

직업지원팀

1. 직업상담 및 평가
2. 드림팩토리교실
3. 수경재배훈련
4. 슈퍼비전
5. 사업체개발/취업알선/사후지도
6. 욕구 및 만족도 조사
7. 직업적응훈련반
8. 지역사회 직업재활사업 연계
9. 부모교육
10. 커피전문점 “커피 몬스탐”
11. 사례관리
12. 중증장애인지원고용 사업
13. 직무지도원관리위탁 사업



경주시장애인종합복지관



경주시장애인종합복지관
Gyeongju Rehabilitation Center

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	직업상담 및 평가	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	나요환
서비스대상	구직욕구가 있는 장애인 및 복지관 직업재활프로그램을 이용하고자 하는 장애인	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	개개인의 직업선호도, 직업적 잠재력 및 장·단점을 파악하여 가장 적절한 훈련과 직업배치를 위한 현실적이고 합리적인 계획을 수립		
사업목표	1. 구직욕구가 있는 장애인을 대상으로 직업재활 계획수립에 요구되는 정보를 수집하기 위해 직업상담 및 재활상담을 실시 2. 구직욕구가 있는 장애인의 재활정보 및 취업과 관련된 필요한 정보 제공 3. 훈련생 및 구직 욕구가 있는 장애인을 대상으로 직업평가/직업진단 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	취업욕구가 있는 장애인들을 대상으로 직업상담 및 직업평가를 통해 개개인의 직업수준을 파악하고 구직 장애인들이 희망하는 직종을 파악하여 적합한 직업재활서비스를 제공
사업홍보의 적절성	연중 상시로 신청접수
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	구직욕구가 있는 장애인 및 복지관 직업재활프로그램을 이용하고자 하는 장애인 직업평가/직업진단 필요성이 있는 훈련생 및 구직욕구가 있는 장애인

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	직업상담	480/480	494/494	102.9	-	-	-
	직업평가	300/300	309/309	103.0	300,000	299,000	99.7
	평가결과보고	120/120	105/105	87.5.0	-	-	-
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	직업상담 실시			연중 상시로 실시함(목표대비 실적분석)			
	직업평가 실시			연중 상시로 실시함(목표대비 실적분석)			
	평가결과보고서 작성			연중 상시로 실시함(목표대비 실적분석)			
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	유관기관(일반학교 특수학급, 경희학교, 경주시내 직업재활시설, 중증장애인자립지원센터, 정신보건관련센터, 지체장애인협회, 한국장애인공단 등)						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	직업평가 진행 일정 조율 필요(11월에 집중)
개선 및 보완사항	학교 및 기관에 사전 일정 공문 홍보
담당자 의견	기관 및 직업재활관련 시설들은 11월 이전에 미리 진행하고, 학생들은 11월에 집중 진행하는 방법으로 실시
슈퍼 비전	사전일정 조율을 통해서 직업평가일정이 겹치지 않도록 조정 후 사업진행



경주시장애인종합복지관
Gyeongju Rehabilitation Center

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	드림팩토리교실	소속팀	직업지원팀
사업기간	4~7월, 9월~12월 - 각 4개월 (상·하반기/주1회 실시)	담당자	나요환
서비스대상	구직욕구가 있는 고등학교 특수학급 2~3학년 학생	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	장애학생들에게 직업교육과 현장실습을 통해서 자신감과 근로의욕을 도모하고, 경제적으로 자립 할 수 있는 기회를 제공		
사업목표	1. 개인의 수준을 파악하여 직업인식, 이해, 탐색, 사회적응, 경제교육등의 기초적인 직업교육을 제공 및 직업준비검사 사전 사후측정을 통한 변화확인 2. 사업체 견학을 통하여 현장실무에 대해서 알고, 취업욕구를 고취 3. 금융교육을 통하여 금융사고에 대한 예방교육을 실시 4. 현장실습교육을 통하여 실제적인 직업 경험을 제공하여 학생들 개인의 진로선택의 기회를 제공		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	특수학급 2~3학년들에게 직업전환교육을 통해 향후 졸업 후 진로선택의 기회 제공
사업홍보의 적절성	일반학교 특수학급 및 특수교육지원센터에 홍보자료 팩스발송 및 직접 연락하여 요청
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	구직욕구가 있는 고등학교 특수학급 2~3학년 학생대상

