평생교육 기초자료 확 보			장애인 당사자 및 평생교육 관련 지역자원조사를 통해 장애인 평생교육 실태파악 가능		
이용자 욕구 및 만족도 반영		복지관에서 진행되는 다양한 사업들을 장애인단체와 공유할 수 있는 기회가 되 었으며, 이번 조사연구사업을 통해 비장애인 위주로 운영되던 지역 내 주민자 치센터의 장애인 평생교육에 대한 인식확산 및 필요성 안내					
대내외 협력관계		10개 장애인단체, 23개 읍·면·동 주민자치센터, 경주시평생학습가족관					



경주시장애인종합복지관
Gyeongju Rehabilitation Center

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	장애인 관련 기관에서는 장애인 평생교육에 대한 필요성을 인식함에도 불구하고 여 법률 제정을 포함한 사회적 환경변화에 대한 사전 정보가 없어 장애인 평생 교육에 대한 구체적인 논의가 어려웠으며, 읍·면·동 주민자치센터의 경우 장 애인의 참여실태 등에 대한 정확한 집계도 되지 않아 통계 처리에 다소 어려움 이 있었음.
개선 및 보완사항	통계자료를 바탕으로 다양한 장애인 평생교육 프로그램을 개발하고 사업참여를 통한 장애인 평생교육에 대한 관심을 유도하고, 프로그램 진행사항을 홈페이지, 관보 등을 통해 정기적으로 안내함으로써 지역 사회 내 인식확산을 유도
담당자 의견	지역 장애인을 대상으로 진행된 대규모의 설문조사로 답례품 제작, 유관기관과 의 협조 등을 통해 원만한 사업진행이 가능하였음. 통계자료를 바탕으로 장애 인 평생교육 프로그램을 개발하되 향후에는 실제 사업에 참여하는 장애인 수강 생을 대상으로 한 조사를 실시하여 보다 실증적인 욕구를 수렴할 예정임.
슈퍼 비전	지역 장애인을 대상으로 평생교육에 대한 처음 시행한 조사이므로, 폭넓게 활 용 하도록 하고, 실제 사업 수행을 하면서 보다 실제적이고 현실적인 자료 확 보가 필요함.

2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사 업 명	평생교육 홍보사업	소 속 팀	평생교육지원팀
사업 기간	3~4월	담 당 자	김수진
서비스대상	지역사회	신규 여부	☐ 계속 ☒ 신규
사업 목적	지역사회 내 장애인 평생교육에 대한 이해 및 인지도 향상, 적극적인 관심 유도를 통한 장애인 평생교육 발전 도모		
사업 목표	1. 서비스 안내서를 제작함으로써 지역 내 평생교육 관련 정보 및 세부사업을 효과적으로 안내 2. 사업홍보를 제작을 통해 장애인 및 지역주민을 대상으로 효과적인 사업홍보 수행 3. 연간 사업소개, 대상의 범주 및 개입방법, 질의응답의 형식으로 사업설명회 를 진행함으로써 사업홍보 및 이용자의 관심 유도		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	대두되고 있는 장애인 평생교육에 대한 필요성을 알리고, 지역 장애인들이 자 신의 욕구충족을 위해 다양한 평생교육을 이용할 수 있도록 지역 내 장애인 평 생교육 실태 및 지원사업에 대한 정보제공이 필요함
사업홍보의 적절성	홍보를 제작을 통해 신규 사업에 대한 관심을 높이고, 향후 복지관 리모델링 일정에 맞춰 사업설명회를 진행하여 사업의 효과성 향상이 가능할 것으로 기대
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	장애인 당사자 및 지역사회 내 장애인 관련 유관기관 중사자를 대상으로 진행

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2018년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	서비스 안내서 제작	1/-	-	-	2,000,000	-	-
	사업홍보물 제작	1/-	1/-	100	1,500,000	1,463,000	97.5
	사업설명회	1/-	6/-	600	183,000	180,800	98.8
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	효과적인 사업홍보 및 신규 이용자 유 입, 지역 내 장애인 평생교육 사업의 필요성 이해 유도			포스트잇을 제작하여 유관기관 중사자 를 대상으로 배포하여 사업홍보에 도 움이 됨			

