
2023년 2차(최종) 운영 및 사업평가회 결과



2차 최종(1~12월)



경주시장애인종합복지관

목차

1. 기능향상발달팀
2. 기능향상운동팀
3. 지역문화지원팀
4. 권익옹호지원팀
5. 직업지원팀
6. 기획사업연계팀
7. 기획사업연계팀(평생교육파트)
8. 운영예산지원팀
9. 재가복지센터
10. 경주시장애인체육관

2023년 2차 (최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	수퍼바이저	소속	기능향상발달
			이름	주현숙, 심진희
작성자	주현숙	수퍼바이저	소속	사무국장, 관장
			이름	김경희, 조남진

사업명	수퍼비전 내용	향후 추진 방향
운영전반	장애의 정도가 심하지 않은 경도장애학생들의 비율이 높아지고 있어 이 학생들에 대한 다양한 학습 매체를 준비하여 수준에 맞는 교육을 할 필요가 있음	경도장애학생들의 수준을 파악하여 기초학습뿐 아니라 기능학습, 독립생활 등 다양한 영역의 학습을 제공하고 그에 따른 수준별 및 영역별 교재를 구입하여 교육에 활용하도록 하겠음
우리들 세상	지역사회 내에서 원활한 소통과 적극적인 자립을 위한 목표 달성을 위해 대상의 수를 상향하도록 하며, 보다 효과적인 목표달성을 위해 그 대상 그룹 내에서의 상호작용보다는 지역사회와 소통, 체험할 수 있도록 이용인이 보다 주도적으로 프로그램에 참여할 수 있도록 계획 바람.	향후 사업 계획 시 목표를 상향 조정하며 지역 사회에서 이용인들이 보다 능동적인 활동을 할 수 있도록 사업 계획을 구안 하겠음
이용자대기자관리	이용자관리에서 복지관에 접수등록이 되지 않아도 프로그램을 이용하였으면 기록을 하여 관리를 하도록 바람	불특정 다수를 대상으로 하는 프로그램의 경우 실인원을 체크를 할 때 복지관의 등록정보가 없어 명단에 작성하지 못하더라도 이용자관리 현황에 인원을 기록하여 프로그램의 이용여부 등을 알 수 있도록 하겠음

2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	수퍼바이저	소속	기능향상운동팀
			이름	최정희, 정연지, 하지영(황혜원), 곽지은
작성자	최정희	수퍼바이저	소속	사무국장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전내용	향후 추진 방향
R.N STUDIO	콘티, 시나리오의 중요도에 따라 프로그램의 질적향상 도모를 위한 각 프로그램 담당자의 협조 요청과 피드백 제공을 활용하여 양적인 프로그램 완성에 중점을 둘 것	프로그램 제작 전 담당자와 회의를 통해 프로그램의 장점을 살릴 수 있는 촬영 방법 등을 의논 후 콘티 제작과 촬영의 효과를 증대함
의료진단	진단 도구 사용 시 장애영역에 도움을 주는 진단 결과를 피드백을 제공하여 진단의 신뢰도를 높이도록 함	진단 도구의 기준점, 방법, 해석 등을 숙지하며 함께 사용될 도구 등을 교육과정을 통해 진단의 효과를 높이도록 함
감각통합활동	안전에 유의하도록 하며 예산확보로 안전하고 목적이 있는 치료실 환경을 제공해주도록 함	안전에 필요한 도구, 방향 등을 고려하며 차기년도 예산확보로 안전하고 쾌적한 치료실을 만들것임
언어재활	치료활동중 지나친 감정의 표현은 라포형성에 부적절하며 수위 조절을 통해 단계별로 진행함	치료자의 감정을 단계별로 파악하며 라포형성을 통해 부적절함을 사전에 방지 및 예측가능한 행동은 적절한 방향으로 전환함
플레이타임	의사소통이 잘 되지않는 장애아동들에게 미아방지 밴드 착용으로 만일의 상황을 대비하도록 함	위터파크 및 놀이동산 등은 기업 자체의 미아방지 밴드 지급 여부를 확인 후 사전에 요청하여 프로그램 진행 전 준비를 할 수 있도록 함
건강관리	전문 자원봉사자의 오전 시간대 참여를 유도하여 프로그램의 질적 서비스를 향상하도록 함	지역 내 대학의 간호학과나 보건소 연계를 통한 자원을 활용하여 질적인 향상 되도록 함
사례관리	개별화에서 종결까지 이용자의 욕구에 맞춘 치료계획과 평가를 통해 보호자에게 전달하며 사후관리를 정기적으로 실시	사후관리 상담을 통해 종결 후 이용자의 변화와 안정에 지속적으로 연계를 하며 보호자에게 치료, 교육정보와 상담으로 진행하여 만족도를 높임



2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	수퍼바이저	소속	지역문화지원팀
			이름	이은섭, 최인협
작성자	이은섭	수퍼바이저	소속	국장, 관장
			이름	김경희, 조남진

사업명	수퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	2023년 사회복지 시설평가 및 사업을 진행하느라 노고가 많았음 1년간의 지역문화지원팀의 사업들을 반추하여 인원 또는 목표실적의 수정이 필요한 경우 현실적으로 조정할 수 있도록 함 또한, 사회복지 시설평가 항목 중 사업비 지출이 차지하는 비율을 보는 지표가 있으므로 차년도에 책정된 사업비를 적절한 시기에 효율적으로 사용하여 사업의 시너지 효과를 창출할 수 있도록 함	수퍼비전 주신 내용을 반영하여 지역문화지원 사업 전반을 살피고, 각 사업을 운영해 나가도록 노력하겠음
신바람 노래교실	방역수치의 근래에 큰 의미 없으므로 삭제. 실적률이 저조하니 실적을 현실화하도록 함	수퍼비전 주신 내용을 반영하여 수정하도록 하며, 실적을 현실화 할 수 있는 방안을 모색하도록 하겠음
시네마천국	2회로 나누어 진행하도록 하며, 무료 대관 진행보다는 이용 장애인 다수가 원하는 의견을 취합하여 편리한 이용을 돕고, 지역사회 시설 이용을 독려할 수 있도록 계획 바람	수퍼비전 주신 내용을 반영하여 참여를 희망하는 장애인의 의견을 수렴하여 프로그램을 진행하고, 사업의 질적 향상을 도모하겠음
작은공 탁구교실	코로나로 인해 이전보다 대회 출전의 기회가 거의 없는 것으로 보이며, 참여인들의 욕구를 취합하여 출전의지가 있는 경우 지원하도록 계획 바람	수퍼비전 주신 내용을 반영하여 탁구대회 등 참여 장애인들의 욕구를 파악하여 출전의지를 명확히 확인하여 프로그램을 효과적으로 운영하도록 하겠음
서예교실	실적의 현실화가 필요하며, 경북장애인복지관협회의 재활작품 발표회 등에 참가하여 자기효용감, 자신감 등을 함양할 수 있도록 진행 바람	사업 실적의 현실화를 모색하겠으며, 재활작품 발표회 등 기타 공모전에 참가하도록 지원하여 프로그램을 효과적으로 운영하도록 하겠음
지역사회자원연계 간담회	사업 준비 단계에서 각 기관별 참석 인원을 계획하여 공문을 발송토록 하며 참석자의 규모를 사전에 확정하여 간담회를 진행하기 바람	각 기관별 참석인원을 사전 조사하여 계획수립을 구체화하여 간담회를 진행하겠음



