
2022년 2차(최종) 운영 및 사업평가회 결과



2차 최종(1~12월)



경주시장애인종합복지관

목차

1. 기능향상발달팀
2. 기능향상운동팀
3. 지역문화지원팀
4. 권익옹호지원팀
5. 직업지원팀
6. 기획사업연계팀
7. 기획사업연계팀(평생교육파트)
8. 운영예산지원팀
9. 재가복지센터
10. 경주시장애인체육관
11. 발달장애인 주간활동서비스

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이저	소속	기능향상발달팀
			이름	주현숙, 심진희
작성자	주현숙	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	수퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	지역사회의 사회적 거리두기가 완화되고 정상화 과정을 거치면서 이용인들이 이전과 같이 복지관을 내관하게 되었음. 이에 코로나 이전과 같이 프로그램이 진행될 수 있도록 이용인들과 긴밀한 유대를 가지며 프로그램에 차질이 생기지 않도록 각별히 유의할 필요가 있음	사회적 거리두기 종식 이후 이전과 같이 이용인들이 복지관에 대한 긍정적 마인드를 가지고 활동적으로 프로그램을 이용할 수 있도록 서비스를 지원함
인지·학습지도	코로나 뿐만 아니라 독감 등 다양한 요인들이 이용인들의 건강을 위협하여 결석이 빈번히 발생함으로 학습 공백이 생기지 않도록 보호자와 긴밀한 관계 유지	이용인과 보호자가 상시 소통할 수 있도록 채널을 확보하고 건강 관련 문제는 언제든지 상담하여 학습 공백을 최소화 되도록 함
Think Think 메신저	대상과 장소가 바뀌면 사업의 목적과 맞지 않을 수 있으므로 목적과 맞게 실시하도록 함	사업비 부족 상황이 발생하여 보호자에게 정기적인 정보전달이 누락 되는 일이 발생하지 않도록 사업비 상향 조정 진행 (현재 30,000원→60,000원)
내 작공	외부활동을 하는 경우 효과성을 극대화하기 위해 이론 수업을 병행하도록 함	2023년에는 지역사회 연계 기관과 소통하여 외부 사업 진행
재활상담	2023년에 달라지는 정책을 잘 숙지하여 상담에서 어려움이 없도록 함	다양한 이용인들의 욕구에 따라 고빈도 질문의 경우 즉각적 대응을 할 수 있도록 안내자료를 만들어 비치함
구급약품관리	응급 상황 시 즉시 대처할 수 있도록 통합사무실에 상주하는 운영예산지원팀에서 관리하도록 함	운영예산지원팀으로 이관하여 사업 진행

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이저	소속	기능향상운동팀
			이름	최정희, 정연지, 황혜원, 곽지은
작성자	최정희	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전내용	향후 추진 방향
사업전반	욕구 만족도를 실시 후 이용자의 불편사항이나 욕구를 반영하여 프로그램을 진행하는데 중점을 둠. 전체 프로그램의 목표달성이 미흡한 부분은 치료의 목적, 이용자의 변화와 욕구, 보호자 등의 소통을 통해 목표달성에 부합하도록 함. 치료도구나 환경, 불편한 점 등을 파악하여 치료효과와 이용자 만족도를 높이도록 함	프로그램의 활성을 위해 이용자의 욕구를 항상 염두에 두고 보호자 상담 에 욕구를 반영한 피드백을 제공할 것임. 개인일정이나 변화를 사전 연락을 통해 일정조율을 할 수 있도록 하며 치료의 공백을 줄이는데 최소화 하도록 함
R.N STUDIO	촬영기법의 도움을 주는 영상 시나리오, 편집, 촬영기법에 대해 학습할 수 있게 함. 영상공모전을 대비하여 공모전 일시, 특성을 파악하여 사전준비를 위한 연중계획을 작성으로 준비함	연중계획을 작성하거나 회의를 통해 사전준비사항을 항상 점검하며 다양한 유튜브나, 영상편집 기술 습득을 토론, 피드백을 활용하여 영상 공모전 대비를 할 것임
의료진단	소아의 경우 오후 시간대가 비슷하여 시간조정의 어려움이 있어 시간표가 바로 이어짐. 치료 후 상담까지 시간이 늦춰져 서로간의 이해와 상담시간의 조정이 필요함	진단시간은 정해져 있지만 방문 시간 등을 조율하여 진단의 효과를 높이며 이용자의 만족도를 높이도록 함
코넷 서비스	이용자 중복으로 서비스 전송에서 중복발송이 나타나 연락처를 다시 확인 후 정보를 수정하도록 함	이용자와 종결의 연락처를 정기적으로 관리하며 재전송이나 오류의 부분을 최소화하도록 함
슈퍼비전	사례를 상정 후 재활계획 회의나 지원점검 회의를 통해 슈퍼비전을 제공하고 보호자에게 슈퍼비전의 내용을 공유하며 이용자들의 변화를 관찰할 수 있게 함	사례에 따라 각 영역별 전문가문위원을 통해 슈퍼비전을 받으며 치료에 적용한 부분을 보호자도 공유하고 변화를 관찰 평가를 통해 치료의 효과를 높이도록 함

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이저	소속	기능향상운동팀
			이름	최정희, 정연지, 황혜원, 곽지은
작성자	최정희	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전내용	향후 추진 방향
응답하라 119	차기년도에는 온라인 영상교육을 실시하기 전 경주시소방서 교육담당에 협조를 요청하여 이용자들에게 신뢰성 있는 응급상황에 당황하지 않도록 안전 정보를 제공함	복지관 이용자 모두가 모두 참여할 수 있게 홍보에 주력하며 일정을 미리 정하여 경주시 소방서 응급상황 온라인교육을 접목하여 교육의 효과를 높이도록 할 것임
플레이타임	지역단체의 미후원으로 실시가 되지 않았지만 가족프로그램의 욕구가 높아 지역자원을 활용한 가족 프로그램을 개발하여 실시하도록 함	지역단체의 후원을 진행하지 못할 경우 사전조사를 통해 가족 모두가 참여 할 수 있는 주말 프로그램을 준비함