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	직업전환련 프로그램(희망 을Job아요)	26/520	94/411	79.0	1,180,000	843,550	71.4
	효과평가	목표			평가(목표달성여부)		
		드림팩토리교실 사업 실시			연중 상시로 실시함(목표대비 실적분석, 만족도조사분석)		
이용자 욕구 및 만족도 반영	12월 결과보고						
대내외 협력관계	유관기관(관내 고등학교 6개 특수학급, 한국장애인고용공단 경북지사)						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	드림팩토리 현장실습지 개발한계(17년 4개 업체)
개선 및 보완사항	유관기관 및 신규 실습업체 개발상담실시(바리스타, 도서관, 마트등)
담당자 의견	현장실습지 개발을 위한 특수학교 교사, 직원, 유관기관의 연계협력 필요
슈퍼 비전	차년도는 상반기 현장실습진행으로 복지관 관련연계기관, 취업알선 업체등과 사전 현장실습 개발 실시



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	수경재배훈련	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	나요환
서비스대상	직업적응훈련반 발달장애인 및 노령장애인	신규 여부	☐ 계속 ☒ 신규
사업목적	수경재배를 통하여 신규직무훈련을 실시하고, 판매를 통하여 소득생산을 실시		
사업목표	1. 수경재배 이론교육 실시 2. 참여장애인을 대상으로 현장평가 및 직무교육 실시 3. 수경재배기 및 채소류관리의 생산과 판매교육, 실습을 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	직업적응훈련 발달장애인 및 지역의 노령장애인들에게 2~3차 산업이 아닌 1차 산업을 제공하여 일자리 창출, 소득생산증대를 할 수 있도록 함.
사업홍보의 적절성	연중 상시로 신청접수
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	직업적응훈련반 이용인, 노령장애인

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	수경재배훈련	132/396	131/393	99.2	395,000	162,600	41.1
	효과평가	목표			평가(목표달성여부)		
	수경재배훈련 실시			수경재배실시 실적율 확인			
	이용자 욕구 및 만족도 반영	직무훈련에 대한 만족도 반영 실시					
	대내외 협력관계	(주)써니, 농촌진흥원					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	자원봉사자와 같이 운영하고 있지만 지속적인 관리가 미흡하고, 리모델링으로 인한 본관에서 별관으로 이동배치
개선 및 보완사항	자원봉사자 주1회에서 2회로 관리 시간 증대 필요
담당자 의견	-
슈퍼 비전	다양한 식물들이 재배되는 환경을 조성하고, 주기적인 교체 진행 필요



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	슈퍼비전	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	나요환, 박선우, 이중호
서비스대상	자문위원, 직원, 슈퍼바이저	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	슈퍼비전 접촉을 통해 사업 방향 설정		
사업목표	1. 지역 교수 및 사업관련 전문가 등의 슈퍼비전 실시 2. 상급자로부터 사업진행 방향에 관련하여 슈퍼비전 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	장애인들의 욕구가 다양해지고 전문화되면서 서비스의 방향, 계획, 실시 등에 있어 보다 향상된 프로그램이 요구되기 때문에 전문가의 자문 및 슈퍼비전을 통해 사업의 질을 향상시킬 수 있음
사업홍보의 적절성	지역사회 및 내부 전문가 섭외
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	직업재활관련 전문가 및 대학교수 선정

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	슈퍼비전	12회	12회	100	-	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		슈퍼비전 실시			매월 1회 실시(총 12회 실시)		
이용자 욕구 및 만족도 반영		-					
대내외 협력관계		슈퍼비전(관내외 전문가 및 부장, 각 팀 팀장 및 대리)					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	-
슈퍼비전	-