2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	수퍼바이저	소속	지역문화지원팀
			이름	이은섭, 최인협
작성자	이은섭	수퍼바이저	소속	국장, 관장
			이름	김경희, 조남진

몸튼튼 맘 튼튼 힐링 술런	뇌병변협회와 연계사업이 진행된다면 사업계획 시 세부적인 횟수 조정 및 실적 조정을 하여 진행하기 바람	뇌병변협회와 연계한 사업계획 수립시 구체적인 계획(일정, 실적)을 수립하여 프로그램을 운영하도록 하겠음
청소년 방학 체육교실	실적 수치를 정확히 확인 바람	슈퍼비전 주신 내용을 반영하여 실적확인 후 수정하도록 하겠음



2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	수퍼바이저	소속	권익옹호지원팀
			이름	방찬희
작성자	방찬희	수퍼바이저	소속	사무국장, 관장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	지난 일년간 맡은 사업하느라 노고가 많았으며, 최종 사업 평가의 결과를 반영하여 차기년도 사업에 수정 보완사항 등이 보다 충실하게 진행될 수 있도록 노력바람	차기년도 사업에 슈퍼비전 내용을 잘 반영하여 성실히 사업에 임하겠음
권익옹호	일상적인 불편 사항이나 이용자간 문제로 발생하는 고충 해결보다는 전문적인 권익옹호 활동과 함께 대상자의 역량강화가 이루어질 수 있도록 진행바람	홍보를 통해 권익옹호활동 안내와 서비스 진행이 될 수 있도록 하겠음
이용자 권리지원	시설이용시 불편사항 외에 복지관 이용시 발생하는 다양한 부분에 대한 지원이 가능하도록 운영바람	이용자의 목소리에 귀 기울여 복지관 이용에 불편이 없도록 하겠음
스맨파/스우파	지역사회 이용과 역량강화를 위해 대상자 각각이 지속적으로 의견을 표현할 수 있도록 결정권을 지지하여 프로그램 내용, 주제 등을 결정할 수 있도록 운영바람	매년 연초에 욕구 및 만족도조사를 통해 당해연도 프로그램 계획하여 진행하고 있으며, 슈퍼비전을 참고하여 자기 결정권 강화할 수 있도록 하겠음
청력평가	정확한 평가 진행을 위해 센터를 이용하고 있으므로 사전 이용예약을 통한 정확한 이용 장애인의 수를 확인하고 안전한 이동 지원 바람.	청력평가 사업 실시 전 참여 장애인에게 유선으로 일정을 안내하고, 연계기관과 정확한 참여인원과 시간을 계획하여 서비스 지원하도록 하겠음



2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	수퍼바이저	소속	직업지원팀
			이름	나요환, 이나은, 남정화
작성자	나요환	수퍼바이저	소속	사무국장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	직업적응훈련반의 적정 이용 인원을 20명 내외로 유지하면 향후 실적 수행 및 달성에 문제가 없을 것으로 보이며, 소규모 인원(5~6명)을 동반하여 야외활동이나 프로그램에 참여할 수 있도록 지속적인 지원과 노력이 필요로 함 바리스타 자격 과정은 바리스타에 관심 있는 많은 장애인이 참여할 수 있도록 관계기관 홍보를 적극적으로 실시하여 참여를 높일 수 있도록 함 중증장애인지원고용사업은 24년도 사업 추진 시 하반기에 몰려 추진되지 않도록 상반기부터 추진계획을 정확하게 세워 진행할 수 있도록 함 메타버스경주시장애인종합복지관은 체험관 구축보다는 장애인들이 더 쉽게 활용하고 접근할 수 있도록 지원이 필요로 함	직업적응훈련반은 20명으로 유지하여 실적에 큰 변화가 없도록 할 것이며, 훈련생들이 원하는 경주 근교 장소에 야외활동을 할 수 있도록 진행하도록 함. 중증장애인지원고용사업은 상반기에 사업이 최소 3회차까지 진행될 수 있도록 사업체개발 및 구직인원을 확보하도록 함 메타버스경주시장애인종합복지관은 1회 6차시 교육과정을 구성하여, 상반기 2회로 진행할 계획이며, 메타버스를 더욱 쉽게 활용할 수 있도록 진행함
직업상담 및 평가	노령 구직 장애인이 꾸준히 증가함에 따라 노령 장애인 맞는 직무나 사업체개발에 대해 대처방안을 세워야 하고, 경주지역 직업재활 유관기관 간담회에서 구직 장애인 확보를 위한 네트워크 방안에 대해서 논의가 필요함	신규 구직 장애인 개발 및 확보를 위해 특수학교 졸업생, 장기 휴직자, 직업재활시설 종결자 등을 발굴하고, 직업평가는 신규 대상자 확보가 힘든 관계로 실적을 하향 조정함 구직 장애인 확보를 위해 다양한 기관 네트워크를 활용하여 직업 상담이 진행될 수 있도록 함
드림팩토리교실	학생들에게 다양한 프로그램이 제공될 수 있도록 상반기부터 일정을 계획하여 진행하도록 함	24년 상반기 바리스타 자격과정에 참여할 수 있도록 기회제공하며, 경주 및 포항지역의 장애인 사업체와 연계하여 기관방문 및 체험을 할 수 있도록 함
직장 내 장애인식개선 교육	복지관과 연계된 사업체 교육을 통해 조금씩 확대될 수 있도록 홍보 노력이 필요함	장애인공단과 연계하여 경주지역 직장 내 장애인식개선 교육 미수행 기관정보를 제공받아 사업 홍보를 진행하도록 함.