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이저	소속	지역문화지원팀
			이름	이은섭
작성자	이은섭	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업 전반	코로나 19와 관계없이 모든 사업은 정상화하여 진행해 주기 바라며, 마스크, 환기 등 개인 수칙 준수와 최소한의 기본 방역은 유지해 주기 바람	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 지역문화지원 사업 전반을 살피고, 각 사업을 운영해 나가도록 노력하겠습니다
경주시 찾아가는 상상버스 스마트체험관	체험을 위한 내·외부 환경을 철저히 준비하여 안전과 편의성, 효과성을 증대하였으며, 이로 인해 체험 참여기관 및 참여자의 높은 만족도로 이어져 고무적이며, 한수원과 밀알재단의 지원으로 다양하고 체계적인 체험을 진행할 수 있어서 긍정적임	체험을 최적화할 수 있는 환경조성과 재정적 지원으로 차년도에 지속적인 홍보로 다양한 연령층과 장애인 및 고령자 등 정보취약계층이 상상버스 체험을 통해 정보격차를 해소 할 수 있도록 노력하겠습니다
건강알리미	코로나19 상황에 따른 비대면 교육 및 대면교육의 진행으로 각자가 원하는 장소와 시간에 자유롭게 건강정보를 습득할 수 있어 육체적 정신적 건강증진에 기여함	이용인들의 건강과 재화에 대한 정보를 전달할 수 있도록 다양한 연계기관 및 방향성을 모색하겠습니다
가가호호박장대소 문화체험 나들이	코로나19의 장기화로 가족단위 나들이의 기회가 증가하고 단체 나들이가 어려운 상황이 지속되며, 경주국립공원사무소와 연계하던 '생태나누리' 공단 자체 사업이 폐지됨으로 차년도 본 사업의 통·폐합 및 방향성을 모색해보기 바람	경주국립공원사무소와 다양한 대상 및 내용으로 지속적인 연계를 하며, 문화야 놀자 프로그램으로 통·폐합하여 공연관람 및 다양한 문화체험 활동을 겸비하여 추진하도록 하겠습니다
어울림 한마당	코로나19 상황에서 재능기부 단체의 꾸준한 관리로 하반기 집합공연으로 이어진 것에 대해 담당자의 봉사단체에 대한 지속적인 관리의 중요성을 느끼며 앞으로도 봉사단체와 연계가 잘 이루어지길 바람	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 봉사단체와 연계가 잘 이루어질 수 있도록 유연한 자세와 지속적인 관리가 이루어질 수 있도록 노력하겠습니다

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이저	소속	지역문화지원팀
			이름	이은섭
작성자	이은섭	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
정월대보름 민속놀이 한마당	기존의 대면 집합행사 방식에서 SNS를 활용한 비대면 행사를 진행하며 행사의 패러다임이 변화하고 있음에 고무적임	2회째 비대면 행사를 진행하며 참여자들도 행사 방식에 대한 이해도가 높아져 참여율이 많아졌으며, 앞으로 다양한 대면 및 비대면 행사로도 행사의 취지 및 함께 즐길 수 있는 행사로 만들어 가도록 노력하겠음
재미있GO 신나GO	코로나19가 종식이 되더라도 동국대학교 재능기부 학과와 연계 가능성이 희박하여 사업 폐지 등을 신중하게 고려하기 바람	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 차년도에 폐지는 방향으로 하며, 변화하는 장애인복지 패러다임에 맞는 프로그램 개발 및 기존사업의 활성화 방안을 모색 하도록함
치과진료	기존 봉사활동 의료진의 퇴임으로 진료불가와 본관 치과진료실의 유닛의 노후화 및 고장, 경주시보건소 코로나19 방역업무로 치과진료 지속 가능성을 위한 충분한 논의 필요함	경주시보건소 및 치과의사회 등을 통한 의료인력 확보 및 보건소 구강 보건실과 연계하도록 하겠으며, 본관에서 진료가 불가능한 상황이 지속될 경우 경주시보건소로 예약진료 가능하도록 연계하겠음
한방진료	경주시보건소와 협의하여 양질의 의료서비스를 지역의 장애인을 위해 복지관에서 매주 제공할 수 있어 고무적이며, 차년도에도 지속적으로 연계가 유지되어 전문적이고 체계적인 의료서비스가 제공되기 바람	경주시보건소 건강증진과 진료팀과 협의하여 지속적인 전문적인 의료 서비스를 제공할 수 있도록 협의하겠음
한의약 관절튼튼 교실	경주시보건소 건강증진팀과 진료팀 2팀의 연계로 지역의 자원을 활용 하여 프로그램의 다양성 확보 및 양질의 서비스를 제공할 수 있어 고무적임	차년도에도 지속적인 자원관리를 통해 이용인들의 만족도가 높은 양질의 서비스를 제공할 수 있도록 노력하겠음

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이저	소속	지역문화지원팀
			이름	이은섭
작성자	이은섭	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
문화야 놀자	코로나19 장기화 및 문화나눔 공연 일정의 부재로 고위험군의 이용인들이 안전하게 관람을 할 기회가 상대적으로 많지 않았으나 차년도에는 공연관람 뿐만 아니라 프로그램의 다양성을 모색해보기 바람	차년도에는 경주문화재단, 경주국립공원사무소 등과 다양한 대상 및 내용으로 지속적인 연계를 하며, 가가호호박장대소 문화체험나들이와 통·폐합하여 공연관람 및 다양한 문화체험 활동을 겸비하여 추진하도록 하겠음
장애인단체 간담회	14개 각 단체와 상호 소통하며, 협력체계를 구축함으로 지역의 장애인 복지 발전을 위해 서로 상생하며 고무적임	간담회를 계기로 협조 및 각 단체 사업에 대한 이해도를 높였으며, 우리 복지관 사업에 대한 홍보 및 적극적인 참여로 시너지 효과를 낼 수 있도록 협력체계를 돈독히 구축해 나가도록 하겠음
재활운동실	개인 위생관리 및 방역수칙을 잘 준수할 수 있도록 관리하며, 또한 겨울철 추운날씨 때문에 경직된 근육으로 부상 및 사고의 우려가 있으니 충분히 준비운동을 하여 부상방지 예방할 수 있도록 하기 바람	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 소독 환기를 철저히 하도록 하며, 또한 이용자의 부상 방지를 예방하기 위해 충분한 준비운동을 유도하도록 하겠음
신바람 노래교실	마이크를 사용하며 진행되므로 개인 위생관리 및 방역수칙을 잘 준수 할 수 있도록 관리 바람	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 개인 위생관리 및 소독, 마이크 커버 교체, 환기를 철저히 하도록 하겠음
작은공 탁구교실	실내 스포츠이므로 개인 위생관리 및 방역수칙을 잘 준수할 수 있도록 관리하며, 탁구 연습 시 떨어진 탁구공 관리 소홀로 인한 소모품 부족 현상이 발생하니 회원들 스스로가 잘 관리 할 수 있도록 하기 바람	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 개인 위생관리 및 소독 환기를 철저히 하며, 회원들과 지속적인 소통을 통해 소모품 및 이용수칙을 안내하도록 하겠음
몸튼튼 맘튼튼 힐링 술런	개인 위생관리 및 방역수칙을 잘 준수 할 수 있도록 관리하며, (사)한국뇌병변 장애인인권협회와 지속적인 프로그램 연계를 통해 활성화할 수 있도록 함	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 (사)한국뇌병변장애인인권협회와 프로그램 연계하여 서비스 질 향상에 노력하도록 하겠음