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	사업체개발, 취업알선, 사후지도	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	이중호, 나요환
서비스대상	취업알선 및 지원고용 서비스 이용욕구가 있는 장애인	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	지역사회내의 사업체를 개발/관리하며, 고용정보 및 취업기회 제공하여 장애인의 취업촉진 증진		
사업목표	1. 지역사회내의 사업체를 개발하여 직무를 분석/파악하고 관리 2. 개발된 사업체의 채용담당자/현장관리자와의 지속적인 관계형성을 위해 정기적으로 사업주상담을 실시 3. 일반취업의 기회 제공, 중증장애인에게 지원고용 실시 4. 지속적인 사후지도를 통하여 고용된 장애인의 고용유지를 도움		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	각 개인의 직업능력과 적성을 고려하여 취업기회를 제공함 직무지도원이 함께 대동하여 일정기간동안 현장훈련을 실시하여 능력을 평가함 사업체에 고용된 장애인의 지속적인 고용유지를 위해 주기적인 관리를 실시함
사업홍보의 적절성	워크넷, 정보지 등 지역의 정보매체 한국장애인고용공단, 지체장애인협회, 농아인협회 등 유관기관 연계
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	장애인으로 등록되어 있으며, 복지카드 및 증명서류를 소유했던 장애인 만18세 이상 취업알선 및 지원고용 서비스 이용욕구가 있는 장애인 고충상담 및 지원을 필요로 하는 장애인

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	사업주상담	240/240	148/148	61.7	-	-	-
	사업체 개발 및 직무분석	96/96	56/56	58.3	-	-	-
	배치회의	72/72	38/38	52.8	-	-	-
	취업알선 (고용확정포함)	108/108	52/52	48.1	72,000	68,900	95.7
	사후지도	240/240	159/159	66.3	200,000	194,000	97.0
	취업자힐링 프로그램	6/42	1/4	9.5	-	-	-
효과평가		목표		평가(목표달성여부)			
		사업주상담 실시		관련서류를 통해 실적율 확인			



	업체개발 및 관리(직무분석) 실시	관련서류를 통해 실적확인
	취업알선(고용확장포함) 실시	관련서류를 통해 실적확인
	사후지도 실시	관련서류를 통해 실적확인
	취업자 힐링P/G 실시	관련서류를 통해 실적확인
이용자 욕구 및 만족도 반영	구직을 위한 직업훈련에 대한 욕구 반영(카페 직종훈련 및 작업활동)	
대내외 협력관계	유관기관(한국장애인고용공단, 지체장애인협회, 농아인협회, 경희학교, 일반학교 특수학급 등)	

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	장애인 의무고용 업체의 수가 적고, 구인을 하더라도 장애에 대한 인식부족으로 인하여 직무수준의 어려움이 있음
개선 및 보완사항	지속적인 업체관리 및 신규직종 발굴
담당자 의견	다양한 업종의 구인업체 발굴 필요하며, 비교적 단순한 직무의 직종개발
슈퍼 비전	다양한 장애유형과 관련하여 구직자와 구인업체의 매칭이 잘 될 수 있도록 사업추진 필요하고, 업체개발이 지속적으로 필요로 함. 특히 지적 및 발달장애인의외에 다른장애유형에 맞는 취업알선 업체개발 필요

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	욕구 및 만족도 조사	소속팀	직업지원팀
사업기간	연2회(하반기 각 1회)	담당자	이중호, 박선우
서비스대상	교육훈련생 보호자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	욕구 및 만족도조사를 통해 서비스 욕구를 파악하고, 보다 질 높은 서비스를 제공할 수 있도록 하여 이용자의 만족도 향상		
사업목표	이용자 욕구조사 및 만족도 조사를 실시하여 프로그램의 효과, 효율성을 평가		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	효율적인 직업적응훈련 프로그램을 제공하기 위하여 교육훈련생 및 보호자들의 욕구를 파악하고 만족도 조사를 실시하여 더 나은 서비스를 제공함
사업홍보의 적절성	직업지원팀 교육훈련생 보호자에게 유선 및 문서로 연락
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	직업지원팀 교육훈련생 보호자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 8월, 11월					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	이용자욕구조사	1/35	1/40	114.3	-	-	-
	이용자만족도조사	1/35	1/40	114.3	-	-	-
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		이용자 욕구조사 실시			상반기 욕구 조사 실시		
		이용자 만족도조사 실시			하반기 만족도조사 실시		
이용자 욕구 및 만족도 반영		-					
대내외 협력관계		-					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	이용자의 욕구 및 만족도 조사를 통하여 차기년도 사업계획에 반영
슈퍼 비전	-