이용자 욕구 및 만족도 반영	기존에 안내문을 이용한 사업홍보의 방식에서 직접 참여하고, 세부적인 사업 내용을 전달함으로써 향후 개설되는 사업에 대한 이해와 관심을 유도하는 데 긍정적이었다는 평가를 수렴함. 또한, 무지개동우회 월례회를 이용한 사업안내를 수행함으로써 보다 많은 이용자를 대상으로 사업안내가 가능하였음.
대내외 협력관계	10개 장애인단체, 23개 읍·면·동 주민자치센터, 경주시평생학습가족관, 무지개동우회 월례회

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	개설되는 5개 과목(생활공예, 집단미술상담, 라인댄스, 난타, 클레이아트)에 대한 ONE-DAY 강좌를 통해 참여한 이용자의 수는 총 70명으로 높은 참가율을 보였으나, 실질적인 사업의 참여율은 저조하여 이에 대해 보다 높은 인원이 실제 프로그램에 신청할 수 있도록 유도할 수 있는 방안이 필요함.
개선 및 보완사항	후주 프로그램 개설 시 동일하게 사업에 대한 효과적인 안내가 가능하도록 2019년 사업계획에는 사업설명회를 기존 1건에서 5건으로 상향하여 목표를 설정할 계획임. 또한 프로그램 개설 전 실질적인 이용자의 욕구를 파악하여 과목 설정 및 현실적인 수준에서의 이용료 책정을 실시할 예정.
담당자 의견	새롭게 진행되는 방식의 장애인 평생교육 프로그램에 대한 이용자들의 관심과 이해가 부족한 점은 다소 아쉬운 점이었으나, 다소 높은 수준의 이용료와 유상으로 프로그램에 참여하여야 한다는 점에서 이용자들의 참여를 이끌어내는 데 다소 어려움이 있었음. 그럼에도 불구하고 소수이지만 유료 프로그램을 신청한 이용자들을 통해 인식개선의 기반이 마련되었다는 데에서는 긍정적인 영향을 미쳤음을 확인할 수 있었음.
슈퍼 비전	서비스 안내서 제작을 통해 보다 많은 지역 장애인이 평생교육 프로그램에 참여할 수 있도록 노력해주고, 보다 효과적인 우리관의 평생교육의 방법에 대해 지속적으로 고민해주시기 바람.

2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	에듀-케어센터	소속팀	평생교육지원팀
사업기간	9~12월	담당자	박선우
서비스대상	만 18~30세 미만의 발달장애인 5명	신규 여부	☐ 계속 ☒ 신규
사업목적	학령기 이후 발달장애인들이 배움의 기회와 돌봄을 제공 받아 지역사회에서 함께 살아갈 수 있도록 지원하고, 특화된 평생교육 과정을 제공하여 사회적응과 자립을 지원		
사업목표	1. 기초사회 및 생활체육 지원 등 평생교육 관련 교과를 주 25회 실시 2. 지역사회 활동 프로그램 월 1회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	자원봉사자를 활용한 여가활동지원 및 발달장애인 맞춤형 프로그램 기획
사업홍보의 적절성	금년의 경우 장애인부모회 경주시지부를 주축으로 사업홍보 및 대상자 선정을 위한 협조 진행, 차후년도부터는 특수학급이 개설된 학교를 대상으로 홍보 발송 필요
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	특수학급 졸업 이후의 발달장애성인들이 교육의 연속성을 유지할 수 있도록 장애인부모회, 특수학급 개설 학교 등 대상자 모집을 위한 다양한 접근법 모색

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	9월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	(건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	사회재활교육	52/260	53/207	79.6	5,830,000	652,090	11.1
	시민참여교육	52/260	58/230	88.4			
	기초문해교육	52/260	28/114	43.8			
	여가활동지원	52/260	112/434	166.9			
	건강관리교육	52/260	27/105	40.3			
	자립생활교육	52/260	58/229	88			
	사회기술교육	52/260	30/119	45.7			
효과평가	목표				평가(목표달성여부)		
	발달장애인의 사회적응 및 자립지원 가능				발달장애인의 특성에 맞춰 영역별 세 부 교과과목을 운영하였으며, 진행기간		



		이 길지 않음에도 불구하고 이용자의 일상생활을 자립적으로 수행하는 데 긍정적인 효과가 있었음
이용자 욕구 및 만족도 반영	소규모로 운영되는 만큼 보호자를 대상으로 양질의 상담과 이용자의 욕구를 수렴할 수 있었으며, 이에 대해 교육과정을 통한 가정 내에서의 긍정적인 변화에 대해 세부적으로 공유할 수 있어 높은 만족도를 보이고 있음.	
대내외 협력관계	경북장애인부모회 경주시지부	