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이저	소속	권익옹호지원팀
			이름	방찬희
작성자	방찬희	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	코로나19 상황으로 중단된 서비스를 재개하여 2022년 한해동안 맡은 사업하느라 노고가 많았으며, 사업평가의 결과를 반영하여 차기년도사업에 수정 보완 사항 등 보다 충실하게 진행될 수 있도록 노력 바람	사업평가의 결과를 반영하여 2023년 사업 진행 시 수정, 보완 사항을 충실히 준비하여 사업 진행토록 하겠음
지·성·인 (지금 우리 장애 청소년들에게 필요한 성교육 및 인권교육)	성교육 추가모집 등 홍보 방안 필요하며 인권교육 강사 자격 취득의 어려움이 있으므로 재능기부 및 연계를 통한 방문교육으로 진행	경상북도경주교육지원청 홍보 협조 의뢰 할 수 있도록 하겠으며 재능기부자에 대한 장애인의 특성, 유형 등을 교육하여 원활한 교육이 될 수 있도록 하겠음
여성장애인 모임	다양한 인원이 함께 참여하여 진행이 되기에 의견이 다를 수 있으니 프로그램 취지 설명과 회원간의 원만한 조율이 필요함	카카오톡 단톡방을 활용하여 사전 의견수렴을 할 수 있도록 하겠음
청력평가	포낙보청기 대구지점에서 담당자가 파견되어 검사가 진행되기에 거리상의 문제와 보청기 신청자가 저조하므로 다른 방향으로 계획을 변경하여 진행	대상자를 우선 모집하여 포낙보청기 경주센터로 방문하여 진행 할 수 있도록 하겠음

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이저	소속	직업지원팀
			이름	나요환, 김기현, 남정화
작성자	나요환	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	기존 25명에서 현원 19명이 직업적응훈련반을 이용하고 있어 실적이 미흡한 부분이 있음. 실적 이외에 경북발달장애인훈련센터, 영화관람 등의 외부프로그램 제공한 점은 양호함. 장애인 취업이 더욱 활성화될 수 있도록 적극적인 사업체 개발, 구직 장애인 발굴이 요구됨. 외부지원사업은 22년도에 사업이 많이 확대되어 담당자들이 노고가 많았고, 23년 사업도 잘 준비해서 공모 신청이 잘 될 수 있도록 요청함. 메타버스 경주시장애인종합복지관은 초창기에 자리를 잘 잡을 수 있도록 더욱 노력이 필요함	직업적응훈련반은 다양한 직업훈련, 사회적응 훈련, 현장 체험 등의 프로그램 제공될 수 있도록 하여 미흡했던 부분에 대해 보완할 수 있도록 함. 팀 중점사업인 직무지도원 관리위탁사업과 중증장애인지원고용사업 공모 신청이 이상 없이 진행될 수 있도록 함 메타버스 경주시장애인종합복지관도 많은 장애인이 이용할 수 있도록 체험 행사를 만들어서 제공하도록 함
직업상담 및 직업평가	경주 시내보다는 외곽지역에 구인사업체가 많은 관계로 시내 안에서 장애인이 할 수 있는 일자리 개발이 필요함 직업평가의 23년 실적 조정이 필요함	직업상담 대상자 확보를 위해 다양한 홍보와 경주 시내 일자리 개발 노력이 필요함. 23년도에는 직업평가 실적을 하향 조절하여 진행하도록 함
드림팩토리교실	적극적인 홍보로 최대한 많은 경주지역 학교들이 참여할 수 있도록 노력 필요함	드림팩토리교실도 프로그램이 확대될 수 있도록 학교와 상시소통을 진행하여, 미흡했던 현장실습 및 체험활동이 확대 제공될 수 있도록 함
직장 내 장애인 인식개선교육	경주지역 내 사업체 홍보를 통해 교육 확대 필요함	복지관 연계 장애인 취업 사업체나 장애인 공단 연계 업체에 홍보하여 대면 강의가 진행되도록 함

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이저	소속	직업지원팀
			이름	나요환, 김기현, 남정화
작성자	나요환	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업체개발, 취업알선, 사후지도	장애인 구직자들의 개인 능력을 고려하여 취업 알선을 진행하고, 신규 업체개발 필요함	장애인 구인사업체가 늘어나고 있으나, 구직 장애인의 부족 및 구인사업체의 직무 매칭에 대한 어려움이 있어 장애인고용공단 및 경주지역 기관들과 협조하여 지원고용 사업을 활용한 취업 알선 진행함
직업적응훈련반	훈련생들의 욕구를 만족하기 위해 인지발달 손 유희 활동의 강사를 섭외하고, 섭외가 불가능할 시 대체 방안 필요함 욕구 및 만족도 조사에 따른 야외활동 확대 필요함	외부 자원 및 봉사자 연계, 세부 프로그램의 확대를 시행하고, 야외활동이 프로그램 확대될 수 있도록 횟수를 상향하여 진행함
부모교육	보호자와 담당자 간 정기적인 전화 및 문자로 소통을 통하여 부모교육에 관심을 높이고, 자연스럽게 참석할 수 있도록 지속적인 관계 형성이 필요함	1차 부모교육은 전체 보호자들이 참여할 수 있도록 비대면 문자 교육을 시행하고, 2차 부모교육은 전문적인 교육을 통해 이해할 수 있도록 대면 교육으로 진행하도록 함
지역사회 직업재활사업 연계	구직대상자 및 구인사업체 발굴과 원만한 연계를 위해 간담회가 진행될 수 있도록 노력하며, 상호협력의 기회를 마련하도록 필요함	신규 구직대상자나 사업체를 연계 협력하여 발굴하고 취업 알선을 진행하도록 함
가족여행	코로나19의 여파로 보호자들이 외부활동을 반기지 않는 모습으로 해당 서비스는 폐지하고 이용자 욕구를 다시 확인하여 새로운 사업 계획이 필요함	23년 사업 계획에서는 폐지함
메타버스 기초교육	이론교육보다는 실습을 통한 체험과 이해를 통해 장애인들이 메타버스를 보다 효과적으로 알아갈 수 있도록 진행 필요함	3월부터 체험 위주의 진행으로 많은 이용인들이 참여할 수 있도록 하고, 메타버스 체험센터를 개설하여 재미있게 즐길 수 있도록 진행함