2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	수퍼바이저	소속	직업지원팀
			이름	나요환, 이나은, 남정화
작성자	나요환	수퍼바이저	소속	사무국장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업체 개발, 취업알선, 사후지도	장애인 구직자들의 개인 능력을 고려하여 취업 알선을 진행하고, 신규 업체개발 필요함	장애인고용공단, 장애인고용포털, 경주시지체장애인협회 등 유관기관과 업무 연락을 통해 적극적인 사업체개발, 직무분석, 사업주 상담, 취업 알선 진행, 특이사항이 없어도 취업자의 근무상황 파악 등 정기적인 취업자 사후지도 및 관리
욕구조사, 만족도 조사	직업적응훈련반 및 취업자의 욕구 조사 및 만족도 조사의 결과를 차년도 사업 계획 반영하여 이용자의 개별적 욕구와 특성에 맞춰 사업 진행하도록 바랍	이용자 욕구 조사 및 만족도 조사 진행 팀과 협의하여 직업지원프로그램에 대한 욕구 조사 및 만족도 조사 질문을 수정 반영하여 실시 예정
직업적응훈련반	방송댄스 등 연계가 필요한 외부강사 자원목록(평생교육 강사진 등)을 확인하여 협의바람 야외활동은 지속해서 진행하되 소규모로 진행하여 최대한 많은 야외활동을 할 수 있도록 함 실적이 저조한 프로그램은 실현가능한 현실적인 목표실적인지 확인하여 조정이 필요한지 검토바람	방송댄스 아카데미 프로그램은 기존대로 운영 예정 주간보호센터 및 강사 협의 완료. 짐볼 프로그램 진행 예정 야외활동은 소규모 그룹 형성 후 횟수를 증가할 예정
지역사회 직업재활 사업연계	구직대상자 및 구인사업체 발굴과 원만한 연계를 위해 간담회가 진행될 수 있도록 노력하며, 상호협력의 기회를 마련하도록 함	지역기관 연계 상담을 통해 다양한 기관과의 즉각적인 업무연락과 취업대상자와 사업체 구인정보 공유를 위한 정기적인 사업연계를 추진

2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	수퍼바이저	소속	직업지원팀
			이름	나요환, 이나은, 남정화
작성자	나요환	수퍼바이저	소속	사무국장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
부모교육	부모님의 고령화로 실적이 저조한 부분은 외부강사 섭의를 통한 다양한 주제의 부모교육을 진행 할 수도 있지만, 부모교육의 진행 방법을 다원화하는 것도 필요할 것으로 보임 집합형식 보다는 시간과 공간에 구애받지 않는 서면이나, 서신, 유선통화를 활용하여 보호자의 상황에 맞는 교육의 내용을 담아 진행하는 것도 고려바람 보호자가 부모교육에 관심을 높이고, 자연스럽게 참석할 수 있도록 지속적인 관계 형성이 필요	장애인고용공단 및 전문강사 섭의 요청 추진 예정 보호자의 상황과 관심에 부합하는 주제와 진행방법을 강구하여 실시하겠음 보호자와 유대관계 형성을 위해 정기적인 전화 상담 및 가정방문 진행 예정
메타버스 기초교육	메타버스를 경험하는 것이 아니라 실제로 활용할 수 있도록 자료조사, 최근 정보, 정책 등을 꼼꼼하게 정보수집하고 활용 교육을 제공하도록 함	메타버스 기초교육을 활용교육으로 전환하여 단계별 교육 진행 예정
메타버스 경주시장애인종합복지관	메타버스를 체험만 하지 않고 직접 이용하고 활용할 수 있도록 전문적인 교육이 필요하며, 다양한 사업연계를 통해 자주 이용인들이 방문할 수 있도록 지원하는 것이 필요함	24년도부터 교육과정을 6회차 활용교육으로 구성하여 장애인들이 메타버스를 쉽게 활용 할 수 있도록 실시 함
바리스타 직종 훈련	운영비 및 기기 구입비 등 추가경정예산 집행을 통해 예산이 확대될 수 있도록 하여 바리스타 훈련 카페의 질적 향상 도모하고, 하반기에 진행되는 바리스타 대회 일정을 확인하여 참가할 수 있도록 지원	바리스타 직종 훈련생 및 자격 과정 수료자 중 대회 참가할 대상 모집과 바리스타 대회 참가를 위한 실전 훈련을 진행
사례관리	사례관리 사업 목표 수정(기존 25명 → 20명 수정)해서 진행하며, 사례 회의 횟수는 다른 팀과 협의하여 조절이 필요함	훈련반 정원을 20명으로 수정 예정 사례회의는 연 4회로 사례건수가 있을 경우 진행 예정

2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	수퍼바이저	소속	직업지원팀
			이름	나요환, 이나은, 남정화
작성자	나요환	수퍼바이저	소속	사무국장
			이름	김경희

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
중증장애인 지원고용 사업	지원고용 참여자나 사업체 확보를 위해 적극적으로 모집과 개발을 준비하여 사업 진행에 차질이 없도록 함	정기적인 직업 상담 및 사업주 상담을 통해 중증장애인 지원고용 사업 진행 전 참여자나 사업체 모집, 장애인고용공단 및 지역 유관기관과의 협력을 통해 참여자나 사업체 확보
직무지도원관리 위탁사업	직무지도원이 갑자기 많아질 때 노무 및 회계 업무가 차질이 생기지 않도록 세밀하게 점검하도록 함	노무 및 회계관련 업무에 문제가 생기지 않도록 팀 자문위원(박대명노무사)이나 경주지역 마을세무사(무료)를 활용하여 피드백을 받을 수 있도록 함