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	5인으로 진행되는 소규모 집단임에도 불구하고 학습영역과 인지수준에 대한 개인별 차이로 인해 교육과정을 운영하는 데 다소 어려움이 있음. 또한 개인별 수준차이로 인해 적용을 하지 못하는 경우가 발생하여 중도중결의 사례가 있었음. 향후 효과적인 개인별 학습이 가능하도록 세부적인 교육계획을 수립하고, 난이도별로 적용할 것인가에 대한 논의가 필요함.	
개선 및 보완사항	현재 1개반으로 운영되고 있는 교육과정을 2019년에는 2개반으로 증반하여, 학습자의 수준에 맞춰 분반을 진행하고, 이에 대한 교육계획을 수립하고자 함.	
담당자 의견	외부자원봉사자와 관내 치료사, 담당자를 주축으로 사업이 운영되고 있으나 자원봉사자의 개인적인 사유로 인해 장기적인 사업투입이 어려운 실정이며, 또한 담당자의 투입시간이 비교적 많은 편으로 사업을 운영하는 데 다소 어려움이 있음. 사회기술교육과 자립생활교육 등에서 외부 인적자원을 투입하여 진행할 수 있는 방안을 마련하고자 함.	
슈퍼 비전	경주시평생학습가족관 및 그 외 경주시의 평생교육기관 등 유관기관과의 지속적이고 긴밀한 관계를 구축하여 등 강사 및 운영 지원에 대한 방안을 강구바람.	

2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	평생교육지원사업	소속팀	평생교육지원팀
사업기간	8~11월	담당자	김수진, 박선우
서비스대상	만 18세 이상의 장애인 과정별 10명	신규 여부	☐ 계속 ☒ 신규
사업목적	성인기 장애인에게 건강하고 행복한 삶을 제공하고, 건강한 복지사회를 구현하기 위하여 장애인 맞춤형 평생교육 프로그램 제공		
사업목표	장애인 맞춤형 평생교육 프로그램 5개 과정을 개발 및 운영		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	나날이 평생교육에 대한 관심이 집중되고 있음에도 불구하고, 18세 이상으로 학교에 재학 중이지 않은 성인 장애인의 평생교육 참여율이 매우 저조하여 장애인과 비장애인 간 교육수준 및 평생학습권의 불평등 심화
사업홍보의 적절성	사업설명회 및 장애인단체 대상 사업홍보 공문발송
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	사업설명회를 통해 세부사업 안내를 진행하였으며, 이를 통해 프로그램에 관심과 참여에 의견이 있는 대상자 신청을 받아 사업을 수행함.

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	9월 진행예정					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	집단미술상담	10/100	10/26	26	500,000	-	-
	클레이아트	10/100	10/20	20	500,000	199,250	39.8
	난타	10/100	10/17	17	500,000	-	-
	생활공예	10/100	10/26	26	500,000	449,000	89.8
	효과평가	목표			평가(목표달성여부)		
장애인 평생교육 지원을 통해 평등한 학습권 보장			다양한 영역의 세부 교과목을 설정하여 장애인 평생교육의 기회를 제공				
이용자 욕구 및 만족도 반영	장애인 평생교육 조사연구 사업의 결과를 바탕으로 평생교육 프로그램을 개설하고, 추후 수강생을 대상으로 욕구를 반영하여 보다 실증적인 욕구를 수렴할 예정.						
대내외 협력관계	레위시아 아로마 연구소, 아가페심리상담소						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	유료 수강 프로그램에 대한 전례가 없어 이용자들의 높았던 관심에도 불구하고 실질적으로 프로그램에 참여하는 인원은 제한적이었음. 또한 프로그램의 진행 가능한 시간이 오전 10:30~11:30으로 한정적이어서, 타 부서와의 중복프로그램들로 인해 더욱 참여인원을 모집하기가 어려웠음.	
개선 및 보완사항	실질적인 프로그램의 참여로 이어질 수 있도록 현실적인 수준에서 이용료를 책	

	정하고, 복지관 셔틀버스 노선 시간 변경을 위한 논의를 진행하여 현재수준 보다 프로그램 가능 시간대를 확대할 수 있도록 논의할 예정.
담당자 의견	처음으로 시도되는 장애인 평생교육과정인 만큼 많은 이용자들이 관심을 가지고 참여할 수 있도록 비슷한 서비스를 제공하고 있는 노인복지관, 평생학습가족관 등의 지역사회시설과 비교하여 사업영역에서 보완해야 할 사항을 확인하는 것이 중요하다 사료됨.
슈퍼 비전	본관과 외부 유관기관의 프로그램에 대한 전반적인 현황(이용료, 강사비 등)을 파악하여 올해 신규 사업으로써의 보완할 부분을 충분히 확인하여 내년도 사업 프로그램 계획시 보다 꼼꼼한 운영 준비가 필요할 것임.