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이저	소속	직업지원팀
			이름	나요환, 김기현, 남정화
작성자	나요환	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
바리스타 직종 훈련	커피에 관심이 있는 장애인들의 적극적 참여를 유도하여 양질의 바리스타 양성 필요함	바리스타를 양성하고 적극적으로 대회에 참석하여 개인의 실력을 향상시킬 수 있도록 함
사례관리	종결 훈련생이 많은 관계로 정기적으로 사후지도가 제공될 수 있도록 함	연 1회 사후지도 서비스가 제공되지만 다른 곳을 이용하지 않고 집에만 있는 경우 지속적인 사후지도 서비스를 제공할 수 있도록 함
중증장애인 지원고용사업	다양한 사업체 개발과 직무분석을 통해 구직자의 욕구를 반영할 수 있는 알선 필요함	신규 사업체 및 일자리 개발을 위해서 적극적인 홍보와 노력을 진행하고, 경주지역 외 포항, 영천지역까지 확대될 수 있도록 함
직무지도원관리 위탁사업	근로소득 신고 전환으로 인한 업무 보완에 따른 다른 사업의 실적을 변경, 조율이 필요함	근로소득으로 전환에 대해 23년 직무지도원 사전교육 및 배치 시 정확하게 공지와 안내를 진행하도록 함

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이지	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 이나은, 박선우, 이슬이, 정지용, 박민정
작성자	전경재	수퍼바이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	코로나19 상황으로 장기간 중단된 서비스를 재개하여 22년 한해동안 맡은 사업하느라 노고가 많았으며, 사업 평가의 결과를 반영하여 차기년도 사업에 수정 보완사항 등이 보다 충실하게 진행될 수 있도록 노력바람	사업평가의 슈퍼비전 내용을 잘 반영하여 성실히 사업에 임하겠음
연간 사업 및 운영계획 수립	사회복지시설평가 지표, 지자체 예산계획 수립일정을 세밀하게 검토하여 차기년도사업 및 운영계획 수립 일정 변경이 가능여부 파악하길 바람	2023년부터 변경된 사업평가 일정(1차 상반기) 진행 후 차기년도 사업계획 및 예산수립 일정에 만전을 기하겠음
지역사회연계 사회공헌활동	지역장애인 및 이용인의 욕구를 수시로 파악하고, 지역내 기업체, 봉사단체의 사회공헌활동의 목적에 부합하는 다양한 사회공헌활동을 기획하여 지원기관 및 단체와 수혜자가 서로 만족 할 수 있도록 협력사업 개발에 노력바람	코로나19 상황으로 지역내 기업체와 유관기관의 여건이 어려움에도 불구하고 지역사회 소외계층을 지원하고자 하는 기업과 봉사단체가 줄지 않았으며, 대면서비스를 제외한 비대면 후원물품 전달 행사는 지속적으로 진행하였고, 대면 봉사활동이 재개 된 후 월2회 무료급식을 진행하여 지역장애인이 식비지출에 부담을 경감 및 건강한 식생활을 지원하였음 지역내 신문과 복지관 홈페이지, 매거진 談(담)다에 게재하여 사회공헌활동 홍보를 통해 긍정적 이미지 구축에 기여함

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이지	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 이나은, 박선우, 이슬이, 정지용, 박민정
작성자	전경재	수퍼바이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
대외홍보	매주 다양한 홍보물이 유관기관으로부터 생성되고 있어, 정보를 확인하는 이용인에게 혼돈이 없도록 복지관의 프로그램홍보물을 타기관의 홍보물과는 차별성있는 디자인으로 제작하길 바람 언론기관에 정기적인 보도기사를 발송하여 지역사회에서 경주시장애인종합복지관의 인지도를 높이고, 긍정적인 이미지를 만들기 위한 노력을 하길 바람 매거진 談(담)다의 구독자의 반응을 살펴 복지관의 소식을 더욱더 효과적으로 전할 수 있는 방법을 강구바람 매거진 談(담)다의 발행부수를 늘려 더욱 많은 독자가 복지관의 소식과 문화예술 정보를 얻을수 있도록 강구바람 리플렛제작 시 매년 변경되는 사업내용을 잘 검토하여 복지관 이용인에게 새로운 사업 내용이 잘 전달 되도록 노력바람	복지관의 프로그램 홍보물을 차별성 있는 디자인으로 제작하겠음. 관내 게시판에 복지관 프로그램홍보물을 우선 배치하겠음 매거진 談(담)다 구독자의 요구에 따른 코너를 신설하여 후원자 및 자원봉사자의 관심을 유도하도록 하겠음 관내 게시물 부착코너를 정비하여 복지관 이용인에게 효과적인 정보제공을 하겠음 매년 조정·폐지되는 사업을 잘 파악, 검토하여 복지관 이용인이 복지관을 이용하는데 어려움이 없도록 노력하겠음
연간 사업보고	연간사업 보고를 통해 외부 기관과 내부 직원이 활용할 수 있는 기관의 공식적인 자료를 구축하는 것이니, 담당자가 업무 중요성을 인식하고 정확한 수치, 통계 결과를 도출해주길 바람	기관운영에 대한 공식적인 자료 구축의 중요성을 인식하고, 사업 실적, 사업평가서를 확인하여 연간사업 보고서의 정확한 수치과 통계 결과를 도출하겠음

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이지	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 이나은, 박선우, 이슬이, 정지용, 박민정
작성자	전경재	수퍼바이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
대내외 포상	포상대상자 선정에 있어 내부기준을 명확히 하고 공정히 심사할 수 있도록 포상대상자를 상신해주길 바람 자원봉사단체, 후원자 중 외부포상기준에 부합하는 대상자를 수시로 확인하여 유공자 포상 공문 접수 후 지체없이 서류제출이 가능하도록 준비바람	봉사단체 및 직원들의 다양한 노력에 대한 포상이 진행될 수 있도록 고민하여 방법을 강구하겠음 외부포상기준에 부합하는 대상자를 수시로 확인 및 발굴하겠음
직원포상	직원으로써의 책임감과 공동체의식으로 지역 자원발굴에 노력하며, 직원들의 적극적인 다양한 노력에 대해 포상이 되도록 방법을 강구바람 직원의 업무성과 및 자원개발 실적을 반영한 포상 지침을 수정하여 차년도부터 포상실시 바람	직원의 업무성과 및 자원개발 실적을 반영하여 직원들의 노력에 포상할 수 있도록 대상자 선정에 유의하여 공정한 기준으로 포상할 수 있도록 노력하겠음
운영위원회	관련 법령 및 규정을 준수하여 운영위원회를 준비하여 진행하길 바람 복지관의 전반적인 사업 운영의 성과가 운영위원에게 보고 될 수 있도록 운영위원회 자료작성의 중요성을 인식하고 책임 있는 업무 진행 바람	운영위원회는 다양한 구성원들이 시설 운영에 관한 사항을 심도있게 논의하는 자리고 그 중요성을 인식하고 차질없이 진행될 수 있도록 하겠음. 분기별(3월, 6월, 9월, 12월 첫째 주 또는 둘째 주)로 운영위원회가 개최됨을 운영위원님들께 안내하겠음