2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경제, 정지용, 유민준
작성자	전경제	수퍼바이저	소속	사무국장, 관장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	지난 1년간 맡은 사업하느라 노고가 많았으며, 최종 사업 평가의 결과를 반영하여 차기년도 사업에 수정 보완사항 등이 보다 충실하게 진행될 수 있도록 노력바람	차기년도 사업에 슈퍼비전 내용을 잘 반영하여 성실히 사업에 임하겠음
연간 사업 및 운영계획 수립	중앙사회서비스원 사회복지시설평가 지표, 복지관 수탁 일정, 지자체 예산계획 수립일정을 검토하여 차기년도사업 및 운영계획 수립에 차질 없도록 진행바람	사업평가 진행 후 차기년도 사업계획 및 예산수립 일정에 만전을 기하겠음
지역사회연계 사회공헌활동	지역장애인 및 이용인의 욕구를 수시로 파악하고, 지역내 기업체, 봉사단체의 사회공헌활동의 목적에 부합하는 다양한 사회공헌활동을 기획하여 지원기관 및 단체와 수혜자가 서로 만족할 수 있도록 협력사업 개발에 노력 바람	대면 봉사활동이 재개된 후 월1회 혹은 2회 무료급식을 진행하여 지역장애인의 식비지출 부담 경감 및 건강한 식생활을 지원하였음 지역 내 신문과 복지관 홈페이지, 매거진 談(담)다에 사회공헌활동을 게재하여 후원기관과 자원봉사단체, 지역 내 기업체 등에 긍정적 이미지 구축에 기여함
대외홍보	언론기관에 정기적인 보도기사를 발송하여 지역사회에서 경주시장애인종합복지관의 인지도를 높이고 긍정적인 이미지를 만들기 위한 노력을 하길바람 매거진 談(담)다의 구독자 반응이 긍정적이므로 취재처 등에 전달하는 배부 수량을 늘려 더욱 많은 독자가 문화예술 정보 등을 얻을 수 있도록 강구바람 홈페이지에 접속하여 정보를 확인하는 이용인들이 불편함이 없도록 관내에 게시하는 게시물과 홈페이지 게시물은 일치하도록 관리바람	이용인들이 불편함을 느끼지 않도록 관내 게시물과 홈페이지 게시물을 일치시키겠음



2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 정지용, 유민준
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	사무국장, 관장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
운영위원회	관련 법령 및 규정을 준수하여 운영위원회를 준비하여 진행하길 바람 복지관의 전반적인 사업 운영의 성과가 운영위원에게 보고될 수 있도록 운영위원회 자료작성의 중요성을 인식하고 책임 있는 업무 진행 바람	운영위원 재위촉 진행 일정을 임기만료 1개월 전부터 진행하겠음 운영위원회 실시장소는 운영위원회 진행에 적합한 장소를 섭외하여 진행 하겠음
자원봉사관리 및 지원	복지관사업의 원활한 추진을 위해서는 인적자원, 특히 자원봉사자의 역할이 크다는 것을 인식하고 자원봉사자에 대한 교육(장애이해, 장애인 인권보호, 개인정보보호)을 더욱 강화하여 진행하길 바람. 정기적인 집합 교육 진행에 현실적인 어려움이 있다면 수시교육을 진행하길 바람 만족도 조사에 다수의 인원이 응답을 할 수 있도록 각 단체별로 자원봉사 자교육시 만족도 조사를 함께 진행하는 등의 담당자가 목표인원을 달성할 방법을 강구하길 바람 자원봉사 담당자는 자원봉사단체, 자원봉사자와 복지관을 연결하여 장애 인복지 프로그램을 다양하게 발전시키는 중요한 역할을 하고 있다는 인식을 가지고 업무에 책임을 다 해주길 바람	장애인에 대한 자원봉사자들의 이해를 높일 수 있도록 수시 교육을 진행하 겠음 자원봉사자 만족도 조사 응답 인원 증가를 위해 자원봉사자 교육을 활용하 겠음



2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경제, 정지용, 유민준
작성자	전경제	수퍼바이저	소속	사무국장, 관장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
서포터즈 관리	서포터즈 간담회는 복지관의 주요사업을 각 자원봉사단체에 소개하고 자원봉사활동을 연계하는 복지관의 중요한 사업이니, 사업추진에 있어 누락이 없도록 진행바람 신규 봉사단체의 영입으로 추가로 실시할 자원봉사활동이 있는지 점검하고 안내하여 복지관 사업이 원활히 운영되도록 업무추진 바람 명절인사문자발송 사업 또한 복지관에서 활동하는 자원봉사자에게 개별적으로 감사인사를 할 수 있는 소통수단이니, 사업추진에 누락이 없도록 하길 바람	명절인사문자발송 사업이 누락되지 않도록 상하반기에 걸쳐 점검하겠음 신규 자원봉사단체를 활용할 수 있는 자원봉사분야 확충을 위해 연구하겠음
대내외협력	기관견학 사업의 경우 복지관 신규개발사업과 우수사업 등 자료를 성실하게 취합하여 방문자에게 소개해주길 바람 복지관내에 구입 보관 중인 기념품은 담당자가 재고관리를 수시로 하여 필요시 잘 할 수 있도록 지원바람 향기나는집 판매를 위해 보관 중인 물품은 유통기한을 잘 확인하여 기한 내 판매가 되도록 확인 바람 또한 EM제품의 본사에 확인결과 유통기한이 넘더라도 성분에 특별한 변화가 없어 사용이 가능하다고 하니, 안내바람	구입된 기념품이 남용되지 않도록 협의 후 사용하도록 하겠음 EM구매자가 언제든지 살 수 있도록 재고를 유지하도록 하겠음 구매자에게 유통기한에 대해 안내하겠음
사업관리 및 지원	사업실적 및 현황 등은 외부지원사업과 유관기관 보고자료에 기초자료로 사용되는 중요한 자료이니 취합 및 관리에 책임감 있는 업무 수행바람	사업실적이 기한 내에 작성되도록 각 팀에 주기적으로 독려하겠음 실적 마감기한 이후에는 보안처리하여 오류를 방지하겠음