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	직업적응훈련반	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	박선우
서비스대상	만18~50세 지적장애인	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	직업적응훈련을 통한 개인별 프로그램을 제공하고, 그 변화를 직업평가도구(퍼듀백보드, ERS)를 통해 직업능력향상 변화를 확인하여 지원고용 및 취업알선으로 연계한다.		
사업목표	1. 직업훈련을 통한 개별 직무능력 향상 및 직업영역 확대 2. 개별적인 직업전훈련에 필요한 개별재활계획 수립 3. 일상생활훈련을 통한 일상생활능력 향상 4. 학습지도를 통한 기초학습능력 향상 5. 독립적인 생활을 위해 다양한 여가생활과 폭넓은 경험을 통한 사회적응 능력 향상 6. 인권 및 안전교육 제공 7. 권익옹호 활동 실시 8. 서비스과정평가를 통해 수행력 평가 9. 매월 1회 사례회의 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	직업적 중증장애인에 포함되는 지적장애인에게 노동에 대한 자신감과 직업 활동에 있어서 일정한 생활 및 작업태도, 마음가짐에 대한 적응력을 길러주는 훈련이 필요하며, 이용자의 가장 많은 욕구를 보인 운동능력과 사회성의 향상을 위해 다양한 교육과 활동이 제공하여 지원고용 및 취업알선을 실시
사업홍보의 적절성	홈페이지 및 연계 기관을 통한 홍보 실시
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	직업진단 후 재활계획회의를 통해 대기 및 등록 여부 결정

II 진행과정

실 적 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	직업 훈련	작업활동	616/20,328	663/20,410	100.4	150,000	94,400 62.9
		매점	660/1,320	663/1,326	100.4		
		자판기	220/440	221/442	100.4		
	직업 전 훈련	학습지도	88/3,080	88/2,890	93.8	120,000	59,750 49.7
		일상생활 훈련	660/23,100	666/21,840	94.5	210,000	90,180 42.9
	사회 적응 훈련	특별활동	220/7,700	233/4,505	58.5	905,000	764,990 84.5
		교육활동	13/455	35/403	88.5	5,102,000	4,316,940 84.6
	인권교육		1/35	1/33	94.2	-	- -
	안전교육		2/70	3/96	137.1	348,000	296,000 85



	권익옹호활동 회의	12/420	12/390	92.8	-	-	-
	서비스과정평가	175/75	140/140	186.6	-	-	-
	사례회의	12/12	17/17	141.6	-	-	-
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	직업훈련을 통한 개별직무능력 향상			개별프로그램 통한 개별직무능력 향상			
	개별재활계획 수립			개별재활계획 수립			
	일상생활능력 향상			개별프로그램 통한 일상생활능력 향상			
	학습지도를 통한 기초학습능력 향상			개별프로그램 통한 기초학습능력 향상			
	다양한 여가활동을 통한 사회적응능력 향상			개별프로그램 통한 사회적응능력 향상			
	연4회 서비스 과정평가 실시			12월까지 4회 실시			
	월1회 사례회의 실시			월1회씩 총 12회 실시			
이용자 욕구 및 만족도 반영	일상생활훈련과 여가활동 부분의 욕구를 일상생활훈련, 특별활동(노래방), 교육 활동(직업재활캠프, 지적장애인축구대회)을 통해 반영 이야기꾼-동화읽어주기, 난타교육, 영화관람 등 프로그램 다양화 실시 신규 훈련생 및 작업능력이 낮은 훈련생에 한해 1:1 자원봉사자를 배치함으로써 작업속도 향상에 욕구를 반영						
대내외 협력관계	이야기꾼(동화읽기 및 토의), 난타교육, 체육활동프로그램을 외부 강사를 통해 진행하고 있으며, 정신보건증진센터를 통해 치아위생교육 진행 이외 많은 자원봉사자를 직업훈련 시 직무지도원으로 활용						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	자동차생산 공장의 파업으로 작업물량이 부족하여 작업활동이 원활하게 이루어지지 못하였음.
개선 및 보완사항	자동차생산 작업활동 외 다양한 작업활동을 제공할 필요가 있음.
담당자 의견	작업물량이 부족할 경우 다양한 특별활동 프로그램으로 대체 할 수 있도록 프로그램 개발이 필요 함.
슈퍼 비전	차년도부터는 현장실습프로그램 시범적용됨에 따라서 직업적응훈련반에 있는 훈련생들이 지역사회의 현장실습훈련기관에 현장실습을 진행하고 향후 복지일자리나 일반취업이 될 수 있도록 업체개발이 필요함.