2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	찾아가는 인권교육 (인권놀이터)	소속팀	평생교육지원팀
사업기간	4~5월	담당자	김수진
서비스대상	특수학급 내 장애청소년	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	다양한 주제의 인권교육을 진행함으로써 인권에 대한 민감성과 인권감수성 향상		
사업목표	찾아가는 인권교육 20회기 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	최근 인권에 대한 사회적 관심이 증가됨에 따라 장애청소년을 대상으로 나의 존엄성이 침해되고 있는 상황에 대해 민감성을 갖게 하고 잠재되어 있는 문제의식을 일깨워 누구나 평등한 존재로서 인권을 존중받을 권리가 있음을 교육시킬 필요가 있음
사업홍보의 적절성	경주교육지원청 특수교육지원센터의 협조공문을 통해 관내 특수학급으로 홍보공문 발송
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	사업일정에 따라 신청학급을 접수하였으며, 중복적으로 신청한 교육의 경우 조율을 통해 프로그램을 진행

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2018년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	찾아가는 인권교육 (인권놀이터)	20/140	20/196	140	-	-	-
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	인권에 대한 민감성과 인권감수성 향상			총 5개 학급의 신청으로 사업이 진행되었으며, 설문조사 결과 학생들의 인권이해 및 자기주장훈련에 도움이 되었다는 답변이 전체의견의 100%로 사업목표 달성 확인가능			
이용자 욕구 및 만족도 반영	다양한 인권교육안의 제작을 통해 동일한 학생에게 중복적인 내용의 교육이 진행되지 않도록 활용할 예정						
대내외 협력관계	경주교육지원청 특수교육지원센터						

III 향후계획	
프로그램운영에 있어 방해 요소	신청학급을 5학급 선착순 접수의 방법으로 운영방법을 변경하였으며, 신규 신청학급보다 기 신청학급의 신청률이 높아 신규 학생들을 대상으로 사업을 운영하는데 어려움이 있음.
개선 및 보완사항	차후년도에는 올해와 동일한 선착순 및 참여학급 제한의 방식으로 모집을 하되, 사업에 참여한 이력이 없는 신규학급을 우선적으로 모집하는 방법을 구상할 예정.
담당자 의견	올해에는 주담당 이외에도 부담당, 사회복무요원 등 보조인력을 동반하여 교육의 효과와 효율을 높일 수 있었으며, 다양한 교육자료의 활용 및 교육책자의 제작 등을 통해 신청학급의 만족도를 높일 수 있었음. 차후년도에도 사회복무요원의 배치 등을 통해 사업의 효과를 유지할 수 있도록 할 예정.
슈퍼 비전	차년도 사업 진행시 신규 신청학급 위주로 진행하고 중복적인 교육을 받은 학급의 학생의 경우 심화 교육이나 활용적 성격이 강한 교육 진행이 필요할 것임.

2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	장애청소년 성교육 (마법의 성)	소속팀	평생교육지원팀
사업기간	9~10월	담당자	김수진
서비스대상	특수학급 내 장애청소년	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	청소년기 발달 변화에 대해 자연스러운 수용 및 전인적인 성장 지원		
사업목표	찾아가는 성교육 20회기 실시		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	사회적으로 심각한 수위에 이른 장애청소년에 대한 성폭력의 피해를 예방하고 성폭력 상황에서 장애인들이 적절히 대응하여 자신을 보호하기 위해서는 학교와 가정에서의 체계적인 성교육이 필요
사업홍보의 적절성	홈페이지 및 관내 게시판, 사업홍보 공문 발송(장애인단체)
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	공문 및 홈페이지, 게시판 홍보