2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 정지용, 유민준
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	사무국장, 관장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
연간 사업보고	연1회 복지관의 전체 사업을 정리하여 자료로 발간하는 연간사업보고서는 정확한 수치와 자료가 기록되도록 담당자가 철저히 검증하여 자료 준비바람	기관의 공식적인 자료로 직원들이 내부 및 외부로 활용할 수 있도록 담당자로서 업무의 중요성을 인식하고 점검하여 정확한 수치, 통계 결과를 도출하겠음
직원 내부교육	직원 내부교육은 불국사복지재단, 경주시청 장애인여성복지과 등에 진행 실적을 보고해야하는 법정 의무교육이므로, 매년 기타법령에 따라 신설되는 교육이 있는지 매년초 주무관청에 확인하여 교육진행바람 또한 신입직원 입사 시 추가교육도 진행되어야하니, 담당자는 지속적으로 확인하고 연간 사업계획에 누락이 없도록 일정에 따라 교육준비바람	법정의무교육 실시 시, 보건복지부 사회복지시설 평가 기준에 준하여 교육일정 확인하여 누락되지 않도록 진행하겠음 직원의 역량 강화를 도모할 수 있도록 수시로 사이버교육을 발굴하여 공유하도록 하겠음 장애 인권 및 인식개선교육은 사회복지시설 사업안내에 대면 교육 권장을 고려하여 차기년도 사업계획에 반영하겠음
직원간담회 및 고충처리회의	복지관 평가 지표와 연간 사업계획에 준하여 사업진행바람	복지관 직원들의 인권과 권리를 보장할 수 있도록 정기적으로 고충처리 접수 및 회의를 통해 안전을 접수하여 처리하도록 하겠음 차기년도 사업계획에 사업명을 ‘관내 각종 회의’를 ‘직원간담회 및 고충처리회의’로 변경하여 진행하겠음
관 욕구 조사 및 만족도 조사	서비스 욕구 및 만족도조사는 매년 사업계획수립에 사용되는 중요한 자료이니, 다수의 이용자 의견을 수렴할 수 있도록 방안을 강구바람(선진 기관의 설문조사 방법을 조사하여 도입하는 등)	사업계획서 일정에 따라 누락없이 진행하겠음



2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	슈퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 정지용, 유민준
작성자	전경재	슈퍼바이저	소속	사무국장, 관장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
직원 외부교육	복지관 중장기 발전계획에 준하여 정신장애인에 대한 복지서비스 제공에 관한교육, 최중증 발달장애인 서비스 지원에 관한 교육, 직원교육 욕구조사에 따른 선호하는 교육이 개설 될 시 전체 직원에게 공지바람 직원의 다양한 교육에 참여하여, 업무역량이 강화되고 향상될 수 있도록 독려바람	직원들의 역량 강화와 전문성 향상을 위해 업무에 활용할 수 있는 교육들을 수시로 확인하여 안내하도록 하겠음 직원들의 욕구에 따라 관외 교육도 활발히 참여할 수 있도록 독려하겠음
슈퍼비전	슈퍼비전을 받은 내용은 팀내에 공유되어 팀 운영 및 사업 진행이 원활할 수 있도록 지원바람	슈퍼비전 내용 공유를 통해 사업진행 및 팀 운영에 통일성을 유지할 수 있도록 하겠음 행정적인 슈퍼비전 내용도 파악하여 실적에 반영하도록 하겠음
후원개발 및 관리	후원자들의 정기후원의 감소를 보완 할 수 있는 신규 후원업체발굴, 외부지원사업 신청에 노력해주길 바람 후원담당자는 발굴된 후원금을 관리만 하는 것이 아니라, 후원자 및 후원업체 발굴에 책임성이 있다는 것을 인식하고 업무에 책임있는 모습을 보여주길 바람 기존 후원자가 탈락되지 않도록 정기적인 메시지 발송, 키프티콘 발송, 편지발송 등 사업계획에 누락이 없도록 진행하길 바람 업무계획을 상세히 수립하여 후원자금통 관리에 노력해주길 바람	신규 후원 개발을 위해 직원들의 적극적인 참여를 권장하고 신규후원뿐만 아니라 기존 후원자 감소 현상을 방지하기 위해 기존 후원자들에게 더욱 관심을 가지고 방안을 모색하여 기존 후원자 감소 현상을 타개할 방안을 강구 하겠으며, 복지관 홍보를 위해 정기적인 활동 계획을 세워 금전수거와 복지관 홍보활동을 진행하겠음. 또한 하반기에 후원자 관리 시스템의 원활한 운영을 하기 위해 네이버 해피빈 등을 통한 후원개발 사업 및 사례발굴을 위해 사업에 관심을 가지고 누락없이 사업을 진행하도록 노력하겠음



2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 정지용, 유민준
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	사무국장, 관장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
자료실 운영 및 관리	관내에 보관 중인 도서의 관리상태를 정기적으로 확인하여 복지관 이용자 분들이 쾌적한 환경에서 도서를 열람 할 수 있도록 지원바람	직원과 이용자가 다양한 도서를 접할 수 있도록 주기적으로 관리하겠음. 또한 대여 기록과 반납기록을 철저히 하여 여러 사람들이 효과적인 이용을 할 수 있도록 철저히 관리하겠음
대내외 포상	복지관 직원, 이용인, 자원봉사자를 격려하는 중요한 사업임을 인식하고, 유공자 포상 진행일정에 누락이 없도록 공적조서 작성 및 제출에 신속히 대응바람	봉사단체 및 직원들의 다양한 노력에 대한 포상이 진행될 수 있도록 고민하여 포상대상자 선정에 있어 내부기준을 명확히 하고 공정히 심사할 수 있도록 방법을 강구하며, 공문 접수 후 지체없이 서류제출이 가능하도록 준비하겠음
직원포상	매년 업무성과 혹은 자원개발 실적에 따른 중복 포상이 되지 않도록 포상지침을 수정하여 사업실시 바람	지역 자원발굴에 대한 직원들의 노력에 포상할 수 있도록 대상자 선정에 유의하여 공정한 기준으로 포상할 수 있도록 노력하겠음
경북사회복지공동모금회 지원사업 “너의 꿈을 응원해”	차기년도에 경주시청 장애인여성복지과의 협조요청이 있을 시 사업진행이 가능하도록 사전에 대상자의 욕구를 파악하길 바람 또한 다른 평생교육사업과 일정이 중복되지 않도록 조정하여 사업진행하길 바람	사업계획에 따라 탈시설 장애인들의 안정적 지역사회 정착과 민·관 협력 자립사업의 성공적인 마무리가 되도록 진행하겠음