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	지역사회 직업재활사업 연계	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	박선우, 이종호
서비스대상	기관연계 P/G 이용목구가 있는 장애인단체	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	지역 내 직업재활서비스 관련기관과의 사업연계를 통해 다양한 서비스를 제공함으로써 서비스의 질 향상		
사업목표	1. 지역사회내의 타 기관과 직업재활 서비스 연계사업 실시 2. 타 기관과의 연계 및 필요한 정보획득, 정보공유를 위해 간담회 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	지역기관과의 연계를 통해 장애인의 특성 및 욕구에 맞는 효과적인 서비스를 제공함으로써 서비스를 다양화 할 수 있다.
사업홍보의 적절성	직업재활서비스 관련 시설 직업 전화 연락, 복지관 홈페이지 및 언론 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	기관연계에 관심이 있는 기관 및 단체와 협의하여 선정

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	작업활동	44/352	49/396	112.5	-	-	-
	교육활동	44/352	16/309	87.7	200,000	198,660	99.33
	간담회	1회	1회	100	170,000	149,200	87.76
	지역기관연계 상담	360/360	401/401	111.3	-	-	-
효과평가	목표			평가(목표달성여부)			
	직업재활 서비스 연계사업 실시			관련 서류를 통해 실적율 확인			
	연계 간담회 실시			간담회 결과보고			
이용자 욕구 및 만족도 반영	-						
대내외 협력관계	한국장애인공단, 특수학교 및 학급 6곳, 지체장애인협회 취업지원센터등						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	교육활동의 경우 보건소와 연계하는 구강교육이 보건소 담당자의 변경으로 진행이 중단 되었다가 9월부터 재개되었음
개선 및 보완사항	보건소 외 다양한 기관들과 연계하여 교육활동이 진행 될 수 있도록 개발 필요
담당자 의견	다양한 기관들과 연계하여 원활한 교육활동이 이루어 질 수 있도록 조치 필 요
슈퍼 비전	차년도부터 간담회가 2회로 늘어남에 따라서 지역사회연계기관을 활용하여 프로그램을 같이 진행할 수 있는 방법에 대해서 알아보는 것도 필요함



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	부모교육	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	박선우, 나요환
서비스대상	장애인 및 교육훈련생 보호자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	프로그램 이용 중인 보호자들을 대상으로 직업재활 이해 도모		
사업목표	직업재활 서비스 전반에 대한 이해를 도모하고, 담당자와 부모 및 부모들 간의 정보교류와 관계형성		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	직업재활서비스를 이용하는 대상자들에 대한 프로그램내용과 그 프로그램이 지향하고 있는 본질적인 목표에 대한 정보를 공유하고, 서로 다른 장애자녀를 가진 부모들 간의 관계형성을 통해 프로그램의 이해도를 높일 수 있음
사업홍보의 적절성	직업지원팀 이용 장애인 및 교육훈련생 보호자에게 유선 및 문서로 연락
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	직업지원팀 이용 장애인 및 교육훈련생 보호자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 11월 말 진행					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	부모교육	1/35	1/16	45.7	299,000	166,000	55.5
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		부모교육 1회 실시			부모교육 결과보고		
이용자 욕구 및 만족도 반영		-					
대내외 협력관계		-					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	부모님들이 퇴근 후 교육에 참석 할 수 있도록 저녁시간에 진행한 점과 접근성이 용이한 장소를 선정해 부모교육을 진행하여 부모님들의 만족도가 좋았음.
슈퍼 비전	차년도부터는 년 2회 실시 하는 관계로 최대한 많이 참여할 수 있도록 부모교육 커리큘럼의 변화 필요