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이지	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 이나은, 박선우, 이슬이, 정지용, 박민정
작성자	전경재	수퍼바이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
자문위원 간담회	자문 수렴이 활성화 될 수 있도록 다양한 방법을 활용하여 위원과의 정기적인 소통이 되도록 노력바람 다양한 영역의 자문위원이 대면 자문이 어려워진 상황을 반영하여 차기년도부터는 각 팀별 비대면 자문을 실시하고 복지관 전체 자문으로 통합될 수 있도록 자료 공유바람	차기년도 부터는 비대면 외부 자문을 실시하도록 하겠으며, 자문 받은 내용을 토대로 팀별 사업이 원활히 진행될 수 있도록 하겠으며 위원과의 정기적인 소통이 되도록 노력하겠음
자원봉사관리 및 지원	복지관사업의 원활한 추진을 위해서는 인적자원, 특히 자원봉사자의 역할이 크다는 것을 인식하고 자원봉사자에 대한 교육(장애이해, 장애인 인권보호, 개인정보보호)을 더욱 강화하여 진행하길 바람. 정기적인 집합교육 진행에 현실적인 어려움이 있다면 수시교육을 진행하길 바람 코로나 19 상황으로 2년여간 자원봉사활동이 중단 후 재개되었으니, 기존 자원봉사자에게도 복지관 소개 및 기관에 대한 이해를 할 수 있도록 자원봉사단체별 교육을 준비하여 진행하길 바람 복지관의 주요 봉사활동인 식당 증식지원 봉사자의 원활한 수급을 위해서 자원봉사단체의 회원변동상황을 수시로 확인하길 바람	자원봉사자 교육 및 상담을 통해 자원봉사 단체의 자발성, 적극성을 인식시킬 수 있도록 수시로 봉사활동에 대한 의견을 듣고 조정하도록 하겠음 서포터즈 간담회를 통해 봉사 일정을 조정, 신규 자원봉사 단체 발굴 등 봉사활동 참여에 어려움이 없도록 지원하겠음

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이지	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 이나은, 박선우, 이슬이, 정지용, 박민정
작성자	전경재	수퍼바이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
서포터즈 관리/ 대학생 자원봉사단 관리	코로나19 상황으로 중단되었던 자원봉사활동이 재개되고 있으니, 각 단체별 자원봉사활동에 관한 기초교육을 진행하여 복지관의 이용인에게 불편함이 없도록 지원바람 관내 목욕탕 운영을 지원할 자원봉사자가 부재하니, 담당자로서 자원봉사자 및 자원봉사단체 발굴의 중요성을 인식하고 자원봉사활동 소개 및 자원봉사활동 홍보를 강화하여 신규 자원봉사단체를 개발하길 바람 차기년도 사업에는 서포터즈 간담회 참여봉사단체에 신규자원봉사단체를 추가하여 회의를 진행하고, 상반기 서포터즈 간담회 안전에 서포터즈의날 진행관련 의견을 물어 자원봉사자의 요구에 맞는 행사를 기획하길 바람	서포터즈 자원봉사 단체별 자원봉사자 교육을 진행하여 사회복지자원봉사 인증관리, 장애 이해 및 인권, 개인정보보호 등 봉사활동의 의미를 재정립하겠음 관내 목욕탕 운영에 필요한 봉사자 모집을 통해 사업이 원활하게 진행될 수 있도록 지원함 신규 봉사단체가 서포터즈 간담회에 참여할 수 있도록 하며, 간담회를 통해 서포터즈의 날, 관내외 봉사에 대한 의견을 수렴하여 사업 진행하겠음
관내 각종 회의	정기적으로 직원에게 고충을 접수 혹은 직원의 권리보장에 관한 정보를 제공하여 복지관에 근무하는 직원의 인권과 권리를 보장 할 수 있도록 지원바람	직원의 인권과 권리보장의 중요성을 인식하고 원활한 업무 진행을 위해 의견을 교환하고 의논하도록 하겠음
관 욕구 조사 및 만족도 조사	온라인 설문지의 용이성이 있으니 유지하고 장애인단체는 직접 방문하여 복지관 서비스에 대한 만족도 및 욕구를 단체 대표를 통해 청취하는 방법을 강구바람	온라인 설문지로도 응답률을 높일 수 있는 방법을 논의하여 미회수 설문지 응답률을 줄이고 복지관 발전에 대해 많은 의견을 듣도록 하겠음

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 이나은, 박선우, 이슬이, 정지용, 박민정
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
후원개발 · 관리사업	부족한 사업보조금을 보완하고 질 높은 서비스 제공을 위해 후원자 및 후원금 발굴의 중요성을 담당자가 인식함과 그 내용을 직원들에게 효과적으로 전달하기 위해 노력을 지속적으로 하길 바람. 또한 기존 후원자 감소 현상을 타개할 방안을 강구 바람 금전후원과 동시에 복지관 홍보가 가능한 후원모금함관리에 후원담당자로서 책임의식을 가지고 정기적인 활동 계획을 세워 금전수거와 함께 복지관 홍보활동을 진행바람 자기개발 등을 통해서 후원자 관리 시스템의 원활한 운영을 하길 바람	신규후원뿐만 아니라 기존 후원자 감소 현상을 방지하기 위해 기존 후원자들에게 더욱 관심을 가지고 방안을 모색하겠음 후원 관련 교육 지원의 필요성을 인지하고 실질적인 목표를 수립하여 사업의 효율성을 높이도록 하겠음 후원모금함 관리 계획을 세워 금전후원의 효과뿐만 아니라 복지관의 사업 설명과 홍보를 할 수 있도록 하겠음
직원 외부교육	코로나19 상황의 영향으로 비대면 교육이 활성화되고 있어, 직원 역량 강화를 위한 교육 수강에 물리적인 거리가 중요치 않게 되었음 사회복지 관련 교육 외에도 업무에 활용할 수 있는 교육내용을 직원에게 안내하여 직원의 전문교육 참여를 활발히 할 수 있도록 지속적인 독려 바람 복지관 중장기 발전계획에 준하여 사람중심 계획(PCP)서비스 도입을 준비하는 시기인 차기년도에는 사람중심 계획 교육수강을 독려바람 정신장애인에 대한 복지서비스 제공에 관하여 활발히 논의 되고 있으니, 정신장애에 대한 이해를 할 수 있는 외부교육에도 직원 독려바람	비대면 교육으로 인해 교육의 선택권이 넓어졌음. 직원들의 업무 역량을 높이는데 도움이 될 수 있도록 다양한 교육을 공유하겠음 직원 외부교육 욕구조사에 PCP교육에 대한 욕구가 높게 나타난 만큼 교육수강을 독려하겠음 정신장애인에 대한 이해를 높이기 위해 관련 교육 공문을 공유하겠음