2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 정지용, 유민준
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	사무국장, 관장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	지난 일년간 맡은 사업하느라 노고가 많았으며, 최종 사업 평가의 결과를 반영하여 차기년도 사업에 수정 보완사항 등이 보다 충실하게 진행될 수 있도록 노력바람	1차 상반기 사업평가의 결과를 반영하여 하반기 사업 진행 시 수정, 보완 사항을 충실히 준비하여 사업 진행토록 하겠음
에듀-케어센터	발달장애인의 특성과 개별 욕구에 따른 개별화된 교육과정을 진행해주시길 바람 담당자는 각 파트별 강사 및 전문자원봉사자가 이용인과의 수업과정에서 어려움이 없는지 확인바람 당초 계획된 사업일정에 따라 차질없이 진행바람 계획과 집행에서 차액이 발생되지 않도록 차기년도 예산수립시 실제 집행이 필요한 내용으로 계획바람	발달장애인의 특성과 개별 욕구에 따른 개별화된 교육과정이 진행될 수 있도록 항시 모니터링하며 운영토록 하겠음 각 강사 및 자원봉사자의 어려움과 요청사항에 대해 신속하게 대응토록 하겠음 철저히 사업계획서에 따라 운영토록 하겠으며 차기년도 예산수립시 실제 집행될 수 있도록 계획하겠음
경북공동모금회 지원사업 (공감당 2차년도)	차년도 사업(3차년도)을 계획함에 있어 뇌병변장애인의 사회참여가 더욱 활성화 될 수 있는 방안을 마련하고, 가족관계개선 프로그램 및 심화된 교육과정을 준비하여 사회복지공동모금회 지원사업의 모델이 될 수 있도록 사업 추진바람	뇌병변장애인이 사회참여가 확대되고 자아존중감이 향상 될 수 있도록 3차년도에는 더욱 전문적이고 심화된 교육이 진행될 수 있도록 하겠으며, 외부활동을 통해 사업의 우수성을 알릴 수 있도록 하겠음



2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경제, 정지용, 유민준
작성자	전경제	수퍼바이저	소속	사무국장, 관장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
경상북도 도비 지원사업	비대면 프로그램은 복지관의 특화된 사업이므로 지속적으로 유지될 수 있도록 차기년도 사업에 신규강좌 도입을 위해 이용인의 욕구조사시 반영하여 진행바람 프로그램 효과성을 객관적으로 측정이 가능한 척도를 활용하여 온라인(구글폼)양식을 활용하여 진행바람 평생교육과정에서 욕구조사, 만족도조사 결과는 사회복지시설평가의 특성화영역의 근거자료로 사용되므로 성과측정이 누락되지 않도록 진행바람 경주시평생학습가족관과 경주시평생교육사협회와 협력관계를 잘 유지하여 지역장애인이 수준높은 평생교육을 지원받을 수 있도록 노력바람 차기년도 사업계획 수립시 경주시평생학습가족관의 예산계획을 미리 확인하여 세부적인 사업계획을 수립하여 진행바람	이용인의 정보접근성이 상이하여 온라인(구글폼)양식을 적절히 활용할 수 있도록 방법을 강구해 보겠음 특성화영역의 근거자료에 성과측정이 누락되지 않도록 개별차트 효과성을 부분을 자세히 기입하겠음 유관기관과의 협력관계를 잘 유지하여 장애인에 대한 높은 이해가 있는 강사진을 배치, 지원받을 수 있도록 하겠음



2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 정지용, 유민준
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	사무국장, 관장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
경주시 시비지원사업	평생교육과정에서 욕구조사, 만족도조사 결과는 사회복지시설평가의 특성화영역의 근거자료로 사용되므로 성과측정이 누락되지 않도록 진행바람 경주시평생학습가족관과 경주시평생교육사협회와 협력관계를 잘 유지하여 지역장애인이 수준높은 평생교육을 지원받을 수 있도록 노력바람 차기년도 사업계획 수립시 경주시의 예산계획을 미리 확인하여 세부적인 사업계획을 수립하여 진행바람	이용인의 정보접근성이 상이하여 온라인(구글폼)양식을 적절히 활용할 수 있도록 방법을 강구해 보겠음 특성화영역의 근거자료에 성과측정이 누락되지 않도록 개별차트 효과성을 부분을 자세히 기입하겠음 유관기관과의 협력관계를 잘 유지하여 장애인에 대한 높은 이해가 있는 강사진을 배치, 지원받을 수 있도록 하겠음
경상북도인재평생교육 진흥원 지원사업 (언제나 한결같이, 또바기)	프로그램 효과성을 객관적으로 측정이 가능한 척도를 활용하여 온라인(구글폼)양식을 도입하여 진행바람 평생교육과정에서 욕구조사, 만족도조사 결과는 사회복지시설평가의 특성화영역의 근거자료로 사용되므로 성과측정이 누락되지 않도록 진행바람 경상북도인재평생교육 진흥원과 협력관계를 잘 유지하여 지역장애인이 수준높은 평생교육을 지원받을 수 있도록 노력바람	이용인의 정보접근성이 상이하여 온라인(구글폼)양식을 적절히 활용할 수 있도록 방법을 강구해 보겠음 특성화 영역의 근거자료에 성과측정이 누락되지 않도록 개별 차트 효과성 부분을 자세히 기입하겠음 유관기관과의 협력관계를 잘 유지하여 장애인에 대한 높은 이해가 있는 강사진을 배치, 지원받을 수 있도록 하겠음
가족과 함께하는 주말체험	복지관 자체 사업에서 추가로 외부지원사업(국비)으로 사업진행이 가능하니, 이용인 욕구확인을 통해서 다양한 주말 체험 프로그램이 진행되도록 준비바람	대상 가족의 욕구에 따른 프로그램 계획하여 실시할 수 있도록 하겠음