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	커피전문점 “커피 몬스탑”	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	이중호
서비스대상	커피에 관심이 있는 지역 내 장애인 8명	신규 여부	☐ 계속 ☒ 신규
사업목적	커피전문점 개설 및 운영을 통한 소득창출 및 직중훈련을 통한 일자리 창출과 안정적인 고용유지, 장애인 취업기회의 확대		
사업목표	1. 직중훈련에 관심이 있는 발달장애인을 대상으로 서비스직중훈련 및 실습 2. 바리스타강사를 통한 바리스타자격 취득과정 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	장애인단체 간담회의 일자리창출 요청과 신규직중개발을 위해 바리스타 직무훈련인 카페를 개설하여 커피판매 및 이론교육과 서비스업종 실습P/G를 제공하고, 장애인들의 정서적 지원과 사회참여를 유도 함
사업홍보의 적절성	1.복지관 홈페이지 및 언론 홍보 2.유관기관 및 단체 등 지역 유관기관 연계 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	서비스 직종에 취업욕구가 있으며, 커피에 관심이 있는 장애인

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 8월 7일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	바리스타 훈련 (판매 및 실습)	75/225	88/176	78.2	15,665,570	12,763,970	81.5
	바리스타 자격취득 과정	20/160	-	-	2,200,000	1,100,000	50.0
	효과평가	목표			평가(목표달성여부)		
이용자 욕구 및 만족도 반영	바리스타 훈련			사업평가서분석 및 실적을 확인			
	바리스타 자격과정			자격취득 및 만족도 조사			
대내외 협력관계	-						
	경주시니어 클럽 루악 커피숍 연계, 조직연계팀 전문자원봉사자 섭외						

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	관내 커피몬스탑에 훈련생을 배치하여 직중훈련을 하고 있으며, 바리스타 자격취득 이후 취업알선
슈퍼 비전	바리스타 자원봉사자의 섭외를 통하여 직중훈련과 시간을 협의해 운영하며, 신규매뉴개발 및 바리스타직중훈련 대상자의 확대로 필요



2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	사례관리	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	나요환, 박선우
서비스대상	직업지원 프로그램 이용자	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	이용자들의 욕구와 개별 사례관리를 통해 맞춤형 복지서비스 및 정보제공의 기회를 제공하며, 이를 통해 보다 높은 질의 서비스 제공방안을 마련		
사업목표	1. 이용자 개인의 문제점을 파악을 위한 초기진단 및 상담을 통한 초기평가 실시 2. 문제를 해결하기 위한 장, 단기 목표 개별화 계획 실시 3. 서비스 진행방향 점검을 위한 중간 및 종결평가 실시 4. 이용자 종결사항에 따른 종결신청서 및 종결보고서 작성 실시 5. P/G종결 후 서비스의 연속성을 위해 사후관리 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	서비스를 제공받는 이용자들에게 효과적인 서비스를 실천하기 위한 주요 실천전략으로 보다 높은 질의 복지서비스를 제공하기 위한
사업홍보의 적절성	-
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	직업지원팀의 직업상담, 직업적응훈련, 취업알선 프로그램 이용자 선정

II 진행과정

실적 및 예산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
예 산	초기평가	20/20	19/19	95	-	-	-
	개별화계획	55/55	51/51	92.7	-	-	-
	중간 및 종결평가	40/40	39/39	97.5	-	-	-
	종결신청서	5/5	4/4	80	-	-	-
	종결보고서	5/5	4/4	80	-	-	-
	사후관리	10/10	5/5	50	-	-	-
효과평가	목표		평가(목표달성여부)				
	초기평가 실시		직업진단 및 사정을 통한 평가서 작성 실적을 확인				
		개별화계획 실시		개인별 전문적인 서비스 계획 달성 및 실적을 확인			



	중간 및 종결평가 실시	1년동안 프로그램 진행확인 및 종합평가제시 및 실적을 확인
	종결신청서 실시	이용자의 종결평가서 실적을 확인
	종결보고서 실시	이용자의 종결보고서 실적을 확인
	사후관리 실시	지속적인 사후관리 내용 실적을 확인
이용자 욕구 및 만족도 반영	-	
대내외 협력관계	-	

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	-
개선 및 보완사항	-
담당자 의견	-
슈퍼 비전	-