ii 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	10월					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	찾아가는 성교육(마법의 성)	20/140	20/176	125.7	-	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		청소년기 발달변화에 대한 자연스러운 수용 및 전인적인 성장 지원			신청한 학습을 대상으로 실시한 만족도 조사항목 중 대상의 수준에 맞게 쉽고 명료하게 진행되었는가?, 다양한 수업자료를 사용하였는가?, 전반적으로 학생들의 성자지원에 도움이 되었는가?에 대해 모든 참여학급이 '매우 그렇다'로 답변하여, 목표를 달성하였다고 할 수 있음.		
이용자 욕구 및 만족도 반영		성교육이 필요한 중·고등학생을 대상으로 성장지원에 필요한 성교육을 진행하였으며, 연령대별로 상이한 교육안을 준비함으로써 참여학생들의 이해를 높일 수 있도록 지원하였음.					
대내외 협력관계		경주시교육지원청 특수교육센터					

III 향후계획



프로그램운영에 있어 방해 요소	프로그램의 특성상 학생들과의 적극적인 소통을 필요로 하나, 일부학급의 경우 자신의 의견을 표현하는데 있어서 소극적인 부분들이 있어 원활한 교육의 운영이 다소 어려운 점이 있었음.
개선 및 보완사항	장애청소년이라는 특성을 반영하여 성교육을 진행하여야 하는 만큼 프로그램을 진행하는 담당자의 역량에 서비스의 질이 많이 좌우되는 바, 외부 교육과정의 수료를 통해 보다 담당자의 전문적인 역량을 강화하는 것이 필요하다고 생각되어짐.
담당자 의견	장애청소년도 비장애청소년과 마찬가지로 성에 대한 높은 관심을 가지고 있으나 정확한 교육을 받지 못해 성과 관련된 범죄에 노출률이 높은 편으로, 이러한 교육과정을 전문적으로 수립하여 장기적으로 서비스를 제공하는 것이 좋을 것으로 사료됨.
슈퍼 비전	담당자의 역량강화를 위해 다양한 노력과 질 높은 교육을 위해 다양한 자료 검색을 통한 프로그램 진행이 되도록 바람.

2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	다락공방 with 블로그	소속팀	평생교육지원팀
사업기간	1~12월	담당자	김수진
서비스대상	청각여성장애인 15명	신규 여부	☐ 계속 ☒ 신규
사업목적	캔들, 석고, 비누 교육과정을 진행하여 청각여성장애인의 전문기술 향상을 통한 직업 역량강화를 지원하고, 블로그 활용교육, 창업기초교육을 통해 경제적 자립 및 사회적 참여확대 지원		
사업목표	1. 사업설명회 연 1회 진행 2. 캔들교육과정 연 12회 진행 3. 석고교육과정 연 12회 진행 4. 비누교육과정 연 13회 진행 5. 창업기초교육 연 3회 진행 6. 블로그 활용교육 연 10회 진행 7. 지역 내 프리마켓 참여를 포함한 공방운영을 연 5회 진행		

II. 과정평가

i 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	청각여성장애인의 경우 여성, 장애라는 이중고에 의사소통의 차별을 더해 삼중고를 경험. 이에 청각장애로 인해 자립 및 여가지원 관련 수감의지가 있음에도 불구하고 교육에 참여하지 못한 청각장애여성을 위한 지원이 필요
사업홍보의 적절성	복지관 셔틀버스를 이용한 현수막 게시. 장애인단체별 사업안내 공문발송, 복지관 이용자 중 청각여성장애인을 대상으로 문자 및 우편발송, 농아인협회 경주시지부와 업무협약을 통한 사업홍보 수행
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	농아인협회 경주시지부와 업무협약을 체결하여 실제 프로그램 참여의사가 있고, 향후 지속적인 공방운영이 가능한 대상자를 선별하여 선정

ii 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2018년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	사업설명회	1/100	1/100	100	1,243,000	653,920	53.6
	캔들교육과정	12/180	12/189	105	9,594,500	9,594,500	100
	석고교육과정	12/180	15/236	131.1	5,925,000	6,765,000	114.1
	비누교육과정	13/195	13/196	100.5	5,400,000	5,400,000	100
	창업기초교육	3/45	6/72	160	840,000	-	-
	블로그	10/150	10/160	106.7	2,300,000	2,300,000	100