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	슈퍼바이지	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 이나은, 박선우, 이슬이, 정지용, 박민정
작성자	전경재	슈퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업평가	각 팀별 사업평가의 내용이 성실히 작성될 수 있도록 담당자가 자료 취합 시 확인바람 복지관 평가 항목 B12에 대한 확인이 가능하도록 사업평가결과로 차기년도 사업계획에 반영된 내용을 담당자가 잘 점검하여 취합하길 바람	사회복지시설평가지표 B12에 따라 사업평가 관련하여 수정 및 변경하여 진행하도록 하겠음 평가일정 → 1차 상반기 (사업기간 1~6월), 2차 하반기 (사업기간 1~12월)
슈퍼비전	슈퍼비전에 대한 내용은 팀원에게 공유하여 팀운영 및 사업진행에 대한 통일성을 유지할 수 있도록 해주길 바람	슈퍼비전 내용을 팀원에게 공유하여 차후 사업진행에 도움이 되도록 하겠음
사업관리 및 지원	기관운영의 기초통계자료인 사업실적은 기한내에 작성이 되도록 담당자가 지속적인 독려바람. 또한 실적취합의 효율성을 확보하기 위한 방안 강구바람	사업실적이 기한 내에 작성되도록 주기적으로 독려하겠음. 실적을 효율적으로 확보하기 위한 방안을 강구해보겠음
유관기관 협력 및 조정사업	지역의 유관기관과의 활발한 업무협조를 위해 담당자의 수고가 많음 변화하는 사회복지현장에서 복지관이 지역장애인에게 질 높은 서비스 제공을 위해 유관기관(경주시, 경주시사회복지사협회, 경주시평생교육사협회 등)과 네트워크 구축의 중요성을 인식하고 업무를 수행해주길 바람	수시로 발생하는 요청사항에 대한 회신 및 서류 제출을 통해 유관기관에 적극적으로 업무협조할 수 있도록 하겠음 경주시평생교육사협회 임원활동으로 유관기관과의 협력하여 업무를 추진하겠음

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이지	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 이나은, 박선우, 이슬이, 정지용, 박민정
작성자	전경재	수퍼바이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
대내외협력	기념품은 목적에 맞게 배분하도록 하며, 재고관리에 신경써 주기 바람 기관방문자는 복지관의 잠재적인 후원자이며, 자원봉사자이니 응대에 책임감있는 태도를 보여주길 바람 신규사업 진행시 정보획득과 선진장비 보강을 위해 타기관방문이 수시로 진행되고 있으니 관련자료 취합에 누락이 없길바람 EM제품에 대한 관심이 증가할 수 있도록 홍보에 노력해주기 바람, 게시판에 EM제품의 우수성을 알릴 수 있도록 게시 바람	기관견학응대, 타기관방문을 통해 지역사회 네트워크 강화에 노력하겠음 EM제품 홍보를 통해 친환경에 대한 인식을 높일 수 있도록 하겠음
자료실 운영 및 관리	자료실의 도서는 직원뿐만 아니라 이용장애인의 전문성 함양과 정보습득을 위해 구입되는 도서이니, 매년 대여기록과 반납기록을 철저히 하여 여러 사람들이 효과적인 이용을 할 수 있도록 철저히 관리바람	직원과 이용인이 다양한 도서를 접할 수 있도록 주기적으로 관리하겠음 여러 사람들의 효과적인 이용을 위해 자료실에 도서이용대장을 비치하였음

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이지	소속	기획사업연계팀(평생교육파트)
			이름	전경재, 이나은, 박선우, 이슬이, 정지용, 박민정
작성자	전경재	수퍼바이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	코로나19 상황으로 장기간 중단된 서비스를 재개하여 2022년 한해동안 맡은 사업하느라 노고가 많았으며, 사업평가의 결과를 반영하여 차기년도사업에 수정 보완 사항 등 보다 충실하게 진행될 수 있도록 노력 바람	사업평가의 결과를 반영하여 2023년 사업 진행 시 수정, 보완 사항을 충실히 준비하여 사업 진행토록 하겠음
에듀-케어센터1, 2	이용자의 욕구를 반영한 프로그램 진행, 개별 대상자의 서비스 진행과정을 상세히 기록하여 에듀-케어센터 프로그램의 효과성이 잘 드러나도록 보완 바람 지역사회시설이용, 의사소통교육 등 사회기술교육이 활발하게 진행되어 이용자 및 보호자의 욕구를 반영할 수 있도록 노력 바람	이용자의 욕구를 반영하여 자립에 대한 프로그램의 다양화와 전문적인 교육이 진행될 수 있도록 하겠음 지역사회시설이용, 의사소통교육 등 사회기술교육이 활발하게 진행되어 이용자 및 보호자의 욕구에 충족할 수 있도록 외부활동에 적극적으로 임하도록 하겠음
경상북도 도비 지원사업 (평생교육 있데이)	장애인평생교육의 모델에 될 수 있도록 편향된 교육강좌 외에 다양한 욕구에 부합하는 장애인평생교육 강좌 발굴에 노력바람 이동권에 제한이 있는 지역의 장애인이 언제, 어디서나 학습 할 수 있도록 비대면 프로그램 교육체계를 구축하기 위해 노력바람 복지관 중점사업으로 준비하는 메타버스복지관 구축사업에 접목하여 진행할 수 있는 신규 프로그램 발굴에 노력바람 경주시평생학습가족관과 경주시평생교육사협회와 협력관계를 잘 유지하여 지역장애인이 수준 높은 평생교육을 지원받을 수 있도록 노력바람	욕구조사를 바탕으로 요리 프로그램이 다수 진행되었으나 요리 외에도 다양한 욕구에 부합하는 프로그램이 개설되어 많은 이용자가 프로그램에 참여할 수 있도록 하겠음 비대면 교육으로 장애인의 만족도를 높일 수 있는 프로그램을 강구하여 사업에 반영토록 하겠음 메타버스복지관 구축사업과 접목하여 신규 강좌를 개설하여 다양한 방식으로 평생교육을 누릴 수 있도록 하겠음 유관기관과의 협력관계를 잘 유지하여 장애인에 대한 높은 이해가 있는 강사진을 배치, 지원받을 수 있도록 하겠음