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	중증장애인지원고용 사업	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	이중호
서비스대상	중증 장애인 6명	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	직무수행에 필요한 기술과 직장적응을 위한 현장체험을 통하여 구직 중증장애인에게 새로운 일자리 창출		
사업목표	지원고용대상자 발굴, 업체배치, 사전 및 현장훈련 등을 관리하고 수당지급		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	취업이 힘든 중증장애인들에게 일반 취업알선으로 취업하기에는 직무적응, 생산속 도등을 지원하기에는 많은 제한점이 있다. 이에 지원고용을 통하여 직무지도원을 3주간 배치하여 중증장애인들이 회사에 적응 할 수 있도록 지원하는 것이 필요 함
사업홍보의 적절성	사업체개발 및 사업주상담을 통한 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	중증장애인 중 구직상담을 통한 구직신청자

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	지원고용사업	102/102	174/174	170.5	11,575,200	11,575,200	100.0
	효과평가	목표			평가(목표달성여부)		
	지원고용사업 실시 및 수당지급				관련 서류를 통해 실적율 확인		
	이용자 욕구 및 만족도 반영	지원고용사업 진행 회기 차 마다 만족도 조사 실시					
	대내외 협력관계	한국장애인고용공단 경북지사					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	장애인구인을 희망하는 업체의 감소 및 의무고용사업체의 장애인구인에 대 한 거부감이 있음
개선 및 보완사항	신규업체 개발 및 유관기관과의 연계로 대상자 확보 실시
담당자 의견	워크넷 및 고용공단과의 연계를 통한 지속적인 업체개발과 직업상담을 통한 구 직의사가 있는 중증장애인 발굴
슈퍼 비전	장애인고용의사 없는 업체도 방문 상담하여 장애인 고용을 위한 상담 필요

2017년 (최종) 운영 및 사업 평가서

I. 사업정보

사업명	직무지도원관리위탁사업	소속팀	직업지원팀
사업기간	연중	담당자	나요환
서비스대상	경북지역 내 직무지도원	신규 여부	☒ 계속 ☐ 신규
사업목적	지원고용 및 취업후적응지도 직무지도원 배치 및 관리		
사업목표	한국장애인고용공단 경북지사와 연계하여 경북지역 내의 직무지도원 배치 및 승인, 수당 지급, 4대 보험료 처리 실시		

II. 과정평가

I 사업준비

구분	분석 및 평가
사업기획의 적절성	장애인들의 고용을 실시하는 한국장애인고용공단 경북지사와 위탁협약을 맺고, 중증장애인지원고용을 통하여 채용을 희망하는 사업체에 우선 배치하여 직무지도원을 배치하는 사업으로 3~12월까지 직무지도원의 배치와 관리, 수당지급을 실시
사업홍보의 적절성	경북지역 내 직무지도원 확보를 위해 공단 직무지도원 인력풀을 활용한 홍보
대상자선정 기준 및 방법의 적절성	공단에서의 배치 요청에 따른 거리 및 유경험자를 우선 배치 실시

II 진행과정

실 적 및 예 산	사업일시	2017년 1월 1일~12월 31일					
	세부사업명	목표 (건/명)	실적 (건/명)	실적율 (%)	예산 (원)	집행 (원)	집행율 (%)
	직무지도원관 리위탁사업	900/900	556/556	61.7	37,966,500	37,944,000	99.9
효과평가		목표			평가(목표달성여부)		
		직무지도원 훈련배치 및 수당지급			관련 서류를 통해 실적을 확인		
이용자 욕구 및 만족도 반영		지원고용 및 취업후적응지도 사업 진행 회기차마다 만족도 조사 실시					
대내외 협력관계		한국장애인고용공단 경북지사 및 경북지역 내 장애인고용관련 기관					

III 향후계획

프로그램운영에 있어 방해 요소	장애인공단 실적에 따른 예산의 유동적 변화(기존 예산 및 실적 변화)
개선 및 보완사항	장애인공단과 실적 및 예산변화에 대한 사전 협의에 대한 지속적인 변화 협의 필요
담당자 의견	예산 및 실적의 유동적 변화에 따라 공단과의 변화 협의 후 예산 및 실적 변화 필요
슈퍼 비전	차년도 사업진행일정 및 공모사업계획 확인 필요