	활용교육						
	다락공방 운영	5/-	5/-	100	2,500,000	2,499,600	99.9
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	직업역량강화를 위한 전문기술 향상			캔들 및 석고방향제, 비누, 블로그 활용, 창업지원의 모든 교육과정을 완료하였음.			
	경제적 자립지원 도모			정기적인 프리마켓 참여를 통해 실질적인 소득증대로 이어질 수 있도록 현실적인 방안을 모색할 예정.			
	사회참여 확대			행복프리마켓, 봉황장터 등 지역내 다양한 프리마켓과의 연계를 통해 정기적으로(격주 1회) 공방운영에 참여하고 있음.			
이용자 욕구 및 만족도 반영	전문적인 기술을 요하는 활동에 대한 청각장애인의 욕구가 지속적으로 있었으며, 이를 바탕으로 청각여성장애인을 위한 특화 프로그램을 기획하였음. 현재 높은 만족도를 바탕으로 사업을 운영하고 있으며, 의견수렴을 위해 농아인협회와 지속적인 논의를 진행하고 있음.						
대내외 협력관계	- 경주시농아인협회 부설 수화통역센터와의 업무협약을 통해 프로그램 진행 시 수화통역사를 지원받음 - 행복프리마켓, 봉황장터 등 지역프리마켓과의 연계를 통해 정기적인 참여가 이루어질 수 있도록 진행하고자 함. - 창업교육지원청의 지원으로 창업과 관련된 모든 교육비, 강사비, 교재비, 식비를 지원받음.						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	당초 사업기획시에는 캔들, 석고방향제, 비누를 만들어 오프라인과 온라인을 통한 판매를 시도할 계획이었으나, KC안전인증 및 사업자등록증 등의 문제로 인해 실질적인 판매는 현실적으로 어려운 상황임.
개선 및 보완사항	본 사업의 기획의도에 대해 안내하고, 제품의 판매가 아닌 크라우드펀딩의 형식을 빌어 소득을 발생시킬 수 있는 방안을 모색할 예정.
담당자 의견	1차년도(2018년)에는 제품제작에 필요한 기초적인 이해를 주된 목적으로 접근함으로써 전문역량 향상을 위한 토대를 마련하고, 2차년도에는 보다 전문적인 지식의 전달이 이루어질 수 있도록 기획할 예정. 또한 크라우드 형식으로 후원금이 모금될 수 있도록 프리마켓 참가, 복지관 내부 판매부스 설치 등의 현실적인 대안을 마련할 예정임.
슈퍼 비전	1차년도 사업 진행하면서 나타난 부족한 사항에 대해 보다 현실적이고 보충적인 수정사항을 반영한 2차년도 사업을 경북사회복지공동모금회에 제안하여 본 사업 수행의 취지와 목적에 맞도록 진행해주시기 바람.



2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	Welcome EDU	소속팀	평생교육지원팀
사업기간	5~12월	담당자	김수진
서비스대상	장애인 시설 및 단체	신규 여부	☐ 계속 ☒ 신규
사업목적	평생교육의 소외계층으로 있던 장애인 생활시설 거주인 및 단체 회원을 대상으로 파견교육을 진행함으로써 성인장애인의 평생교육 접근성 향상을 도모		
사업목표	1. 장애인 평생교육 강사양성 교육 3회 실시 2. 참여기관을 대상으로 사업운영회의 연 2회 실시 3. 찾아가는 평생교육 연 36회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	상반기 진행된 평생교육 조사연구 결과 단체별로 평생교육에 대한 욕구가 있음에도 불구하고 예산 및 인력의 부족으로 인해 프로그램을 진행하는 것에 어려움이 있었음. 이에 본 사업을 통해 장애인 단체의 욕구를 해소할 수 있을 것으로 기대
사업홍보의 적절성	각 장애인 단체 및 협회에 공문 및 유선전화를 통한 사업을 홍보하고 사전신청을 수령
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	사전 공문을 통해 프로그램 참가신청한 협회 및 단체를 대상으로 함

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2018년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	강사양성교육	3/15	3/15	100	164,000	84,000	51.2
	사업운영회의	2/-	1/10	50	76,000	76,000	100
	찾아가는 평생교육	36/-	36/746	100	4,840,000	4,840,000	100
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	장애인 평생교육 전달체계 구축			총 13개의 장애인 기관 및 단체에서 사업신청을 하였으며, 사업수행 전 사업운영회의를 통해 본 사업의 운영방향과 사업운영에 필요한 다양한 의견을 나누는 자리를 통해 지역 내 장애인 평생교육이라는 목표아래 관련 정보를 나눌 수 있었음.			
이용자 욕구 및 만족도 반영	장애인 평생교육에 대한 중요성이 점차적으로 강조되고 있음에도 불구하고, 장애인을 대상으로 한 평생교육 프로그램의 부족 및 저조한 참여비율로 인해 본						