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이지	소속	기획사업연계팀(평생교육파트)
			이름	전경재, 이나은, 박선우, 이슬이, 정지용, 박민정
작성자	전경재	수퍼바이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
경주시 시비지원사업 (화양연화)	프로그램 운영에 있어 방해요소를 인지하고 차기년도 프로그램에 개선 및 보완하여 참여자의 만족도를 높일 수 있도록 노력바람 경주시 시비지원사업 진행시, 전염병 등 돌발변수가 발생할 경우 대처할 수 있는 다양한 방안을 모색하여 대응할 수 있도록 준비바람 복지관 중점사업으로 준비하는 메타버스복지관 구축사업에 접목하여 진행할 수 있는 신규 프로그램 발굴에 노력바람 경주시평생학습가족관과 경주시평생교육사협회와 협력관계를 잘 유지하여 지역장애인이 수준 높은 평생교육을 지원받을 수 있도록 노력바람	프로그램 운영에서의 방해 요소를 인지하여 제거하고 차기년도 사업에 적용하여 프로그램 이용자들의 높은 만족도를 얻을 수 있도록 하겠음 전염병 등 돌발변수가 발생할 경우 비대면 수업으로 전환하여 프로그램이 차질없이 진행될 수 있도록 하겠음 메타버스복지관 구축사업과 접목하여 신규 강좌를 개설하여 다양한 방식으로 평생교육을 누릴 수 있도록 하겠음 유관기관과의 협력관계를 잘 유지하여 장애인에 대한 높은 이해가 있는 강사진을 배치, 지원받을 수 있도록 하겠음
경북공동모금회 지원사업 (공감당)	차년도 사업(2차년도)을 계획함에 있어 뇌병변장애인의 사회참여 및 자립에 기반한 계획이 이루어질 수 있도록 하며, 당사자와의 상담을 통해 사업 참여를 희망하는 이용자를 대상으로 심화과정이 진행되도록 준비바람 복지관의 브레드몬사업과 연계하여 사업이 활성화 될 수 있는 방안 모색바람	당사자와의 개별 상담을 통해 1차년도 사업보다 발전될 수 있도록 강사진과의 협의를 통해 심화과정이 이루어질 수 있도록 하겠음 차년도 사업(2차년도)계획으로 뇌병변장애인이 직접 디저트를 만들고 나눔을 실현할 수 있도록 '브레드 몬'과 '비가오는 날'을 적극적으로 활용토록 하겠음
가족과 함께하는 비대면 교육활동	이용자 및 보호자의 욕구를 적극 반영하여 대면 및 주말 프로그램이 진행될 수 있도록 반영바람	이용자 및 보호자의 욕구를 반영하여 대면교육이 진행되도록 하겠음 보호자들의 일정을 고려하여 주말에 진행되는 프로그램을 운영하여 이용자 중심의 교육이 진행될 수 있도록 하겠음

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀(평생교육파트)
			이름	전경재, 이나은, 박선우, 이슬이, 정지용, 박민정
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
슈퍼비전	사업진행시 문제상황에 대한 슈퍼비전 내용은 팀원에게 공유하여 팀운영 및 사업진행에 대한 통일성을 유지할 수 있도록 해주길 바랍	사업을 진행하며 발생할 수 있는 문제나 고충을 슈퍼비전을 통해서 해결하여 팀 업무가 원활하게 진행되도록 하겠음
사례관리	전체 이용자를 대상으로 개인별 맞춤형 서비스를 제공하고 서비스과정 점검에 기초가 되는 서비스 기록을 성실하게 진행해주길 바랍 복지관의 내부 직원이 진행한 프로그램의 경우 사례관리 과정이 성실히 진행될 수 있도록 사업계획 일정에 따라 차질 없이 진행하고 점검바랍	개인별 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 사례관리 전 과정이 누락되지 않고 성실하게 진행될 수 있도록 하겠음
욕구조사 및 만족도조사	만족도 및 욕구에 기반한 신규 프로그램이 신설되어야 하기에 형식적인 조사에 그치지 않고 실질적인 조사결과를 도출할 수 있도록 노력 바랍 실제 이용자의 만족도를 높일 수 있는 방안을 강구하길 바랍	욕구에 따른 평생교육 프로그램이 진행되도록 계획하고 실행하여 평생교육의 만족도를 높일 수 있도록 하겠음

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이지	소속	운영예산지원
			이름	이진길, 문혁민, 여상열, 권경자, 김영선, 이지은, 이태영
작성자	이진길	수퍼바이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	프로그램 및 복지관 운영이 정상화됨에 따라 시설에 대한 전반적인 수리와 점검이 이루어졌으며, 차량의 노후화에 따른 정기적인 점검과 수리를 통해 안전한 운행이 될 수 있도록 함 식자재 구매 입찰을 통해 양질의 식자재 납품이 이루어질 수 있도록 함	시설을 전반적으로 점검하여 보완, 수리가 필요한 부분에 대해 즉각적으로 조치하며 이용자 및 직원이 안전하게 복지관 시설을 이용 할 수 있도록 시설을 개선 할 수 있도록 함
식당운영	식당 운영이 정상화됨에 따라 조리 및 배식 마스크 착용, 위생 상태 점검 후 일지 작성, 방역 소독을 철저히 하도록 함	야채 다지기 구입을 통해 식당 조리에 효율을 높이고 직원 및 봉사자의 안전한 식당 업무를 할 수 있도록 함
지역연계 및 지원사업	각 단체의 행사 차량 지원 요청이 많아지고 있으며 복지관의 운행을 최우선으로 하되 운행의 차질이 없는 범위 내에서 특장 버스 지원하도록 함	차량이 노후화됨에 따라 기본적인 점검을 정기적으로 실시하며 시와 협의하여 노후 차량 교체에 대한 내용을 전달함
재무회계관리	사업계획 예산을 토대로 지출항목을 명확히 확인하여 지출할 수 있도록 함	예산집행 내용을 확인하여 하반기 사업 운영에 차질이 없도록 예산 및 행정 운영을 하겠음
경주일자리연계사업	복지 일자리 참여자의 청소 구역 및 환경 정리에 대한 교육을 하며, 근무시간 준수 및 근무지 이탈을 하지 않도록 교육	장애 정도에 맞는 업무를 배정하여 사업 취지에 맞도록 업무 배치를 하겠음
시설안전관리	시설기사의 시설점검이 매일 이루어지도록 하며, 시설 보수 건에 대해 빠른 조치를 할 수 있도록 함	누수 및 환경개선이 필요한 부분에 대하여 지원사업 및 기능보강 사업을 지원하도록 함
공문서 접수 및 관리	누락 되는 문서가 없도록 하며, 해당 팀에 문서를 정확하게 전달 바람	해당 부서의 업무가 원활히 이루어지도록 신속히 처리하도록 함