2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 정지용, 유민준
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	사무국장, 관장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
평생교육 발표회	한해동안 진행한 평생교육강좌의 성과 및 효과를 복지관 이용인과 지역주민에게 알리는 행사이니 차질 없이 준비하여 진행바람 장애인 평생교육에 대한 관심이 확대되어 관내 평생교육강좌의 신규 등록장애인이 확대될수 있는 방안을 모색하길 바람	하반기 평생학습발표회를 통해서 장애인 평생교육의 우수성을 알릴 수 있도록 하겠음 지역사회 내 장애인 평생교육을 홍보하여 보다 많은 장애인이 평생교육을 누릴 수 있도록 적극적인 홍보활동을 실시하겠음
자문위원간담회	사업계획에 따라 누락없이 진행하길 바람 자문위원 위촉일정에 따라 각 팀별 자문위원을 위촉하여 사업진행바람 간담회 형식으로 진행되지 않는 사업이니, 사업명을 '자문위원회'로 변경하길 바람	올해부터 비대면 외부자문위원 간담회를 실시하였으며, 팀별 사업 원활히 진행될 수 있도록 자문위원과의 정기적인 소통이 이루어질 수 있도록 노력하겠음
슈퍼비전	사업진행시 문제상황에 대한 슈퍼비전 내용은 팀원에게 공유하여 팀운영 및 사업진행에 대한 통일성을 유지할 수 있도록 해주길 바람 행정적 슈퍼비전 내용도 잘 취합하여 사업실적에 반영 하길바람	문제 상황에 맞는 슈퍼비전을 받아 팀 운영시 어려움 없도록 하겠음



2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경제, 정지용, 유민준
작성자	전경제	수퍼바이저	소속	사무국장, 관장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사례관리	전체 이용자를 대상으로 개인별 맞춤형 서비스를 제공하고 서비스과정 점검에 기초가 되는 서비스 기록을 성실하게 진행해주길 바람 복지관의 내부 직원이 진행한 프로그램의 경우 사례관리 과정이 성실히 진행될 수 있도록 사업계획 일정에 따라 차질없이 진행하고 점검바람 서비스 진행과정에 실시된 상담기록을 누락없이 작성하여 실적이 미달되지 않도록 바람 사례회의가 지원점검회의와 중복되고 대상자의 실인원에 축소가 있으니 차기년도에는 반영하여 목표실적을 하향조정바람	프로그램 실시 전 개별화계획과 초기평가를 작성하여 이용자 맞춤형 서비스를 제공할 수 있도록 하겠음 서비스 진행과정에서 실시되는 상담이 누락되지 않고 성실히 기록될 수 있도록 하겠음 사례회의와 지원점검회의가 중복되어 차기년도 사업계획서에 반영하여 조정할 수 있도록 하겠음
욕구조사 및 만족도조사	만족도 및 욕구에 기반한 신규 프로그램이 신설되어야 하기에 형식적인 조사에 그치지 않고 실질적인 조사결과를 도출할 수 있도록 노력바람 실제 이용자의 만족도를 높일 수 있는 방안을 강구하길 바람	욕구 및 만족도를 통해서 차기년도 사업을 계획할 수 있도록 성실히 준비하도록 하겠으며 이용자의 만족도를 높일 수 있도록 보다 전문화되고 다양화된 사업을 진행토록 하겠음
사업평가	각 팀별 사업평가의 내용이 성실히 작성될 수 있도록 담당자가 자료 취합 시 확인바람 복지관 평가 항목 B12에 대한 확인이 가능하도록 사업평가결과로 차기년도 및 하반기 사업에 반영된 내용을 담당자가 잘 점검하여 취합하길 바람	1차 상반기(사업기간1~6월), 2차 하반기(사업기간 1~12월) 사업계획에 따라 차질 없이 실시하도록 하겠으며, 사회복지시설평가지표 B12 항목에 따라 차기년도에 반영될 내용 점검 및 취합하여 정리하겠음



2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	수퍼바이저	소속	기획사업연계팀
			이름	전경재, 정지용, 유민준
작성자	전경재	수퍼바이저	소속	사무국장, 관장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
유관기관 협력 및 조정사업	지역의 유관기관과의 활발한 업무협조를 위해 담당자의 수고가 많음 변화하는 사회복지현장에서 복지관이 지역장애인에게 질 높은 서비스 제공을 위해 유관기관(경주시, 경주시사회복지사협회, 경주시평생교육 사협회 등)과 네트워크 구축의 중요성을 인식하고 업무를 수행해주길 바람	유관기관의 요청에 회신 및 서류 제출로 적극적으로 대응토록 하겠으며, 유관기관과의 협력관계를 잘 유지하여 질 높은 서비스를 지원할 수 있도록 노력하겠음

2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	수퍼바이저	소속	운영예산지원
			이름	이진길, 이태영, 이제현, 배경한 권경자, 김영선, 이지은, 이원희
작성자	이진길	수퍼바이저	소속	사무국장, 관장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	시설의 노후로 인해 누수 및 시설의 문제가 발생 하지 않도록 사전 점검하여 수리 및 보완 할 수 있도록 함 신규 운전원이 차량에 대한 관리와 소모품 관리 및 차량 수리에 차질이 없도록 차량에 대한 이해와 노선 운행에 차질 없도록 수시 점검 할 수 있도록 함	주기적인 시설 점검을 통해 보완, 수리가 필요한 부분에 대해 즉각적으로 조치하며 이용자 및 직원이 불편함이 없도록 쾌적하고 안전한 시설이 될 수 있도록 하겠음 차량운행, 관리 일지에 대한 확인 및 점검을 주기적으로 하도록 하겠음
식당운영	단체급식 신고에 따른 시설 및 식당 내 준수 사항을 확인하고 자원봉사자 보건증 비치를 할 수 있도록 함	단체급식 신고에 따른 기관의 점검에 지적 사항이 나오지 않도록 규정에 맞게 시설 및 시스템을 구축 하도록 하겠음
지역연계 및 지원사업	각 단체의 행사 차량 지원 요청이 많아지고 있으며 복지관 노선 운행 확인 및 관의 차량 지원 시 차량 점검을 완료 후 차량 지원 할 수 있도록 함	각 단체에서 대차 지원이 가능 할 경우 특장버스 등의 지원을 할 수 있도록 안내 하며 관 운행에 차질이 없도록 하겠음
재무회계관리	사업팀별 사업비 사용 계획을 매월 확인하고, 매월 예산 점검을 확인 하고 보고 할 수 있도록 함	각 팀별 사업 예산집행 내용을 확인하여 사업 운영에 차질이 없도록 예산 및 행정 운영을 하도록 하겠음
경주일자리연계사업	복지일자리 담당 구역 환경미화 확인 및 일반형 일자리 근무 확인 및 근무 시간을 준수 하고 근무지 이탈을 하지 않도록 교육함	담당구역 환경정리에 대한 방법 및 근무 상황 확인을 수시로 교육하여, 일자리 참여자의 고충 및 문제점을 수시로 확인하도록 하겠음