	사업을 기획하였음. 기존 평생교육이라는 주제에서 소외되어 있었던 장애인 시설 및 단체 회원들을 대상으로 파견교육을 진행함으로써 평생교육에 대한 이해를 높일 수 있었으며, 이를 통해 매우 높은 수준의 만족도를 보이고 있음.
대내외 협력관계	경북신장장애인협회 경주시지회 외 12개 장애인 단체 및 시설

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	복지관 이용자에 비해 비교적 중증의 장애를 가진 장애인이 다수 프로그램에 참가하여 전문강사 및 담당직원만으로는 원활한 교육의 진행이 이루어지지 않는 경우가 발생함.
개선 및 보완사항	복지관에 소속되어 있는 서포터즈의 지원을 받아 생활공예 등 프로그램 보조가 다수 필요한 교육강좌를 진행시에는 원활한 교육이 진행될 수 있도록 자원봉사자를 배치하여 진행하고 있음.
담당자 의견	자원봉사자 배치 이전에 장애인에 대한 인식개선교육을 진행하여 장애인의 특성에 대한 이해를 유도하여 교육과정에 파견하는 것이 필요하다고 생각됨.
슈퍼 비전	차후 유사한 사업 진행시 기존 강사 교육과 더불어 장애인의 특성과 파견할 기관에 대한 소개에 대한 충분한 사전 심화교육이 추가된다면 더 효과적인 사업 진행이 될 것으로 생각됨.

2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	슈퍼비전	소속팀	평생교육지원팀
사업기간	연중	담당자	박선우
서비스대상	팀원	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	사업 전반에 대한 전문적, 정기적인 자문 및 슈퍼비전을 통해 발전적인 사업 운영을 도모		
사업목표	월 1회 이상 정기적인 슈퍼비전을 요청하고, 사업별 반영사항을 기록		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	변화하는 장애인들의 욕구를 반영한 서비스의 방향, 계획, 실시를 위해 관내 동료, 슈퍼바이저를 통해 정기적인 슈퍼비전을 받아 사업의 전문화와 직원 역량강화가 가능
사업홍보의 적절성	-
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	월 1회 서면형식의 슈퍼비전 기록지를 작성하여 취합

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2018년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	슈퍼비전	12/-	12/-	100	-	-	-
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	내부 슈퍼비전을 통한 발전적 사업 운영 도모			계획단계에서 예측하지 못한 문제상황에 대한 통제 및 사업진행에 있어 전문적인 의견이 반영이 가능			
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	각 사업팀별 타영역에 대한 내부 슈퍼비전 수렴						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	-
슈퍼 비전	평소 지속적으로 진행되는 구두의 슈퍼비전도 꼼꼼히 정해진 양식에 맞추어 서면화하여 본 사업 담당자 및 차후 담당자에게도 사업운영에 도움이 되도록 해 주기 바람.

2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	평생교육 지원연계 간담회	소속팀	평생교육지원팀
사업기간	11월	담당자	김수진
서비스대상	지역사회 내 유관기관 15개 기관	신규 여부	☐ 계속 ☒ 신규
사업목적	장애인들에게 다양한 서비스에 대한 정보를 제공하고 공동으로 추진할 수 있는 사업방향들을 검토하여 긍정적인 사업진행을 도모		
사업목표	1. 연 1회 인적자원 및 유관기관과 간담회 개최 2. 각 사업에 대한 정확한 이해와 정보를 공유하고 친밀한 협력체계 구축		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	사업의 특성 상 지역사회 내의 인적자원 연계가 중요한 부분을 차지하고 있으며, 사회복지 행정 및 유관기관 등과 서로의 사업에 대한 정확한 업무파악과 정보공유로 필요한 사업을 공유하여 좀 더 다양한 서비스를 장애인들에게 제공할 수 있도록 하기위해 정기적인 간담회 필요
사업홍보의 적절성	공문발송을 통한 유관기관 참석 협조 요청
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	장애인단체 및 시설, 평생교육 유관기관 중 참여를 희망하는 기관에 대해 신청 수렴