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이저	소속	재가복지센터
			이름	서문교, 황정하, 배정아
작성자	서문교	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	수퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업 전반	코로나19 팬데믹 이후 프로그램 정상화로 실시하였으며, 2022년 한 해 동안 많은 사업하느라 노고가 많았으며, 사업평가의 결과를 반영하여 차기년도 사업에 수정 보완사항 등 보다 충실하게 진행될 수 있도록 노력 바람	2022년 사업평가 결과를 토대로 차기년도의 사업을 보완하여 실시하며, 자원봉사자 및 자원 연계를 통해 이용자의 욕구 및 만족도를 높일 수 있도록 사업 반영하겠음
결연후원	지역사회 및 후원단체 신규 개발을 통하여 자원 연계 방안이 필요함	대상자 특성에 맞는 다양한 결연후원처, 외부 자원 연계를 통해 이용자의 욕구에 맞는 서비스를 지원함으로써 만족도를 높이도록 사업 반영하겠음
힐링 건강 멘토링	자원봉사자(관 서포터즈 회원들, 자원봉사센터) 교육 및 관리를 통해 사업을 홍보하며, 대상자 욕구를 충족시킬 수 있도록 함	지속적으로 활동 중인 자원봉사자나 신규 자원봉사자에게 사업을 소개하고 개인에게 맞는 서비스 안내 및 교육을 실시함으로써 자원봉사자의 활동을 격려하고 의욕을 고취시키며 전문성을 향상시킬 수 있도록 사업 반영하겠음
휠체어 대여서비스	휠체어 대여 규정을 안내하여 반납일 엄수할 수 있도록 함	대여 후 정기적으로 대상자와 연락을 하여 반납일을 지킬 수 있도록 하며 휠체어 점검·정비 확인된 상태에서 대상자가 대여할 수 있도록 하겠음
세탁지원 서비스	가정용 세탁기를 할 수 없는 부피가 큰 세탁물 위주나 중증 장애인 가정을 대상으로 사업을 진행하여 주기 바람	구두 안내를 통해 지속적으로 홍보하여 가정에서 부피가 커서 세탁할 수 없는 침구류 등을 세탁할 수 있도록 안내하며 중증 장애인 가정이 주로 이용할 수 있도록 하겠음
욕구 및 만족도 조사	설문지 보완을 통해 이용자의 욕구 및 만족도를 구체적으로 파악할 수 있도록 설문지 구성	재가복지센터 설문지 구체화 및 세분화를 통해 이용자들의 욕구를 면밀히 파악하여 사업 반영하겠음

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이저	소속	재가복지센터
			이름	서문교, 황정하, 배정아
작성자	서문교	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	수퍼비전 내용	향후 추진 방향
재활운동발달	소아의 경우 위생에 더욱 신경을 쓸 수 있도록 하며, 최대한 빨리 보수할 수 있도록 함	2023년 사업 계획을 통해 예산 편성하였으며, 상반기 최대한 빨리 예산 집행하고 3층 재활운동용 침대를 보수함으로 프로그램 이용자에게 위생 문제 및 불편이 없도록 진행하겠음
방문재활운동	방문 치료의 특성상(이동시간, 치료 환경 등)의 어려움에도 원활한 운영에 노고가 많으며, 예약 및 예약 확인을 통해 일정 조절을 프로그램에 차질이 없도록 진행	일정 조정 및 일정 확인을 통해 방문 가능한 날짜를 조율하며, 당일 취소가 되지 않도록 이용자 안내하겠음
똑똑한 홈트	코로나 19의 위험성이 낮아지면서 신청이 저조할 경우 차년도 사업 폐지를 고려 바람	차년도 사업 폐지 진행하겠음

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이저	소속	경주시장애인체육관
			이름	이진길
작성자	이진길	수퍼바이저	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	체육관 운영이 정상화됨에 따라 이용자의 안전 및 쾌적한 환경에서 운동을 할 수 있도록 시설물 관리와 환경정리를 수시로 확인하고 개선할 수 있도록 함	체육관 프로그램에 차질 없도록 준비하며, 연계 기관과 협조하여 체육 프로그램이 차질 없이 운영되도록 하겠음 대관 시 체육관 사용의 정기적인 점검과 사용 확인 하도록 하겠음
돌고래 수영교실	수영프로그램 폐지로 인해 장애아동의 실내 체육 프로그램 개설 및 특수체육 프로그램 개발을 할 수 있도록 함	유아 특수체육 프로그램으로 진행하며 미취학 아동의 수준에 맞는 프로그램을 제공하도록 하겠음
휠스배드민턴 교실	자원봉사자 섭외를 통해 장애인 배드민턴 이용자의 운동능력 향상과 원활한 프로그램이 진행될 수 있도록 함	장애인 단체 및 연계 기관의 배드민턴 교실 홍보와 신규 이용자 발굴을 위해 노력하겠음
편편 농구 교실	농구를 좀 더 쉽게(미니농구공, 스피지볼) 접근할 수 있는 프로그램 적용을 통해 참여자의 재미와 운동기능 향상을 위한 프로그램 진행을 할 수 있도록 함	운동능력에 따른 그룹의 수업 난이도를 조절하여 진행하며, 자원봉사 섭외를 통해 수업의 질을 높이도록 하겠음

2022년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2023년 2월 3일	수퍼바이지	소속	주간활동서비스
			이름	김서연, 윤신호, 안말순
작성자	김서연	수퍼바이지	소속	부장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	이용자들의 장애 특성과 개별 욕구를 반영하여 프로그램을 계획하고 실시하도록 함 이용자 특성을 파악하여 이용자 수준에 맞추어 즐거워할 수 있는 프로그램을 개발하여 단체 활동이나 일상생활에서도 활용하도록 반영해 주길 바람	지역사회 연계 프로그램 개발을 목표로 개인의 특성을 살릴 수 있는 사회적응 훈련을 체험하므로 사회적 자립 기술을 습득할 수 있도록 바람직한 목표를 수정함. 이용자들의 반응을 살피며 프로그램 효과성을 평가하여 다양한 개입 기술과 목표를 설정하여 성과를 이룰 수 있도록 개선함
사례관리	보호자들과의 전화 상담과 대면상담을 시행으로 보호자가 가진 욕구를 파악하고 그에 따른 맞춤형 서비스를 제공해 주길 바람	보호자 상담을 통해 서비스 방향의 다양한 요구를 파악하며 제공하도록 함
욕구 만족도 조사	이용자의 수준을 고려해 간단하고 쉽게 이해할 수 있도록 설문지 내용을 제작해 주기 바람 문장의 이해가 어려운 이용자는 그림카드를 활용하여 욕구를 표현할 수 있게 편의를 제공하도록 함	이용자들이 이해하기 쉽도록 문항을 작성하며 간단 명료화하여 만족도 및 불편한 점 개선 요구사항들을 확인해 나가며 서비스를 제공할 수 있도록 함
직원교육	효과적인 업무 진행과 팀별연계 협력을 위해 전문영역별 교육 및 기타 각종 교육을 할 필요가 있음	주간활동서비스에서는 다양하고 세분화된 업무가 필요하므로 능력 향상을 위한 정보를 습득하여 궁극적인 방향으로 이끌어 나갈 수 있도록 함