2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	수퍼바이저	소속	운영예산지원
			이름	이진길, 이태영, 이제현, 배경한 권경자, 김영선, 이지은, 이원희
작성자	이진길	수퍼바이저	소속	사무국장, 관장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
이동편의 증진사업	차량의 소모품 교체 주기 및 타이어 상태를 수시 점검 하고 운전원이 교차 점검 할 수 있도록 함 노후 차량 교체를 위해 경주시와 연계하고 관련 비용 예산을 수립바람	차량 관리일지를 세분화 하여 차량 관리 상태를 쉽게 확인하고 관리 할 수 있도록 하겠음 노후 차량 교체를 위해 경주시와 연계하고 관련 예산을 수립하여 대응하도록 하겠음
시설안전관리	본관, 별관 시설점검이 매일 이루어지도록 하며, 이용자 및 직원의 시설 사용에 불편 함이 없도록 즉각 조치 하도록 함	누수 및 환경개선이 필요한 부분에 대한 주기적인 점검과 관리를 통해 관련 업체와 논의 후 수리 및 개선을 하도록 하며, 본관 뒤편 환경 정리를 하도록 하겠음
공문서 접수 및 관리	메일, 팩스로 전송 되는 문서가 누락 되지 않도록 확인하며, 해당 팀에 문서를 정확하게 전달 바람	기관 및 해당 부서의 문서 전달이 원활히 이루어지도록 신속히 처리하도록 하겠음



2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	슈퍼바이저	소속	재가복지센터
			이름	서문교, 황정하, 배정아
작성자	방찬희	슈퍼바이저	소속	사무국장, 관장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	지난 일년간 맡은 사업하느라 노고가 많았으며, 최종 사업 평가의 결과를 반영하여 차기년도 사업에 수정 보완사항 등이 보다 충실하게 진행될 수 있도록 노력바람 사업평가서에 적절한 용어를 사용하여 내용을 수정하길 바람 (예) 세탁서비스는 재가장애인중 가사수행이 어려운 중증 장애인 등)	차기년도 사업에 슈퍼비전 내용을 잘 반영하여 성실히 사업에 임하겠음 사업평가서 작성시 용어를 통일하고, 실적등 수치기록시 오류가 없도록 하겠음
사례관리	정기적인 대상자 방문 및 상담을 통한 정확한 상황을 파악하고, 거주동 행정복지센터 담당자, 사례관리기관등과 활발한 네트워크를 구축하기 바람	일정표를 통한 정기적인 방문과 상담으로 중간평가가 이루어질 수 있도록 하고, 통합사례회의 참석으로 대상자 상정 및 연계가 될 수 있도록 하겠음 특히, 대상자의 거주동의 행정복지센터 담당자와 원활한 소통이 되도록 노력하겠음
이미용	관내 이미용서비스 대상자 감소로 차년도에는 프로그램을 폐지토록 하며, 방문 서비스와 지역사회 미용실 이용 대상자를 위한 재능기부 자원봉사자를 활발히 섭외 바람	관내 이미용서비스는 차기년도부터 폐지를 추진하고, 방문 이미용과 지역사회 미용실 이용으로 대상자들이 불편함을 겪지 않도록 재능기부 봉사자를 섭외하여 서비스 진행이 가능하도록 하겠음
지역사회 네트워크 구축	지역사회 내 다양한 기관과 네트워크를 통해 대상자의 심층적인 욕구와 재활을 위한 정보 교류를 활발히 진행하기 바람	통합사례회의 및 간담회 참석하여 관 서비스 안내 및 사업 연계가 원활하게 될 수 있도록 노력하겠음 또한, 다양한 기관과의 네트워크 구축에 노력하여 장애인이 다양한 서비스를 제공받을 수 있도록 지원하겠음

2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	수퍼바이저	소속	재가복지센터
			이름	서문교, 황정하, 배정아
작성자	방찬희	수퍼바이저	소속	사무국장, 관장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
자원목록화	전체 팀별 자원목록을 공유하여 프로그램 진행 시 다양한 자원이 활용될 수 있도록 운영 바람	연 2회 자원목록 취합 내용을 공유하여 내·외부지원사업 작성 활용될 수 있도록 하겠음
방문재활운동	방문 활동이므로 대상자의 상황이 발생하였을 경우 담당자가 일정 조정할 수 있도록 대상자의 신속한 연락을 할 수 있도록 당부 바람	대상자의 개인 사정으로 인한 불참시 담당자에게 유선연락 및 미진행 되지 않도록 진행하겠음



2023년 2차(최종) 사업평가회 결과

일 자	2024년 1월 31일	수퍼바이저	소속	경주시장애인체육관
			이름	이진길
작성자	이진길	수퍼바이저	소속	사무국장, 관장
			이름	김경희, 조남진

사업명	슈퍼비전 내용	향후 추진 방향
사업전반	체육관 대관 시 체육관 사용이 안전하게 이루어 질 수 있도록 안내하며, 노후된 다목적 경기장 냉, 난방기 교체를 할 수 있도록 시에 요청함	체육관 프로그램에 차질 없도록 준비하며, 연계 기관과 협조하여 체육 프로그램이 차질 없이 운영되도록 하겠음 체육관 이용에 불편함이 없도록 편의 시설의 교체 및 환경 개선을 위해 노력 하겠음
유아 체육교실	유아 수준에 맞는 특수 체육 프로그램 개발과 아동들에게 유익한 서비스 제공	특수체육, 뉴스포츠 용품 보강으로 아동의 수준에 맞는 체육 프로그램 제공 하도록 하겠음
휠스 배드민턴 교실	서툴룩 발사기 및 체육활동에 도움을 줄 수 있는 기구들을 적극 활용 할 수 있도록 함	개인이 쓰는 경기용 휠체어는 관리 및 사용법을 안내하고 개인의 용구는 직접 관리 할 수 있도록 하겠음
편편 농구 교실	농구를 좀 더 쉽게(미니농구공, 스피지볼) 접근할 수 있는 프로그램 적용을 통해 참여자의 재미와 운동기능 향상을 위한 프로그램 진행을 할 수 있도록 함	운동능력에 따른 그룹의 수업 난이도를 조절하여 진행하며, 농구동아리 및 자원 봉사자 섭외를 통해 참여자들이 더욱 적극적으로 수업에 참여할 수 있도록 하겠음