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2018년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	평생교육 지원연계 간담회	1/15	1/14	93.3	150,000	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		정기적인 간담회를 통해 각 인적 자원의 관리 및 유관기관 사업에 대한 이해를 돕고 필요한 서비스를 연계하여 장애인들에게 다양한 서비스를 제공			서면조사 결과를 바탕으로 살펴보면, 사업에 참여한 모든 기관에서 시설 거주인들을 대상으로 진행한 프로그램에 대한 만족도가 높은 것으로 조사됨.		
이용자 욕구 및 만족도 반영		-					
대내외 협력관계		경희학교, 누리봄일터, 교통장애인협회, 예사랑단기보호센터, 온정마을, 주사랑 주간보호센터, 중증자립지원센터, 푸른마을, 신장장애인협회, 해강행복한집, 뇌병변장애인인권협회, 직업적응훈련반, 경주시장애인보호작업장					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	외부지원사업으로 운영되는 '찾아가는 평생교육(Welcome EDU)' 사업종결시기에 맞춰 사업에 참여한 기관 간 연계사업을 진행할 계획이었으나, 각 기관별 내부 일정으로 인해 사업을 진행하는 것이 불가능하여 결과보고 내 서면조사로
------------------	--

	대체하여 진행함.
개선 및 보완사항	경상북도장애인종합복지관 지원종결로 2019년 사업폐지 예정.
담당자 의견	-
슈퍼 비전	서면으로 진행했다고 한 부분은 실적 처리가능한지 확인 바람.

2018년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	사례관리	소속팀	평생교육지원팀
사업기간	연중	담당자	김수진, 박선우
서비스대상	평생교육 프로그램 이용 대상자 중 복합적이고 다각적 접근이 필요한 문제를 가진 사례관리 대상자	신규 여부	☐ 계속 ☒ 신규
사업목적	이용자들의 욕구와 개별 사례관리를 통해 맞춤형 복지서비스 및 정보제공의 기회를 제공하며, 이를 통해 보다 높은 질의 서비스 제공방안을 마련함		
사업목표	1. 이용자 개개인이 가지고 있는 문제점들을 파악하고, 객관화된 정보를 제공 할 수 있도록 상담실시 2. 각 사례에 대한 전문가적 의견을 수렴하고, 맞춤형 서비스를 제공할 수 있 도록 사례회의 실시 3. 이용자의 현재 상태에 대해 파악, 서비스 진행방향의 정비를 위해 과정평가 실시 4. 이용자 개개인에 맞춘 욕구를 파악하고, 문제를 해결하기 위한 장·단기 목표 의 설정을 위해 개별화계획 실시 5. 프로그램 종결에 따른 서비스 접근의 장애를 극복하고 서비스의 연속성 보 장을 위한 사후관리 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	서비스를 제공받는 이용자들에게 효과적인 서비스를 실천하기 위한 주요 실천 전략으로 보다 높은 질의 복지서비스를 제공하기 위함
사업홍보의 적절성	-
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	이용자 상담을 통한 프로그램 담당자 직접 모집 또는 기타 다양한 접근경로를 통한 사례 모집

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2018년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	상담	52/52	9/9	17.3	100,000	97,350	97.4
	사례회의	6/6	6/6	100			
	개별화계획	20/20	21/21	105			
	과정평가	60/60	53/53	88.3			



	종결보고	20/20	16/16	80			
	사후관리	70/70	-	-			
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	상담 실시			이용자의 개별 문제 파악 및 관련정보 확인			
	사례회의 실시			전문적인 서비스 방향 기준 제시			
	과정평가 실시			적절한 접근방향과 목표설정 확인			
	개별화계획 실시			이용자의 욕구 파악 및 문제해결방안 모색			
	사후관리 실시			지속적인 관리 확인			
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	-						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	9월부터 진행된 평생교육지원사업에 수강신청을 하는 이용자에 한해 별도로 프 로그램 신청 및 이용내역을 관리하고, 취합된 정보를 바탕으로 추후 신규프로 그램 진행시 개별 홍보를 수행함으로써 보다 질 높은 수강생 관리가 가능할 것 으로 기대되어짐.
슈퍼 비전	평생교육 사업을 이용하는 전체 이용자를 대상으로 하여, 개인별 맞춤형 서비 스가 될 수 있도록 정기적이고 꾸준한 이용 장애인 관리가 이루어지도록 체계 적이고 성실한 계획수립을 해주기 바람.

